

Aan de gemeenteraad

Domein	: BOR	Ons kenmerk	: D837954
Team	: Algemeen Beheer Openbare Ruimte	Zaaknummer	: Z24 199787
Contactpersoon	: Bram Wever	Bijlage(n)	: -
		Verzenddatum	: 14 februari 2025

Onderwerp : Standpunt ProRail en NS over toiletvoorziening NS Station Heiloo

Geachte leden van de raad,

Zoals u weet wordt het NS station Heiloo in 2025 verbouwd en aangepast. Onderdeel van de werkzaamheden is het verwijderen van het oude perrongebouw met daarin de kiosk en de toiletvoorziening. Dit betekent dat in de plannen van ProRail en NS de toiletvoorziening niet meer terugkomt. In de afgelopen periode is op verschillende momenten contact geweest tussen de gemeente, ProRail en NS over deze plannen. Op 10 oktober 2024 heeft ProRail een informatiebrief gestuurd aan het college met een toelichting op de voorgenomen werkzaamheden en de keuzes omtrent de stationsvoorzieningen. U heeft het college gevraagd om nogmaals in gesprek te gaan met ProRail en NS over de beweegredenen en te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om een toiletvoorziening te behouden.

Onlangs is er overleg gevoerd met ProRail en NS, waarbij uw wens voor het behoud van een toiletvoorziening is besproken. ProRail benadrukt dat het doel niet primair is om de toiletvoorziening te verwijderen, maar dat de vernieuwing van de perronkap aanleiding is geweest om integraal naar het stationsontwerp te kijken, inclusief aspecten zoals meubilair en sociale veiligheid.

ProRail heeft besloten dat er in de nieuwe situatie een paviljoen met wachtruimte terugkomt. Dit paviljoen is een mooie ruime en sociaal veilige wachtruimte. Echter, zij stellen dat de huidige toiletvoorziening beperkt wordt gebruikt en vaak te maken heeft met overlast zoals vandalisme. Vanuit het oogpunt van sociale veiligheid zijn ProRail en NS daarom niet bereid om een toiletvoorziening op het station te realiseren. Dit standpunt blijft ongewijzigd, ook als de gemeente bereid is om financieel bij te dragen.

Daarnaast is handhaving op het perron een verantwoordelijkheid van NS en is er slechts beperkte handhavingcapaciteit beschikbaar, vooral buiten reguliere treintijden waarin de meeste overlast en vandalisme plaatsvinden. Omdat de overlast rondom een toiletvoorziening vooral een lokaal probleem is, maar zich afspeelt op het terrein van ProRail, is ProRail niet bereid om nu een toiletvoorziening terug te brengen. In alle treinen zijn

toiletvoorzieningen beschikbaar voor de reizigers. NS en ProRail geven aan dat alle reizigers hiermee de service wordt geboden gebruik te maken van een toilet. Vanuit het beleidsuitgangspunt sociale veiligheid blijft ProRail vasthouden aan een station zonder toiletvoorziening, aangezien eerdere ervaringen hebben aangetoond dat dit leidt tot bovenmatige overlast en vandalisme.

Conclusie

Het college heeft uw wens kenbaar gemaakt bij ProRail en NS, maar zij blijven bij hun besluit om nu geen toiletvoorziening op het station te realiseren. Gezien het belang dat ProRail en NS hechten aan sociale veiligheid, is er geen ruimte om van dit besluit af te wijken. Wij houden u op de hoogte van verdere ontwikkelingen en blijven ons inzetten voor een toegankelijk en veilig station.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Heiloo



J. van den Beij-Veenstra
gemeentesecretaris



M. ten Bruggencate
burgemeester