



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Heiloo

Datum	10 oktober 2024	Eigenaar	Harro Homan
Uw kenmerk	n.v.t.	E-mailadres	Luna.taglioni@prorail.nl
Ons kenmerk/ID	2024-280562638-5057	Telefoonnummer	06 31 643124
Onderwerp	Raadsinformatie brief ProRail m.b.t. werkzaamheden station Heiloo en Intercitystatus	Afdeling	Regiodirectie
Bijlage(n)	n.v.t.		

Geacht college,

Postadres
Postbus 2038
3500 GA Utrecht

www.prorail.nl

ProRail en NS hebben begrepen dat gemeente Heiloo zich zorgen maakt over de intercitystatus van station Heiloo, het weghalen van de kiosk en het toilet. Graag willen wij u op de hoogte brengen van de voorgenomen werkzaamheden rondom Station Heiloo en toelichting geven op de gemaakte keuzes met betrekking tot de voorzieningen. We begrijpen dat dit belangrijke veranderingen zijn voor de reizigers in Heiloo, en we nemen graag de tijd om eventuele vragen en zorgen te bespreken. Met deze brief kunt u tevens de raad informeren.

Stationsclassificatie Heiloo

Er bestaan zorgen dat Station Heiloo, in uw woorden, zijn 'intercitystatus' zou kunnen verliezen en dat dit invloed heeft op de toegankelijkheid voor reizigers. Intercitytreinen zijn bedoeld om over lange afstanden grote stations met elkaar te verbinden. Soms worden er vanuit logistieke overwegingen stops aan toegevoegd of soms rijdt een intercity het laatste gedeelte van een traject als een stoptrein. Heiloo heeft nu een intercity stop maar dit geldt niet voor alle intercity's. Wij willen benadrukken dat Station Heiloo in onze stationsclassificatie een 'Basis station' blijft, ook na de aanpassingen. Een station wordt pas een halte wanneer er minder dan 1000 reizigers per dag in- en uitstappen, en dat is in Heiloo zeker niet het geval.

Verwijderen van stationsvoorzieningen

Er zijn vragen gesteld over het besluit om enkele voorzieningen, zoals de kiosk en het toilet, te verwijderen. Wij willen graag verduidelijken dat dit een logische stap was in het kader van de algehele vernieuwing van het station. Door de vervanging van de perronkap en het straatwerk, ontstond de mogelijkheid om ook het stationsgebouw te vervangen voor een transparanter en kleiner gebouw. Dit zorgt automatisch voor meer ruimte op het perron, wat de doorstroming en reizigersbeleving verbetert.

Een kapverlenging is niet overwogen omdat de huidige overkapping voldoende ruimte biedt voor het aantal reizigers, ook met toekomstige groei in gedachten. Onze focus ligt vooral op het verbeteren van de oriëntatie en het comfort voor reizigers door een opener en toegankelijker ontwerp.

Beschikbaarheid van toiletten en voorzieningen

Wij begrijpen de zorgen omtrent het verdwijnen van het openbare toilet en de kiosk, vooral gezien de toenemende vergrijzing en de groei van het aantal reizigers. Er is besloten om het toilet niet terug te plaatsen vanwege aanhoudende vandalisme en de daarmee gepaard gaande hoge onderhoudskosten. In de treinen die Heiloo aandoen zijn toiletten beschikbaar. In de omgeving van het station is er de mogelijkheid een warme drank of iets te eten te kopen. Wij

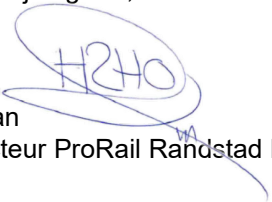
verwachten dat het nieuwe ontwerp met een transparante wachtruimte reizigers een comfortabele plek biedt om op hun trein te wachten. Deze wachtruimte zal ruimere openingstijden hebben dan de huidige wachtruimte.

Nieuwe stationskap en entree

Wij zijn op dit moment bezig met de voorbereidingen voor de vervanging van de stationskap en de aanpassing van de entree en de overweg. ProRail organiseert samen met de aannemer een informatiebijeenkomst in het Trefpunt in Heiloo op 22 januari 2025. Meer informatie volgt, u bent van harte welkom.

Wij hopen dat deze brief meer duidelijkheid biedt over de voorgenomen veranderingen en staan uiteraard open voor verdere vragen of overleg. Wij waarderen de betrokkenheid van het college en de gemeenschap in Heiloo en blijven ons inzetten voor een veilige, toegankelijke en moderne stationsomgeving.

Met vriendelijke groet,



H.R. Homan
Regiodirecteur ProRail Randstad Noord



I.G.H. Winkenius
Regiodirecteur NS Randstad Noord