

Van: Verzonden: zondag 26 januari 2025 16:10

Aan: Griffie Gemeente Heiloo <griffie@Heiloo.nl>; brouwerdekoning@hetnet.nl;
michel.engelsman@xs4all.nl

Onderwerp: Klacht bereikbaarheid / gemeente &afvalafdeling

Geachte dames, heren

Ondergetekende heeft zijn klacht tav telefonische bereikbaarheid aangekaart via dhr Engelsmans.

Ik heb mijn ongenoegen geuit 3 weken op dinsdag vergeefs contact te zoeken met wachttijden tot 20 minuten. Het fatsoen is nog niet doorgedrongen bij de gemeente dat productieve mensen het als zeer vervelend ervaren dat betalende burgers zonder in kennis stelling van het aantal wachtende voor hen , in de wachtrij laat hangen. Dit bevestigt de minachting van overheid richting burger, zo heb ik meegedeeld. De hr engelsman heeft mij bezocht op de markt, maar na een onderbreking door een klant gewoon weg ??? . Vervolgens bij dhr Brouwer. Deze laatste nam het wel serieus en heeft vragen gesteld. De opvolgende week is hij langs geweest, even daarom ook nog met de email. Zo kan het dus ook en dat voelt heel anders

We zijn nu bijna **een maand verder** en een Inhoudelijk heb ik nog geen reactie, en ben benieuwd of een gemeente vanuit haar monopolie de burger ten dienste gaat zijn zoals zij voor zichzelf wel eist , ik verwijs hierbij naar consensus werkwijze welke onder uw verantwoording acteert

Graag verneem ik van u