



TERTAALRAPPORTAGE GEMEENTE HEILOO

Derde rapportage VTH-UP 2024 (januari – december)

OPSTELLER

Organisatie : Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Afdeling : Bedrijfsvoering
Projectcoördinator : Business Controller
Kenmerk : 44345337

Adres : Postbus 2095
1620 EB HOORN
Bezoekadres : Dampten 2
1624 NR HOORN

OPDRACHTGEVER

Organisatie : Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Contactpersoon : Q.M. Foppe
Telefoon : 088-10 21 300
E-mail : postbus@odnhn.nl

DATUM

25 februari 2025

INHOUDSOPGAVE

1	LEESWIJZER	4
2	SAMENVATTING GEREALISEERDE UREN PER HOOFDGROEP	5
2.1	Hoofdpijnen	5
2.2	Algemeen	5
2.2.1	Bezetting	5
2.2.2	Omgevingswet.....	6
2.2.3	Toenemende complexiteit.....	7
2.2.4	VTH-Kwaliteitscriteria	8
3	AANVRAGEN EN MELDINGEN	9
4	TOEZICHT EN HANDHAVING (SANCTIES)	13
5	BEZWAAR EN BEROEP.....	16
6	ADVIES.....	17
7	UITVOEREN SUBSIDIEREGELINGEN.....	19
8	DIVERS.....	20
9	RANDVOORWAARDELIJK	23
10	BIJLAGE SPECIFICATIE PER CLUSTER	24

1 LEESWIJZER

Voor u ligt de jaarrapportage van het VTH-Uitvoeringsprogramma (UP) over het jaar 2024. Hierin legt de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN) verantwoording af over de realisatie van het uitvoeringsprogramma 2024.

De activiteiten die de OD NHN voor uw organisatie in 2024 uitvoert, staan beschreven in het VTH-Uitvoeringsprogramma 2024 (UP 2024).

Uitgangspunt is dat de realisatie in lijn ligt met de prognose (UP 2024) als de gerealiseerde uren op jaarbasis tussen de 90% en 110% (bandbreedte) ligt.

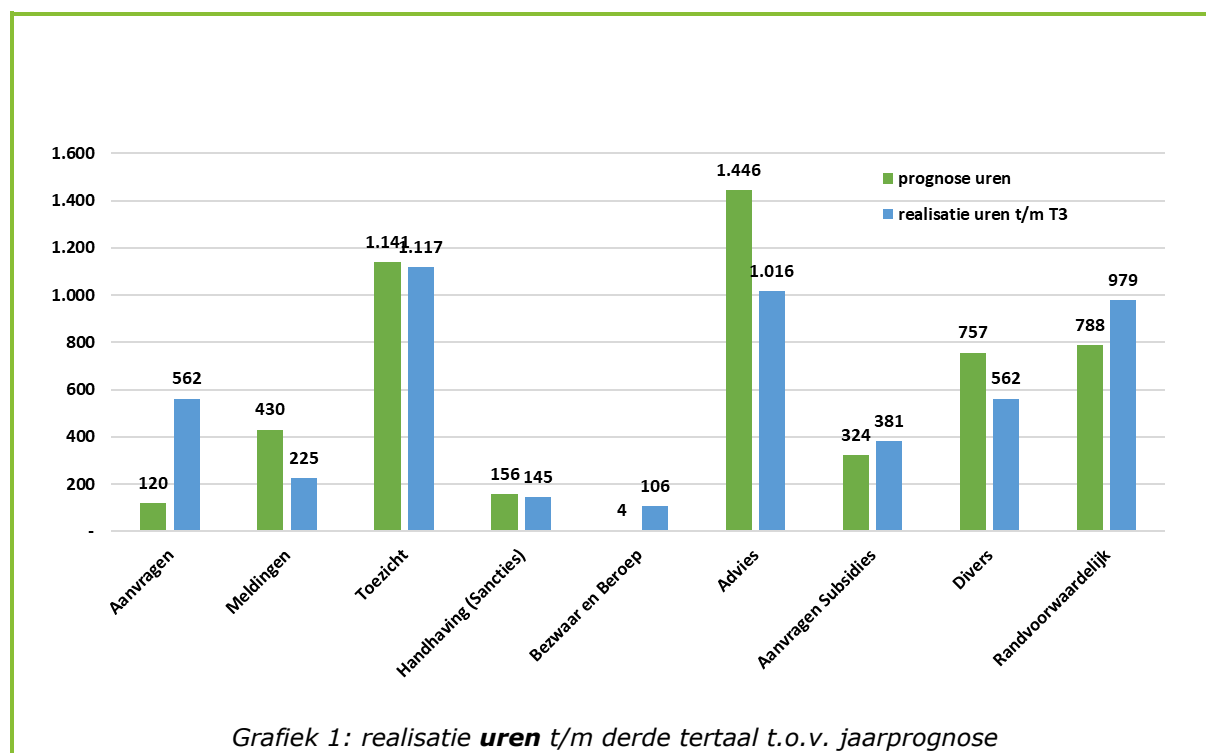
Op hoofdlijnen zal er toelichting gegeven worden op aantallen en uren. Vooral waar de realisatie buiten de bandbreedte liggen en binnen onze invloedssfeer ligt, wordt er een nadere toelichting gegeven.

De opgenomen aantallen onder het kopje 'T3 aantal' geven de afgeronde producten en diensten weer, terwijl in de gerealiseerde uren onder het kopje 'T3' ook de uren van de lopende zaken opgenomen zijn.

Het jaar 2024 is een hectisch jaar geweest met nieuwe ontwikkelingen als gevolg van onder meer het ingaan van de Omgevingswet. De start van deze nieuwe wet heeft begin 2024 samen met het overgangsrecht op onderdelen impact gehad op het aantal afgehandelde taken en/of dossiers. Bij de specifieke onderdelen zal dit nader worden toegelicht.

Ten slotte informeren we u nog over hoe de financiële afwikkeling van de jaarrapportage plaats zal vinden.

2 SAMENVATTING GEREALISEERDE UREN PER HOOFDGROEP



2.1 Hoofdlijnen

De totale tijdsbesteding over het jaar 2024 is 99% geweest. Daarmee ligt de uitvoering binnen de bandbreedte van 90%-110% en voldoen we aan de uitvoering van het afgesproken UP.

2.2 Algemeen

2.2.1 Bezetting

We zijn constant opzoek naar nieuw personeel, maar het aanbod is beperkt. Als er aanbod van nieuw personeel is, hebben zij geen kennis en ervaring. Hierdoor moeten ze opgeleid en intern begeleid worden.

De bezetting van de afdeling Regulering sluit steeds beter aan op de vraag uit de markt. Dit komt onder andere door de investering die onze deelnemers hebben gedaan om deze afdeling te versterken. Het verzuim daalt scherp, er zijn nieuwe collega's begonnen, de uitstroom is beperkt en de nog openstaande posities worden langzaam maar zeker ingevuld. We zien daarmee de productiviteit oplopen. Voor het eerst sinds de coronapandemie is het verwachte aantal uren per FTE gerealiseerd. De Omgevingswet heeft effect op de inhoud, het casemanagement en de vastgelegde werkprocessen. Als gevolg van toenemende complexiteit, de invoering van de Omgevingswet en het inwerken van nieuwe collega's heeft relatief veel tijd gevestigd. Dit is terug te zien bij de gemaakte uren onder de hoofdgroep 'Randvoorwaardelijk'.

Bij de afdeling Toezicht & Handhaving kunnen we het vertrek van medewerkers (7) opvangen met het aannemen van nieuwe medewerkers (8), maar het invullen van de overgebleven vacatureruimte blijft problematisch. Ook zorgt het inwerken van nieuwe medewerkers voor productieverlies en een toename van de werkdruk. Met externen hebben we de uitvoering van controles meerjarige raamcontracten afgesloten. Niet alle externen konden vanwege personeelsproblemen/arbeidsmarktproblematiek voldoen aan de, in de contracten opgenomen,

inspanningsverplichtingen. Eén raamcontractant heeft de opdracht teruggegeven. Dit heeft invloed gehad op het totaal aantal uitgevoerde controles.

2.2.2 Omgevingswet

Het afgelopen jaar stond, na de intensieve interne en externe voorbereiding in eerdere jaren, vooral in het teken van het werken onder de Omgevingswet. Mede dankzij deze arbeidsintensieve voorbereiding, verliep de technische invoering succesvol.

Veel aanvragen in 2024 vielen onder het overgangsrecht. Voor het toetsingskader van vergunningen zijn nu onder andere het gemeentelijk Omgevingsplan – dat bestaat uit de bestemmingsplannen – de set aan landelijke regels en de gemeentelijke verordeningen van belang.

Landelijk en regionaal beeld

Het aantal meldingen en aanvragen voor een reguliere vergunning blijven landelijk en lokaal achter bij de situatie onder de Wabo.

In onze regio spelen meerdere factoren een rol:

- Bedrijven zijn geconfronteerd met grote onzekerheden, zoals veranderende jurisprudentie over stikstof en stalsystemen, aanpassingen in de Aerius-calculator, de (on)mogelijkheden van in- en extern salderen, en maatschappelijke zorgen over spuitzonering en waterkwaliteit.
- Hierdoor stellen veel ondernemers hun plannen uit totdat er meer duidelijkheid en ruimte is om te ondernemen. Zodra die ruimte ontstaat, zal er een toename van aanvragen zijn en moeten we ons voorbereiden op een piek in de werkdruk.
- Het aanvragen van vergunningen en het melden via het DSO blijkt voor initiatiefnemers, hun adviseurs én de overheid complex. De OD NHN investeert daarom veel tijd in de begeleiding van initiatiefnemers om hen zo goed mogelijk door het proces te helpen.
- Daarnaast speelde ook de noodzaak tot vooroverleg en het uitvoeren van participatie trajecten een rol. Dat kost tijd.
- De doorwerking van de nieuwe wetgeving op de bedrijfsvoering (met name rond de eigen verantwoordelijkheid van bedrijven in de zorgplicht) was onduidelijk. Dit zorgt voor terughoudendheid bij ondernemers.
- Door stijgende rente, grond- en bouwkosten liep het aantal bouwaanvragen al enige tijd terug.

Vooroverleg tijdig inzetten

Korte lijnen tussen onze organisatie, de initiatiefnemers en opdrachtgevers zijn van belang om aan de voorkant van het proces de inhoud van een vergunningaanvraag goed af te stemmen. Vooroverleg en het voldoen aan de indieningsvereisten zijn belangrijk voor een vlotte afhandeling van de aanvraag.

Het is belangrijk dat onze organisatie bij projecten vooraf door opdrachtgevers, initiatiefnemers en ketenpartners betrokken wordt. We beschouwen dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle betrokkenen.

15% van de Ow is nu ingevoerd

Volgens een inschatting van het Ministerie van I&W is momenteel iets meer dan vijftien procent van de Omgevingswet ingevoerd. Dit betreft vooral het deel van de directe uitvoering van VTH-taken, waaronder de taken van de omgevingsdienst.

Regionale samenwerking gaat door

Het regionale overleg van de programmamanagers in Noord-Holland Noord is in een nieuwe vorm voortgezet. Nagenoeg alle betrokken overheden, inclusief de provincie, gemeenten, de drie grote GR'en en het waterschap, zijn aangesloten bij dit overleg.

2.2.3 Toenemende complexiteit

Alle betrokkenen bij het inrichten van de fysieke leefomgeving zullen de toenemende complexiteit bij het maken van hun afwegingen herkennen. Hieronder geven wij die belangrijkste factoren die het werk van de OD NHN beïnvloeden weer.

Doel:

Ons gezamenlijke doel is het mogelijk maken van initiatieven, terwijl we tegelijkertijd het beschermingsniveau van de leefomgeving in stand houden.

De beschikbare ruimte is schaars en moet multifunctioneel worden ingezet. Naast bebouwing spelen ook natuur, klimaatadaptatie, waterberging en RES-zoekgebieden een rol. Hierdoor is de integrale belangenafweging en onderbouwing van keuzes complexer geworden.

Proces:

Het besluitvormingsproces is ingewikkelder geworden.

In de DSO komen initiatiefnemers in een doolhof van vragen en regels terecht, wat intensieve begeleiding van ons vraagt.

Belangrijke onderdelen van de Omgevingswet, zoals initiatieftafels en burgerparticipatie, zijn nog in ontwikkeling.

Burgers zijn mondiger en actiever. De drempel om juridische stappen te zetten, zoals een bezwaarprocedure of een Woo-verzoek, is laag.

Relatie:

Met de toegenomen integraliteit is ook het netwerk van betrokkenen toegenomen. De inpassing van initiatieven gaat over meer schijven.

De OD NHN is echter geen hindermacht: wij denken mee en verschuiven van "nee, tenzij" naar "ja, mits" in ons denken en handelen.

Ook het contact met de initiatiefnemer over wat er al dan niet haalbaar is verloopt intensiever. We investeren veel in de relatie.

En dat traject is niet allen arbeidsintensief. Onze adviserende rol in het veld is groter en vraagt andere vaardigheden van medewerkers dan voorheen.

Inhoud:

De traditionele milieuthema's als bodem, geluid, afval en lucht zijn beter beheersbaar dan voorheen, maar er zijn veel inhoudelijke onderwerpen bijgekomen. Denk aan stikstof, ZZS, spuitzoneringen, duurzaamheid, externe veiligheid, energiebesparing, waterkwaliteit en circulaire ketens.

De inhoudelijke afwegingen zijn complexer door de toename van belangen en de invloed van jurisprudentie.

Middelen:

In de huidige arbeidsmarkt is het binden en boeien van mensen met kennis van zaken en ervaring een aanhoudende uitdaging. Gelet op het voorgaande (Inhoud) moeten we medewerkers vaker zelf opleiden, vooral in deze nieuwe thema's. Er moet constant veel uitgezocht en ontdekt worden. Ook het volgen van alle technologische innovaties is een dagtaak.

Tot slot ontbreekt het ons soms nog aan goed gereedschap in de zin van heldere toetsingskaders, beleid of (stabiele) jurisprudentie.

Verwachte trend

Binnen de OD NHN zien we als gevolg hiervan enkele trends:

- De randvoorwaardelijke uren nemen toe, terwijl de vraag naar producten nog wat achterblijft bij de verwachting.
- De kengetallen worden gewoonlijk herijkt bij het schrijven van het uitvoeringsprogramma. Eerst wordt een stijging van kengetallen verwacht, daarna een stabilisatie of mogelijke teruggang.

2.2.4 VTH-Kwaliteitscriteria

Om te toetsen of we als OD NHN aan de landelijke kwaliteitscriteria voor omgevingsdiensten voldoen, zijn alle medewerkers in een uitvoerende VTH-functie door een extern bureau bevestigd en getoetst.

Voor de VTH&A-taken blijkt dat door ons overall aan deze criteria wordt voldaan. Op sommige terreinen zijn we met één pitter kwetsbaar. Voor de vergunningverlening geldt dit in het bijzonder voor bodemenergiesystemen en afvalverwerking.

De opleidingsbehoefte is in kaart gebracht en geldt zowel voor nieuwe en minder ervaren collega's als voor ervaren medewerkers. Dit wordt verwerkt in het brede opleidingsplan van OD NHN.

3 AANVRAGEN EN MELDINGEN

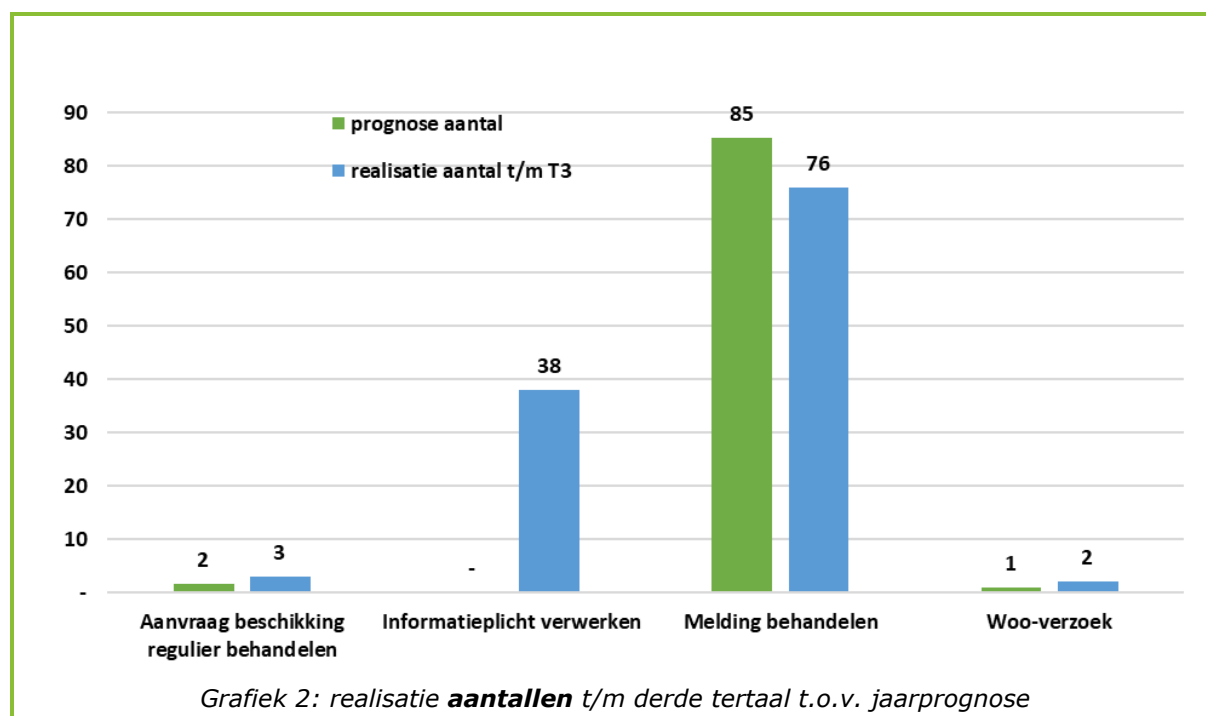
De OD NHN werkt aan vergunningverlening, de afhandeling van meldingen en het opstellen van maatwerk. Dit zijn hoofdzakelijk vraaggestuurde processen. Daarnaast vindt periodiek actualisatie plaats bij veranderende wet- en regelgeving en eventuele technische ontwikkelingen die daartoe aanleiding geven.

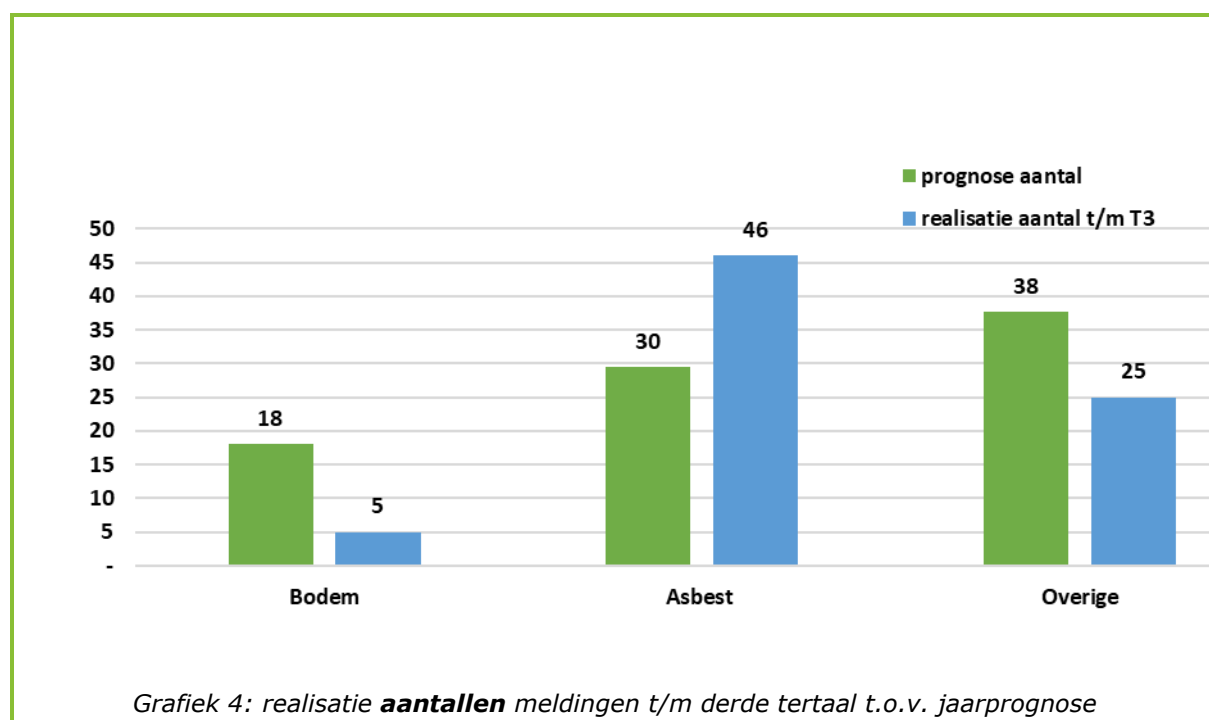
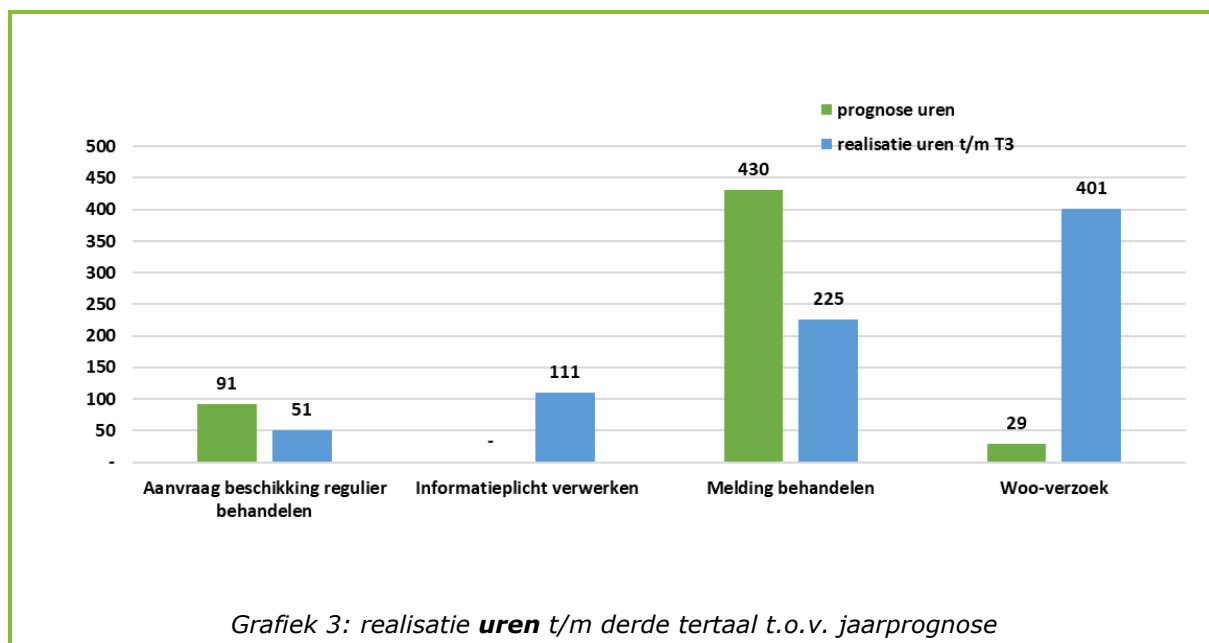
Wat willen we bereiken?

- We willen omgevingsvergunningsaanvragen, meldingen en overige aanvragen effectief en kwalitatief beoordelen en behandelen;
- We zorgen ervoor dat alle afgegeven omgevingsvergunningen (binnen het taakveld milieu) actueel zijn;
- We willen initiatiefnemers in staat stellen om innoverende maatregelen ontwikkelen;
- We passen wet- en regelgeving doeltreffend toe om het beschermingsniveau van het leefmilieu hoog te houden.

We onderscheiden hierbij de clusters:

- Aanvraag beschikking regulier behandelen
- Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen
- Meldingen behandelen
- Informatieplicht verwerken
- Woo-verzoek





Onderwerp	Gerealiseerd
Overgangsrecht aanvragen 2023	Voor alle nog doorlopende aanvragen uit 2023 gold dat het overgangsrecht toegepast moest worden. Dit had gevolgen voor de behandeling van aanvragen. Voor alle milieubelastende activiteiten op een locatie moest beoordeeld worden of deze nog in de vergunning mogen worden opgenomen of dat de algemene regels gelden. Deze afweging en de gevolgen ervan waren complex en moesten per procedure meermaals herhaald worden om alle bedrijfsactiviteiten correct te reguleren.

Onderwerp	Gerealiseerd
	Het gevolg was een complexere en tijdsintensievere vergunningsprocedure. Door de complexiteit van de overgangsregeling en de herhaalde beoordelingen per procedure nam de totale inzet, vooral bij uitgebreide procedures, toe. De benodigde capaciteit werd binnen het cluster opgevangen, mede doordat het aantal reguliere aanvragen onder de nieuwe wetgeving nog achterbleef.
Agrarisch	De agrarische sector verkeert in grote onzekerheid door voortdurende ontwikkelingen in regelgeving rondom stikstof en , stalsystemen, saldering en maatschappelijke zorgen over spuitsondering en waterkwaliteit. Om hierop voorbereid te zijn, is in 2024 geïnvesteerd in extra formatie, mede omdat veehouderijen onder de Omgevingswet bij lagere dieren aantallen vergunningplichtig zijn. De sector wacht af op kabinetsbesluiten en stelt initiatieven uit, maar zodra er weer ruimte komt om te ondernemen, zullen wij snel moeten schakelen. De tussenliggende tijd is benut om nieuw personeel te werven, op te leiden en vertrouwd te maken met de complexe werkomgeving. Hierdoor verwachten we in 2025 volledig voorbereid te zijn op de toenemende vraag.
Bodemenergiesystemen	In 2024 zijn er in de regio Noord-Holland Noord in totaal 571 gesloten bodemenergiesystemen bijgekomen. Dit zijn er ruim 100 minder dan in 2024. Dit is waarschijnlijk te verklaren door de teruggelopen bouwactiviteiten. In totaal zijn er nu bijna 4.000 operationele systemen in de regio. De 571 systemen zijn ingediend in 239 meldingen. Dit komt doordat er in één zaak soms meer geplande systemen tegelijk worden gemeld. De prognose van 244 meldingen is daarmee gerealiseerd. We verwachten dat dit aantal, wanneer de bouw opnieuw ruimte krijgt, de komende jaren verder oploopt.
Informatieplichten behandelen	Bedrijven moeten periodiek rapporteren aan de overheid, maar in eerdere uitvoeringsprogramma's waren hiervoor geen specifieke aantallen en uren opgenomen, omdat dit product nog niet apart werd geregistreerd. In 2024 is hier meer inzicht in gekomen, wat zichtbaar is in de gepresenteerde overzichten. Er zijn ruim 2.700 informatieplichten afgehandeld. De opgedane ervaring helpt bij het beter onderbouwen en plannen van toekomstige uitvoeringsprogramma's.
Padelbanen	De aanleg van padelbanen ligt, vanwege geluidsoverlast, lokaal gevoelig. De dossiers vragen veel aandacht in het proces en de relatie met de directe omgeving. Ook de afstemming over de haalbaarheid met initiatiefnemers kost tijd. De afhandeling kost ons hierdoor meer tijd.
Wachtrij teruggedrongen	Maatschappelijke initiatieven wachten op uitsluitsel van het bevoegd gezag over de manier waarop zij gerealiseerd kunnen worden. Een wachtrij is helaas onvermijdelijk gebleken. In 2024 hebben we hier wel behoorlijk op ingelopen. Dankzij investeringen in vergunningverlening is de effectiviteit toegenomen, met behoud van kwaliteit als leidend principe. Een belangrijke indicator voor de doorlooptijden is de omvang van de wachtrij. Het aantal onderhanden zaken geeft daarvan een beeld. Dit lag per 31 december op zo'n 500 dossiers. Op 1 mei waren dat er nog iets meer dan 900 en in december 2023 zelfs zo'n 1.200.

Onderwerp	Gerealiseerd
	Zo zijn we er, met het stroomlijnen van de werkprocessen en extra inzet, in geslaagd om de wachttijd bij de gemeentelijke natuuradvisering terug te brengen van zes maanden naar twee weken. Voor de asbestslopmeldingen ging deze van een kleine maand naar enkele werkdagen. Dit is een resultaat waar we trots op zijn en wat we graag vasthouden in komende jaren. Met voldoende mensen en middelen lukt dat.
Asbestslopmeldingen	Met inwerkingtreding van de Omgevingswet volgde een verdubbeling van de vraag. Dit komt, omdat alle gemeenten dit product nu als basistaak afnemen. Sindsdien vallen slopen en asbest verwijderen onder één milieubelastende activiteit (MBA). Het DSO maakt dit onderscheid niet, waardoor aanvullende, handmatige acties vereist zijn om deze twee te onderscheiden en vervolgens bij de juiste organisatie neer te leggen. We voeren geen bouwtaken uit. Hierdoor hoort het slopen bij de gemeente en de asbestverwijdering bij de onze organisatie. Deze taakverschuiving heeft begin 2024 geleid tot werkachterstanden. Deze zijn gedurende het jaar ingelopen.
Gebruik van de Samenwerkingsfunctionaliteit in het DSO	In de huidige onderlinge werkprocessen merken we dat een eenduidige regionale benadering nog ontbreekt. Hierdoor varieert de samenwerking tussen ons en verschillende gemeenten. Dit verloopt niet efficiënt doordat er verschillende afspraken over de doorgeleiding en de verwerking zijn. Dit betreft een landelijk vraagstuk waarop vanuit het Rijk vooralsnog geen actie wordt ondernomen. We proberen dit in gesprek met de deelnemers nu zo goed mogelijk te stroomlijnen en te uniformeren. De samenwerkingsfunctionaliteit in het DSO helpt daarbij, maar regionale procesafspraken zijn nog niet eenduidig ingevoerd.
Aanvragen en meldingen	Van de 66 afgeronde meldingen zijn er 46 die betrekking hebben op asbestslopmeldingen. Dat aantal loopt voor op die prognose van 30 stuks voor het gehele jaar. Er werden voor de gemeente in 2024 zeven meldingen van gesloten bodemenergiesystemen afgedaan. De overige meldingen hadden vooral betrekking op milieubelastende activiteiten van onze bedrijven. Voor de gemeente waren er op 31 december nog 12 lopende dossiers in behandeling, op 1 mei waren dit er nog 36. We zien dus dat onze inspanningen om de maatschappelijke opgave te realiseren haar vruchten afwerpt.
Woo verzoeken	De Woo (Wet open overheid) versterkt de transparantie van de overheid door publieke informatie beter toegankelijk en vindbaar te maken. Bestuursorganen zijn verplicht bepaalde documenten actief openbaar te maken en Woo-verzoeken zorgvuldig te behandelen. Burgers, journalisten en belangenorganisaties dienen Woo-verzoeken in om overheidsbesluiten te controleren. Het aantal verzoeken fluctueert en blijft moeilijk te voorspellen, terwijl de behandeling ervan veel capaciteit vraagt, vooral bij complexe zaken met grote hoeveelheden documenten. In 2024 is 1 Woo-verzoek ontvangen en in behandeling genomen.

4 TOEZICHT EN HANDHAVING (SANCTIES)

De OD NHN houdt zich bezig met een risicogerichte en inzichtgestuurde benadering van toezicht. Daarbij heeft een aantal activiteiten permanent onze aandacht: met name de activiteiten die een veiligheids- of gezondheidsrisico met zich meebrengen, wanneer niet in overeenstemming met wet- en regelgeving wordt gewerkt. Alle activiteiten onder de hoofdgroep Toezicht en handhaving behoren tot het basistakenpakket en pakken we voor alle opdrachtgevers op een gelijke wijze aan.

Vaste onderdelen van de uitvoering van toezicht zijn:

- Risicobedrijven
- (LPG-)tankstations
- Ammoniakoelinstallaties
- Natte koeltorens
- (Asbest)sloop
- Grondstromen
- Afval
- Vuurwerk
- Klachten/24-uurs bereikbaarheid/piket

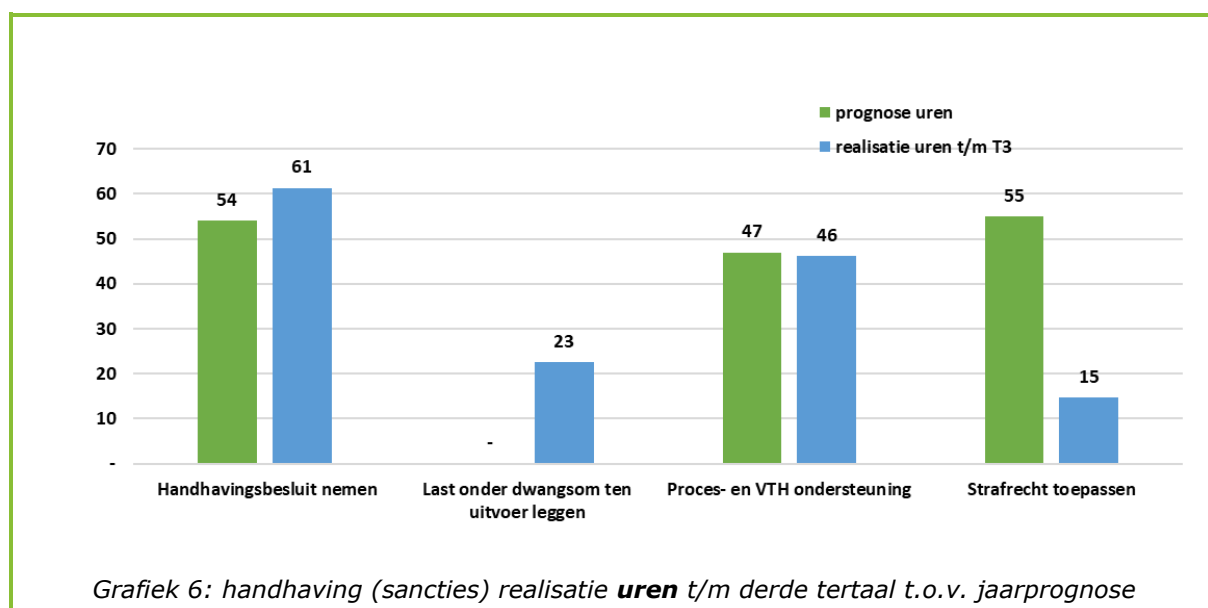
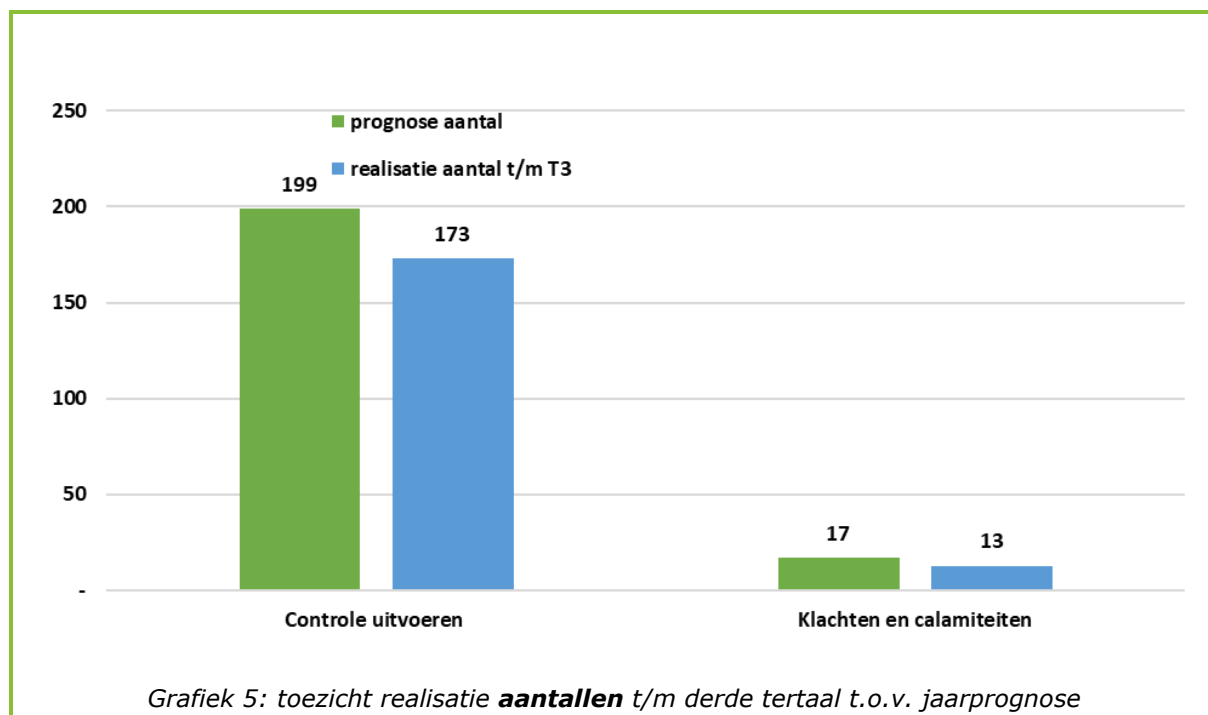
Onder **handhaving** valt het optreden tegen een geconstateerde overtreding. De taken die hierbij horen omvatten diverse typen van bestuurlijke sancties.

Wat willen we bereiken?

- Het spontane naleefgedrag verbeteren;
- Klachten adequaat en efficiënt afhandelen;
- Een actueel overzicht creëren van verbodsovertredingen, initiatieven met elkaar in verband brengen toezicht houden op de totale kwaliteit;
- Een optimale samenwerking bewerkstelligen in het ketentoezicht;
- Op een open, uniforme en voortvarende wijze sanctioneren.

We onderscheiden hierbij de clusters:

- Hoofdgroep Toezicht:
 - Controle uitvoeren
 - Klachten en calamiteiten
- Hoofdgroep Handhaven (sancties):
 - Handhavingsbesluit nemen
 - Handhavingsverzoek behandelen
 - Last onder bestuursdwang ten uitvoer leggen
 - Last onder dwangsom ten uitvoer leggen



Onderwerp	Gerealiseerd
Controles	We hebben 87% van de geprognoseerde controles kunnen uitvoeren. Alle geplande controles bij bedrijven zijn uitgevoerd. De vraaggestuurde controles Toepassen en opslaan, Bodemenergiesystemen en Graven en Saneren blijven achter op de prognose. Voor Graven en saneren is de oorzaak bekend. Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet is het bevoegd gezag voor Graven en saneren (voorheen Wet bodembescherming) voor de meeste activiteiten overgegaan van de provincie naar de gemeenten. Het blijkt dat veel meer activiteiten nog vallen onder het overgangsrecht, waardoor de provincie het bevoegde gezag is. De komende jaren zullen steeds minder activiteiten onder het overgangsrecht vallen en zal de gemeente het bevoegde gezag worden. Vooraf door Team Bodem zijn in 2024 ook zaken informatieplicht behandeld. Deze worden in de rapportage verantwoord onder aanvragen. Het gaat voor 2024 in totaal om 14 zaken met een tijdsbesteding van 32 uur.
Klachten	In totaal zijn 11 Klachten ontvangen en afgehandeld. Dit zijn er minder dan we voor heel 2024 hadden geprognoseerd (15). De meeste klachten betrekking hadden op geluidsoverlast.
Calamiteiten	Wij zijn 24/7 bereikbaar voor calamiteiten. Het aantal oproepen via de meldkamer is in 2024 aanzienlijk toegenomen. In totaal zijn we in de regio waarvoor wij verantwoordelijk zijn 139 maal opgeroepen. Dit is tweemaal het geprognoseerde aantal voor 2024. Opvallend is de toename van het aantal meldingen drugsafvaldumpingen/drugslabs. Voor het afhandelen van drugsafvaldumpingen is samen met de overige omgevingsdiensten in Noord-Holland, de Veiligheidsregio NHN en de politie, een protocol opgesteld. In dit protocol is afgesproken dat de omgevingsdiensten een coördinerende rol hebben. In de gemeente Heiloo hebben in 2024 2 calamiteiten plaatsgevonden waarvoor onze inzet nodig was. Er waren er in totaal 2 geprognoseerd. Eén calamiteit was drugsgerelateerd.

5 BEZWAAR EN BEROEP

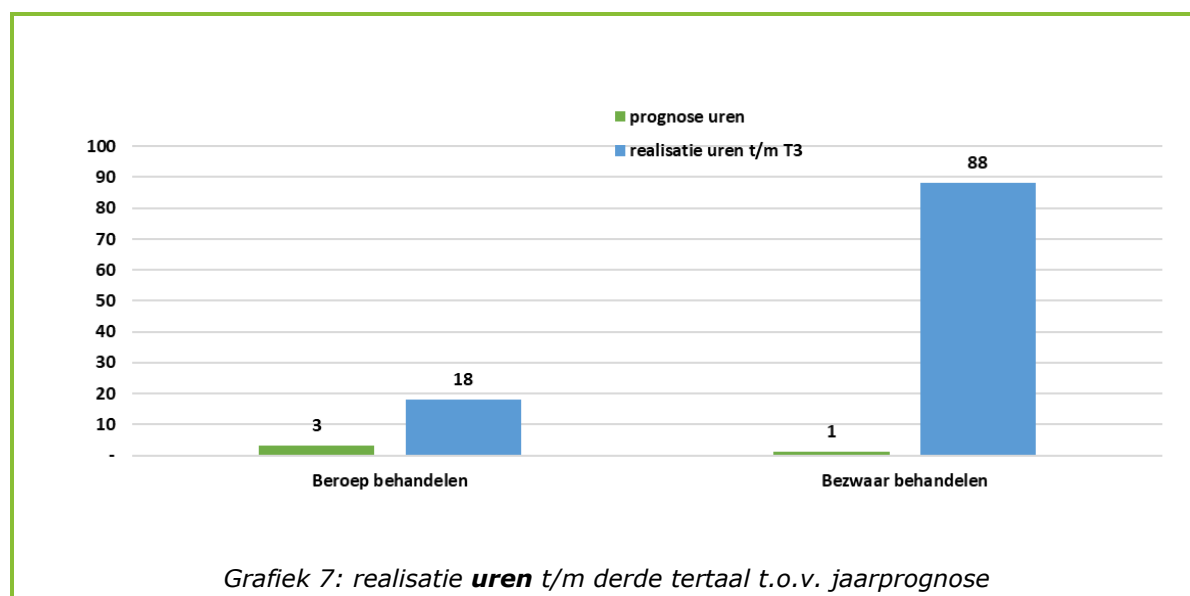
De OD NHN vertegenwoordigt het bevoegd gezag in bezwaar- en beroepsprocedures. Hierbij horen de werkzaamheden van alle voorkomende aspecten rondom bezwaar- en beroepsprocedures.

Wat willen we bereiken?

- Helder en juridisch correct advies geven over het bestreden besluit.

We onderscheiden hierbij de clusters:

- Bezwaar behandelen
- Beroep behandelen
- Voorlopige voorziening behandelen



6 ADVIES

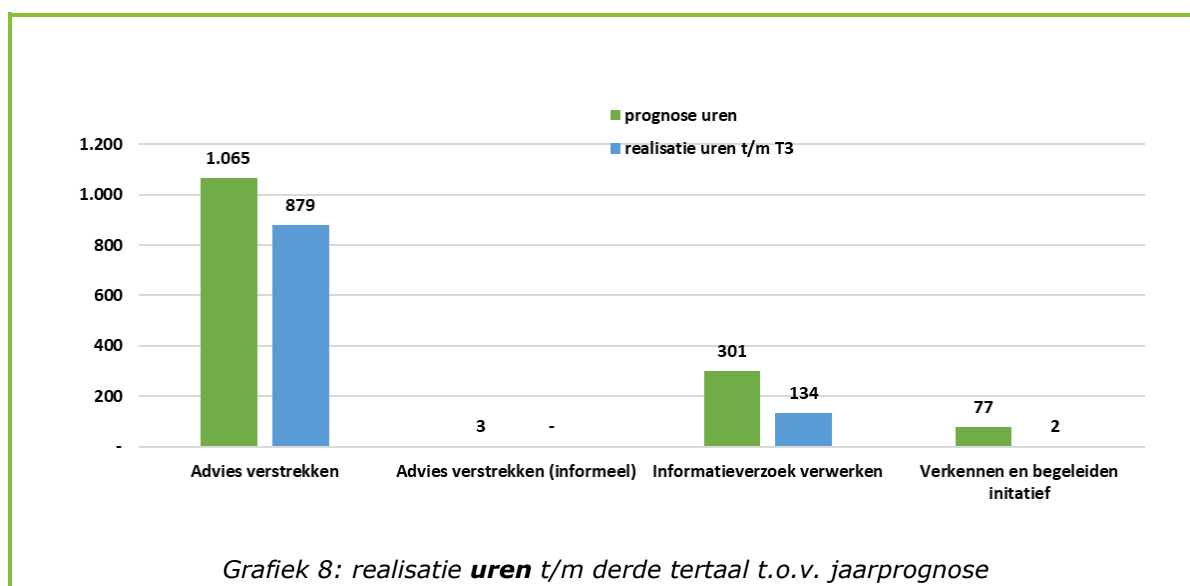
Wet- en regelgeving - inclusief beleid op internationaal, nationaal, provinciaal en gemeentelijk niveau rondom milieuaspecten - is van belang voor de besluitvorming door gemeenten als bevoegd gezag voor de Wabo bij de beoordeling van aanvragen omgevingsvergunningen en als besluitorgaan rond de vaststelling van bestemmingsplannen. De OD NHN verzorgt hiertoe advies over diverse milieuaspecten: geluid, luchtkwaliteit, externe veiligheid, bodem, lichthinder, duurzaamheid en klimaat en natuur.

Wat willen we bereiken?

- Toegang bieden tot informatie over de taakvelden van de OD NHN en tot relevante wetgeving, beleidsregels en procedures voor bevoegde gezagen, participanten en derden;
- Kwalitatief goed advies geven.

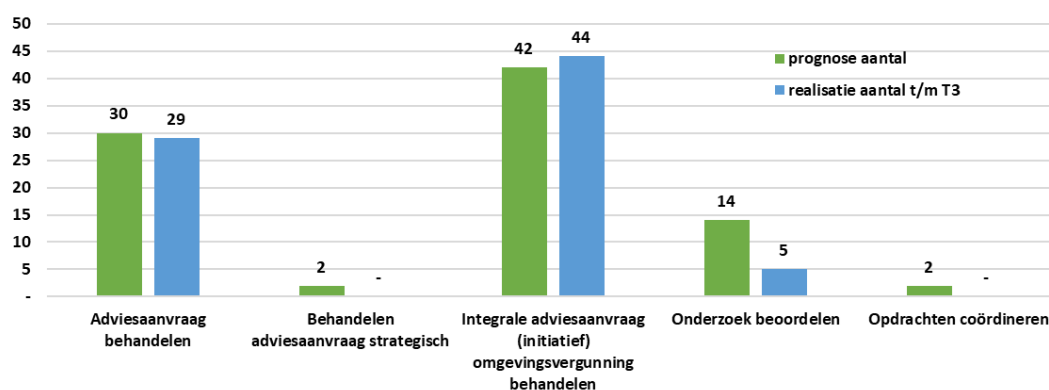
We onderscheiden hierbij de clusters:

- Advies verstrekken (informeel/vooroverleg)¹.
- Advies verstrekken (formeel)²
- Verkennen en begeleiden initiatief
- Informatieverzoek verwerken



¹ Advies verstrekken (informeel/ vooroverleg): het gaat hierbij om informatieve vragen per mail, brief of telefoon waarbij geen officieel advies aan de OD NHN wordt gevraagd. Verder begeleiden we initiatiefnemers en/of het bevoegd gezag in het formaliseren van het voorgenomen initiatief.

² Advies verstrekken (formeel): een (andere) overheidsorganisatie behandelt één of meer (aan)vragen en/of plannen die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving. De OD NHN is op grond van regelgeving formeel om advies gevraagd, heeft op grond van regelgeving het recht ongevraagd te adviseren of is op grond van diens expertise om advies gevraagd.



Grafiek 9: realisatie **aantallen** t/m derde tertaal t.o.v. jaarprognose (advies verstrekken (formeel))

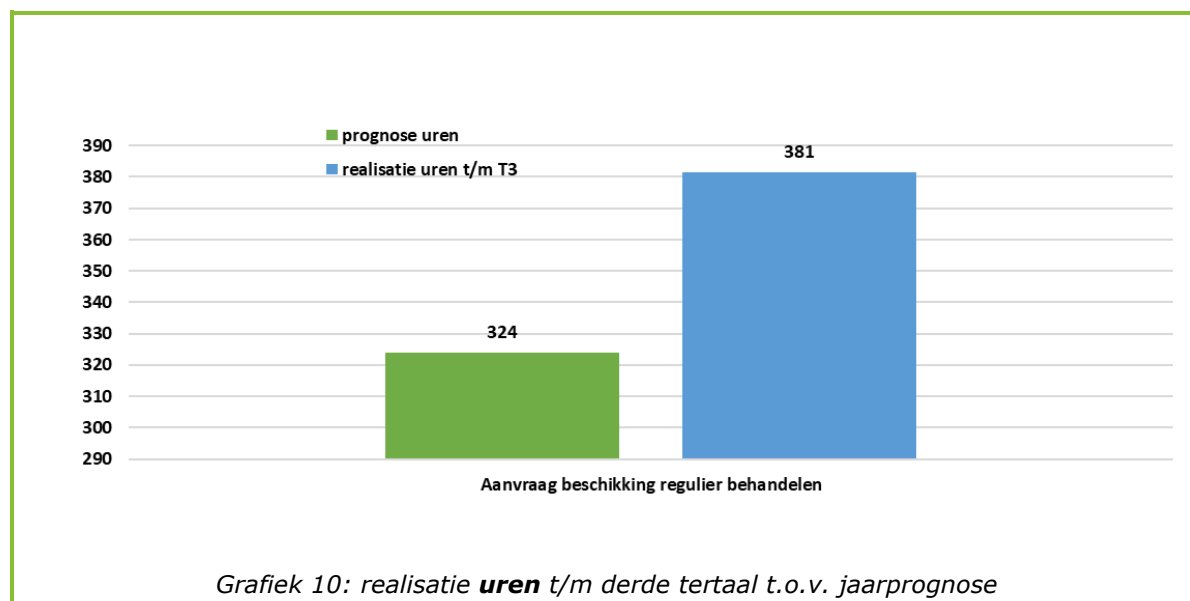
Onderwerp	Gerealiseerd
Saneren van bodem/maatwerk	Verwacht werd dat er onder de Omgevingswet meer meldingen saneren zouden binnenkomen. Echter werden meeste aanvragen voor het saneren van de bodem nog uitgevoerd onder het overgangsrecht (provincie) of konden de werkzaamheden worden uitgevoerd onder een reguliere graafmelding.
Gecoördineerde bodemopdracht regulier en groot	Er zijn dit jaar geen verzoeken geweest om gecoördineerde bodemopdrachten uit te voeren. Uit navraag blijkt dat er geen eenduidige oorzaak voor is.
Adviesaanvragen geluid	Er is een uitgebreide aanvraag (naar aanleiding van vliegbewegingen) binnengekomen die viermaal zoveel tijd heeft gekost als normaal.
Natuuradvisering	Bij natuuradvisering zijn we in 2024 volledig op sterkte gekomen en de achterstand is ingelopen. De wachttijd is teruggedrongen en nieuwe medewerkers zijn zich verder aan het ontwikkelen binnen het vakgebied. Hierbij bespreken we vaker de inhoudelijke kwaliteit met elkaar. Dit is op korte termijn terug te zien in de toename van de post randvoorwaardelijk en zal op termijn leiden tot meer gerealiseerde uren bij het specifieke product advies natuur.
Advies informatieplicht emissiereductieplicht	Dit jaar is de Omgevingswet in werking getreden en daarmee ook het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Het Bbl introduceert een emissiereductieplicht bij bouw- en sloopwerkzaamheden. Initiatiefnemers van bouw- en sloopprojecten zijn verplicht om maatregelen te nemen die de uitstoot van stikstofverbindingen naar de lucht beperken. Om de uniformiteit bij de beoordeling van de emissiereductieplicht te verbeteren, hebben we een advies opgesteld die gemeenten kunnen gebruiken bij het opstellen van hun beleid. Dit beleidskader zal grotendeels verwijzen naar de 'Routekaart schoon en emissieloos bouwen'.
Meldingen Toepassen en opslaan	Er zijn minder meldingen bij ons terecht gekomen dan verwacht. Een eenduidige oorzaak is niet aan te geven. Het heeft de aandacht van onze afdeling Toezicht en handhaving.

7 UITVOEREN SUBSIDIEREGELINGEN

De OD NHN ontzorgt gemeenten bij de uitvoering van subsidieregelingen en verordeningen die tot doel hebben om bewoners aan te zetten tot het nemen van energiebesparende maatregelen aan hun woning. Het gaat hierbij om subsidies voor duurzame energiemaatregelen, subsidies voor de pioniersregeling aardgas en duurzaamheidsleningen.

Wat willen we bereiken?

- Aanvragen voor subsidieregelingen snel en kwalitatief beoordelen.



Onderwerp	Gerealiseerd
Afhandeling NIP-subsidies	Per 1 oktober heeft de BUCH de afhandeling van de nieuwe Nationaal Isolatieprogramma (NIP) subsidieaanvragen overgedragen aan het bedrijf WUIJW in Haarlem. Voor de gemeente Heiloo is er in het derde tertaal 137 uur gerealiseerd ook samenhangend met de overdracht aan WUIJW. In de eerste maanden van 2025 worden de laatste lopende zaak afgehandeld.
Afhandeling klimaatadaptieve subsidie	Via de klimaatadaptieve subsidie is ongeveer 40% van de subsidiepot uitbetaald voor de BUCH gemeenten. Er zijn niet voldoende aanvragen ontvangen om de gehele subsidiepot te gebruiken. De meeste aanvragen konden worden gehonoreerd. Er wordt voor 2025 nieuw budget ter beschikking gesteld. De OD NHN adviseert bij de totstandkoming van de nieuwe subsidieregeling Klimaat Adaptatie voor 2025.

8 DIVERS

De OD NHN voert specifieke projecten uit. Bijvoorbeeld op het gebied van asbest of energie. Ook leveren we extra inzet bij bijvoorbeeld grootschalige onderzoeken, grootschalige evenementen of bestuurlijk gevoelige dossiers (advies- of vergunningaanvragen). Bovendien zetten we toezichthouders en opsporingsambtenaren in als opdrachtgevers onvoldoende capaciteit hebben.

Tabel 3: realisatie uren t/m derde tertaal t.o.v. prognose

	prognose uren	realisatie t/m T3 uren	% realisatie T3
Project 'Bodemkwaliteitskaarten en bodemfunctieklassenkaarten'	14	-	0%
Project 'Gluren bij de duurzame burens regio Alkmaar'	30	11	36%
Project 'Impuls omgevingsveiligheid'	31	18	59%
Project 'Omgevingslawaaai'	40	10	24%
Project 'EML'	261	271	104%
Project 'Sanering wegverkeerslawaaai'	225	213	94%
Project 'Greendead Zorg NHN Regionaal - advies klimaatbeleid en duurzaamheid'	3	4	142%
Project 'Opzet opstellen basisgeluidemissiekaarten'	50	1	1%
Project 'Opstellen programma EV gemeente specifiek'	50	30	59%
Project 'Duurzaamheid / circulaire grondstromen'	-	0	0%
Project 'Ondermijning'	48	-	0%
Project 'ZZS'	5	5	99%
Eindtotaal	757	562	74%

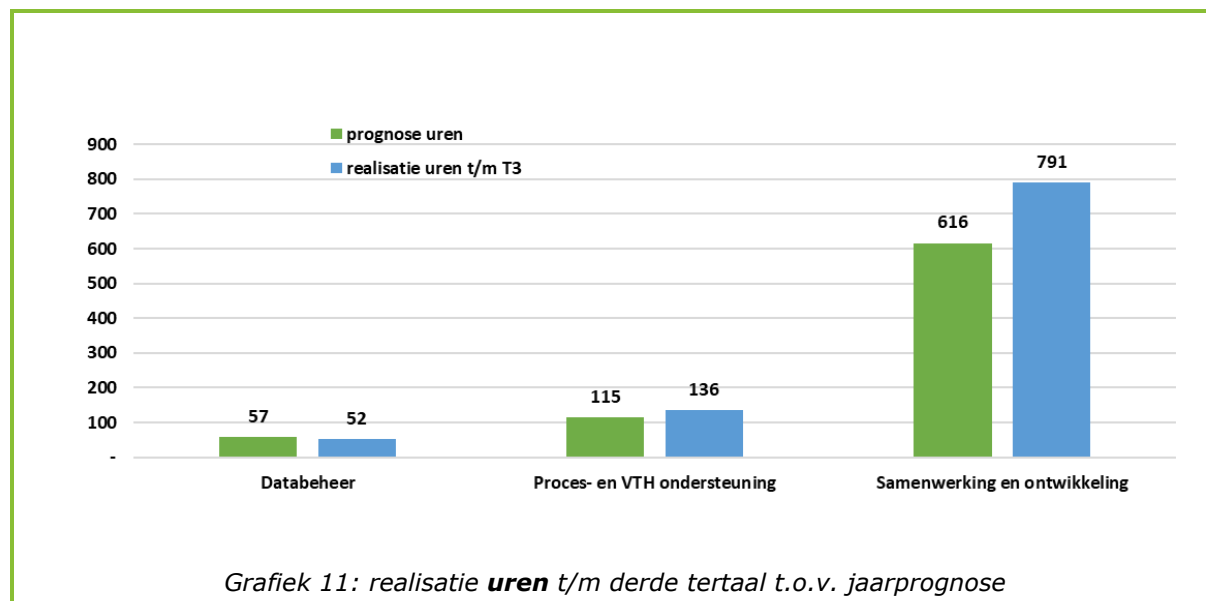
Onderwerp	Gerealiseerd
Bodemkwaliteitskaart en bodemfunctieklassenkaart	De bodemkwaliteitskaart, bodemfunctiekaart en de Nota bodembeheer van de 16 gemeenten binnen het werkgebied van OD NHN worden geactualiseerd. In het projectplan van 24 oktober 2023 staan de uitgangspunten voor de werkzaamheden beschreven. Eind derde tertaal is gestart met de voorbereidende werkzaamheden voor het opstellen van de uitvraag voor deze werkzaamheden. De veranderde wet- en regelgeving en het samenvoegen tot één beheergebied betekent de nodige afstemming met de betrokken partijen. De verwachting is dat de beleidsdocumenten eind derde tertaal 2025 gereed zijn.
Gluren Bij Duurzame Buren	Door gebrek aan capaciteit hebben gemeenten besloten om opnames en uitzendingen van Gluren bij Duurzame Buren in Q1 en Q4 van 2025 te laten plaatsvinden. In december 2024 is er een nieuw projectplan en voorstel voor actuele onderwerpen geschreven en voorgelegd ter goedkeuring aan de gemeenten. Er zijn in het derde tertaal zes uren aan dit project besteed.
Impuls omgevingsveiligheid (IOV)	Binnen het project IOV hebben we vooral aandacht besteed aan de inventarisatie van kleine propaantanks. Dit is gedaan voor registratie in het Register externe veiligheid (REV). Daarnaast zien we in relatie tot de energietransitie veel aanvragen binnenkomen voor o.a. propaantanks, kleine windturbines en initiatieven met waterstof. Deze nieuwe activiteiten worden direct aan het REV toegevoegd. Verder hebben we een methode ontwikkeld om niet-ingevulde bestemmingsplancapaciteit voor zeer kwetsbare gebouwen binnen aandachtsgebieden in beeld te brengen. Door capaciteitsbeperkingen zijn er voor het project IOV minder uren gemaakt dan initieel beoogd.
Omgevingslawaaai	Vanuit de Europese richtlijn omgevingslawaaai zijn door het Rijk agglomeraties aangewezen die verplicht zijn om elke 5 jaar geluidsbelastingkaarten en actieplannen maken. Dit is nodig om

Onderwerp	Gerealiseerd
	omgevingslawaaai te vermijden, voorkomen of te verminderen. In 2023 hebben diverse overleggen plaatsgevonden waarbij is afgesproken dat de betrokken gemeente (Alkmaar, Bergen, Heiloo en Dijk en Waard) begin 2024 voor tekst en gegevens zou aanleveren voor het actieplan. Hierna zou per gemeente in 2024 worden begonnen met het opstellen van de actieplannen. Door diverse personele wisselingen en het ontbreken van de juiste informatie bij de gemeente is in 2024 hier verder geen uitwerking aan gegeven.
EML	Er is contact onderhouden met diverse gemeenten over de voortgang van het Energiebesparingsakkoord (EBA). Er heeft afstemming plaatsgevonden tussen de lopende stimuleringstrajecten en de afdeling Toezicht & Handhaving. Verder is er regelmatig contact over de voortgang geweest met de provincie Noord-Holland en de andere omgevingsdiensten in Noord-Holland. Met hen is besloten (n.a.v. een tussenevaluatie van Berenschot) dat er een bijstelling van het werkplan nodig is. Hier is in het derde tertaal een start mee gemaakt. De bijstelling van het werkplan moet ervoor zorgen dat doelstelling van het akkoord haalbaar wordt. Met betrekking tot de Erkende Maatregelen Lijst (EML) is voor de 7 West-Friese gemeenten in Q3 en Q4 een kwartaalrapportage gemaakt met de status van het toezicht. Naast het uitvoeren van de controles energiebesparing bij bedrijven, hebben wij een bijdrage geleverd aan vijf Rekenkameronderzoeken, waarvan 1 landelijk en 4 regionaal (Alkmaar, Den Helder, Hollands Kroon en Koggenland).
Sanering Wegverkeerslawaaai	In de periode van 2017 t/m 2023 zijn voor alle geluidsaneringsprojecten binnen de regio van de OD NHN voorbereidingssubsidies verleend door Bureau Sanering Verkeerslawaaai aan de deelnemende gemeenten. Deze bedragen gebruiken we voor het opstellen van akoestisch onderzoeken, het uitvoeren van woningonderzoeken en directievoering tijdens de uitvoering. Binnen de gemeente Heiloo zijn er vier saneringsprojecten. Bij alle projecten worden op dit moment woningonderzoeken uitgevoerd.
Green deal Zorg	Vanuit Circulair Westfriesland is samen met zorginstellingen en partners uitvoering gegeven aan de routekaart Circulaire Zorg 2030; het congres Circulaire Zorg, de verkenning naar de inzet van wasbaar incontinentiemateriaal in het Noordwest Ziekenhuis te Alkmaar - met hulp bij subsidieaanvraag - en de subsidieaanvraag pilot voor lokaal voedsel telen voor zorginstellingen met Omring. De collectieve routekaart is onderdeel van de Green Deal Zorg NHN.
Opzet opstellen basisgeluidemissiekaarten	De BGE-kaart is een kaart waar alle relevante wegen en zijn geluidcontouren op zijn geprojecteerd. De BGE-kaart is een onderdeel van de omgevingswet en is verplicht. Met de BGE-kaart is planvorming makkelijker om dat in een vroeg stadium wegverkeerslawaaai inzichtelijk is. In 2024 is vanuit onze organisatie een startnotitie en stappenplan voor gemeenten opgesteld om tot een BGE te komen. Doordat Artikel 11.46 uit het Bkl nog niet in werking is getreden, is de datum van vaststelling nog niet bekend. Wel staat opgenomen dat het basisjaar van de BGE's 2026 moet zijn. Het is aan de gemeente om verkeerstellingen uit te laten voeren en de benodigde gegevens te verzamelen. Tot op heden zijn er weinig

Onderwerp	Gerealiseerd
	uren besteed. In 2025 gaan gemeente hier (nogmaals) over worden geïnformeerd, zodat invulling gegeven kan worden aan het project.
Opstellen programma EV gemeente specifiek	Het Externe Veiligheidsbeleid (EV) is per gemeente uitgewerkt in een conceptversie. Hiertoe zijn met een aantal gemeenten startoverleggen gevoerd. De veiligheidsregio is ook betrokken geweest bij het opstellen van het beleid. Alle deelnemende gemeenten hebben voor het eind van 2024 een conceptversie ontvangen.
Ondermijning	De OD NHN heeft geen verzoeken van de gemeente ontvangen voor het gezamenlijk uitvoeren van controles op een bedrijventerrein. Het initiatief voor het uitvoeren van controleronden ondermijning ligt bij de gemeente. In oktober hebben we een bijeenkomst georganiseerd over het afhandelen van calamiteiten en hoe op te treden bij drugsafvaldumpingen. Voor deze bijeenkomst waren collega's van gemeenten, politie, brandweer, NH Samen Veilig en Staatsbosbeheer uitgenodigd. Het doel van deze bijeenkomst was om kennis te delen en de samenwerking te verstevigen.
Zeer Zorgwekkende stoffen	Er is voor de intensivering van de taken op het gebied van Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) een impactanalyse opgesteld. Deze analyse is gepresenteerd aan het AOGP. Ook hebben we deelgenomen aan de verschillende landelijke en regionale overleggen over ZZS.

9 RANDVOORWAARDELIJK

Vanuit uitvoeringsoogpunt spelen de OD NHN en opdrachtgevers(koepels) in op de ontwikkeling en toepassing van nieuwe wet- en regelgeving die onze taakuitvoering raakt. Ook adviseren we daarover. Dat doen we onder meer door kennis te delen of kennis te vergroten en deel te nemen aan kennisgroepen.



Onderwerp	Gerealiseerd
Beheer REV	De OD NHN is namens de gemeente de beheerder van het REV (Register Externe Veiligheid). De taken die onder het beheer vallen zijn onder andere het REV-bronhoudersoverleg en het wijzigen en toevoegen van milieubelastende activiteiten.

10 BIJLAGE SPECIFICATIE PER CLUSTER

Tabel 4: specificatie per cluster

	realisatie t/m T3		realisatie t/m T3		% uren realisatie
	prognose aantal	aantal	prognose uren	uren	
Aanvragen	3	43	120	562	470%
Aanvraag beschikking regulier behandelen	2	3	91	51	56%
Informatieplicht verwerken	-	38	-	111	-
Woo-verzoek	1	2	29	401	1.407%
Meldingen	85	76	430	225	52%
Melding behandelen	85	76	430	225	52%
Toezicht	216	186	1.141	1.117	98%
Controle uitvoeren	199	173	1.065	1.068	100%
Klachten en calamiteiten	17	13	76	49	65%
Handhaving (Sancties)	-	1	156	145	93%
Handhavingsbesluit nemen	-	1	54	61	114%
Last onder dwangsom ten uitvoer leggen	-	-	-	23	-
Proces- en VTH ondersteuning	-	-	47	46	98%
Strafrecht toepassen	-	-	55	15	27%
Bezwaar en Beroep	0	5	4	106	2.467%
Beroep behandelen	0	1	3	18	560%
Bezwaar behandelen	0	4	1	88	8.009%
Advies	90	93	1.446	1.016	70%
Advies verstrekken	90	78	1.065	879	83%
Advies verstrekken (informeel)	-	-	3	-	-
Informatieverzoek verwerken	-	14	301	134	45%
Verkennen en begeleiden initiatief	-	1	77	2	3%
Aanvragen Subsidies	156	60	324	381	118%
Aanvraag beschikking regulier behandelen	156	60	324	381	118%
Divers	-	-	757	562	74%
Bijzondere trajecten	-	-	757	562	74%
Randvoorwaardelijk	20	21	788	979	124%
Databeheer	20	21	57	52	91%
Proces- en VTH ondersteuning	-	-	115	136	118%
Samenwerking en ontwikkeling	-	-	616	791	128%
Eindtotaal	570	485	5.166	5.093	99%