

Aan de gemeenteraad

Domein	: Concernstaf	Ons kenmerk	: D861137
Team	: Directie - Concernstaf	Zaaknummer	: Z25 210322
Contactpersoon	: Loes van Swol-Noomen/Theo Dekker	Bijlage(n)	: 2
		Verzenddatum	: 13 mei 2025

Onderwerp : Stand van zaken opvolging aanbevelingen 'Opvolgingsonderzoek Rekenkamercommissie BUCH'

Geachte leden van de raad,

Op 30 oktober 2023 heeft u als raad een besluit genomen met betrekking tot het rapport 'Opvolgingsonderzoek Rekenkamercommissie BUCH'. In het onderzoek zijn aanbevelingen opgenomen. U heeft als raad besloten welke aanbevelingen wel en niet zijn overgenomen. Middels deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de stand van zaken.

In het onderstaande schema staat per overgenomen aanbeveling uit het rapport Opvolgingsonderzoek Rekenkamercommissie een toelichting op de laatste stand van zaken.

Aanbeveling 6	Toelichting stand van zaken
Kom zo spoedig mogelijk tot een definitieve formulering van het strategisch personeelsbeleid in het kader van Samen Sterk (Externe inhuur).	Het BUCH bestuur heeft Strategisch Personeels Management geagendeerd. De wereld om ons heen verandert snel. Een krappe arbeidsmarkt, vergrijzing, technologische ontwikkelingen hebben invloed op de positionering van de werkorganisatie BUCH als werkgever. Potentiële organisatiewijzigingen en ombuigingen maken dat we strategisch en continu naar de samenstelling van ons personeelsbestand kijken om een toekomstbestendige, gezonde en aantrekkelijke werkgever te zijn.
Aanbeveling 7	Toelichting stand van zaken

Kom tot een adequate administratie en registratie van de externe inhuur in de inkoopdossiers.	Om grip te krijgen op externe inhuur heeft de werkorganisatie BUCH een centrale inhuurdesk ingericht. De inhuurdesk is gestart in augustus 2024. De werkwijze van de inhuurdesk wordt gefaseerd uitgerold in de organisatie. Er is gestart met het domein met de meeste inhuur. Om een adequate administratie en registratie te bevorderen is ook een dynamisch aankoopstelsel aangeschaft.
Aanbeveling 10	Toelichting stand van zaken
Faciliteer de werkgroep Robuuste rechtsbescherming zodanig, dat binnen afzienbare tijd voorstellen worden geformuleerd voor onder meer onafhankelijke klachtbehandeling en een geactualiseerde interne klachtenregeling	De klachtencoördinator heeft per 1 januari 2025 een onafhankelijke status gekregen. De klachtencoördinator is gepositioneerd als onderdeel van de Concernstaf en valt daarmee niet meer onder een domein- of teammanager. Hierdoor is de klachtencoördinator vrijer om klachten binnen de werkorganisatie uit te zetten en de opvolging te verzorgen. De onafhankelijkheid wordt ook gewaarborgd door aansluiting bij de Nationale ombudsman die desgewenst onderzoeken kan verrichten. Of deze manier van werken voldoende positie geeft aan de klachtencoördinator en/of de interne klachtenregeling aangepast moet worden, wordt in 2025 verder onderzocht.
Aanbeveling 11	Toelichting stand van zaken
Bespoedig het maken van dwingende afspraken met externe partijen over de informatieverstrekking met betrekking tot de klachtbehandeling.	Er waren geen afspraken opgenomen in bestaande contracten over klachtbehandeling en het rapporteren daarover. In nieuwe contracten wordt klachtbehandeling wel opgenomen. Gegevens komen steeds meer beschikbaar, maar het is afhankelijk van de looptijd van al afgesloten overeenkomsten.

Wij hopen u met deze raadsinformatiebrief voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Heiloo



J. van den Beij-Veenstra
gemeentesecretaris



M. ten Bruggencate
burgemeester

Bijlagen:

1. Opvolgingsonderzoek Rekenkamercommissie BUCH
2. Raadsbesluit Opvolgingsonderzoek Rekenkamercommissie BUCH n.a.v. eerdere onderzoeken naar burgerparticipatie, financiële risico's GGD, externe inhuur en klachtenbehandeling