

## RAADSVOORSTEL

|                       |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Raadsvergadering      | 28 september 2026                                                                                                                                                                        |
| Voorstelnummer        | D978538                                                                                                                                                                                  |
| Datum raadsvoorstel   | 22 juni 2026                                                                                                                                                                             |
| Portefeuillehouder(s) | M. ten Bruggencate                                                                                                                                                                       |
| Commissie             | -                                                                                                                                                                                        |
| Datum commissie       | -                                                                                                                                                                                        |
| Soort agendering      | Besluitvorming                                                                                                                                                                           |
| Agendapunt            |                                                                                                                                                                                          |
| Team                  | BV - Juridische zaken & Inkoop                                                                                                                                                           |
| Opsteller             | Ulla Vlas-van Willigen                                                                                                                                                                   |
| Datum B&W besluit     | 25 augustus 2026                                                                                                                                                                         |
| Bijlagen:             | Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Heiloo 2026<br>Delegatiebesluit aanwijzen elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Heiloo 2026 |

**Onderwerp** : Aanwijzingsbesluit en Delegatiebesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening 2026

### Voorgesteld besluit

1. het "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Heiloo 2026" vast te stellen;
2. het "Delegatiebesluit aanwijzen elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Heiloo 2026" vast te stellen.

### Geheimhouding

☐ Ja   ☒ Nee

## RAADSVOORSTEL

### INLEIDING

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) is per 1 januari 2026 in werking getreden en verplicht bestuursorganen om expliciet vast te leggen via welke elektronische kanalen inwoners en ondernemers rechtsgeldig berichten kunnen indienen. Deze aanwijzing vormt een noodzakelijke juridische voorwaarde voor digitale communicatie met de overheid.

Voor de bevoegdheden van de gemeenteraad betreft dit onder andere verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), inleidend verzoek referendum, bezwaarschriften en diverse verzoeken in het fysieke domein. Voor deze vormen van bestuurlijk verkeer zijn in de praktijk al elektronische kanalen ingericht. Met het aanwijzingsbesluit worden deze kanalen juridisch verankerd en wordt voor inwoners en ondernemers duidelijk via welke digitale routes zij de gemeente rechtsgeldig kunnen benaderen.

Elektronische kanalen hebben een dynamisch karakter en vragen om regelmatige aanpassing als gevolg van technologische ontwikkelingen, wijzigingen in wetgeving en verbeteringen in de dienstverlening. In de huidige bevoegdhedenregeling leidt dit tot een versnipperde en relatief zware bestuurlijke besluitvorming, omdat meerdere bestuursorganen betrokken zijn bij wijzigingen.

Met dit voorstel wordt hierin voorzien door:

- een aanwijzingsbesluit vast te stellen; en
- de bevoegdheid tot toekomstige wijzigingen te delegeren aan het college.

Hiermee wordt een juridisch juiste en wendbare inrichting gerealiseerd die aansluit bij de praktijk van digitale dienstverlening.

### INVLOED KADERS OP KEUZERUIMTE

De wet laat gemeenten ruimte in de wijze waarop deze verplichting wordt ingevuld. Bestuursorganen bepalen zelf:

- welke elektronische kanalen worden aangewezen;
- onder welke voorwaarden deze gebruikt kunnen worden;
- hoe de bevoegdheid tot aanwijzen organisatorisch wordt belegd.

De keuzeruimte van de raad ligt daarmee primair in:

- het vaststellen van het aanwijzingsbesluit voor de eigen bevoegdheden;
- het al dan niet delegeren van de bevoegdheid voor toekomstige wijzigingen.

#### Eerdere besluitvorming door de raad

Er is nog geen eerdere besluitvorming door de gemeenteraad geweest over het aanwijzen van elektronische kanalen op grond van de Wmebv. Dit voorstel vormt daarmee de eerste invulling van deze wettelijke verplichting voor zover het de bevoegdheden van de raad betreft.

## TOELICHTING OP HET VOORSTEL

Met dit voorstel wordt invulling gegeven aan de verplichtingen uit de Wmebv en wordt tegelijkertijd een toekomstbestendige inrichting van de elektronische dienstverlening gerealiseerd.

Argumenten vóór het voorstel

1. Voldoen aan wettelijke verplichtingen en borgen van rechtsgeldigheid  
De Wmebv verplicht bestuursorganen tot het expliciet aanwijzen van elektronische kanalen. Door het vaststellen van een aanwijzingsbesluit wordt geborgd dat elektronische communicatie rechtsgeldig kan plaatsvinden.
2. Versterken van rechtszekerheid en duidelijkheid  
Door het aanwijzen van elektronische kanalen wordt voor inwoners en ondernemers helder via welke routes bestuurlijke berichten kunnen worden ingediend. Dit voorkomt onzekerheid en mogelijke juridische discussies over de geldigheid van ingediende verzoeken.
3. Juridisch verankeren van de bestaande uitvoeringspraktijk  
De gemeente heeft reeds elektronische kanalen ingericht en in gebruik. Met dit besluit wordt deze bestaande praktijk juridisch vastgelegd en in overeenstemming gebracht met de eisen van de Wmebv.
4. Vergroten van wendbaarheid en doelmatigheid in de uitvoering  
Digitale dienstverlening ontwikkelt zich voortdurend. Door de bevoegdheid tot het aanwijzen, wijzigen en intrekken van elektronische kanalen te delegeren aan het college kunnen noodzakelijke wijzigingen snel en efficiënt worden doorgevoerd. Dit voorkomt dat voor iedere wijziging een afzonderlijk besluit van de raad nodig is en zorgt voor een samenhangende en slagvaardige uitvoering.

Delegatie van de bevoegdheid betekent dat de raad niet langer bij iedere wijziging van elektronische kanalen een afzonderlijk besluit neemt. De raad blijft echter verantwoordelijk voor de kaderstelling en houdt via zijn controlerende rol toezicht op de uitvoering door het college. Het college mandateert deze bevoegdheid vervolgens naar de Werkorganisatie BUCH, waarbij het college zelf bestuurlijk en juridisch verantwoordelijk blijft.

Gelet op het dynamische karakter van digitale dienstverlening weegt het belang van een efficiënte uitvoering zwaarder dan het behoud van besluitvorming door de raad op detailniveau.

## DOOR HET COLLEGE OVERWOGEN ALTERNATIEVEN

Bij het bepalen van de inrichting van deze bevoegdheid is gekeken naar juridische borging, bestuurlijke betrokkenheid en de benodigde wendbaarheid in de uitvoering van digitale dienstverlening. Op basis hiervan zijn de volgende scenario's overwogen:

1. Geen delegatie (bevoegdheid bij de raad laten)  
In dit scenario blijft de bevoegdheid volledig bij de raad. Dit betekent dat elke wijziging in elektronische kanalen door de raad moet worden vastgesteld. Dit leidt tot een relatief zware bestuurlijke belasting en beperkte wendbaarheid, waardoor noodzakelijke aanpassingen in de praktijk minder snel kunnen worden doorgevoerd. Dit scenario sluit daardoor onvoldoende aan bij het dynamische karakter van digitale dienstverlening.

2. Alleen mandaat, zonder delegatie

In dit scenario wordt de uitvoering in mandaat belegd, zonder dat de bevoegdheid formeel wordt gedelegeerd.

Dit biedt onvoldoende oplossing, omdat de bevoegdheid bij meerdere bestuursorganen blijft liggen. Hierdoor blijft sprake van een versnipperde bevoegdheidsverdeling en ontbreekt een eenduidige en efficiënte inrichting van de uitvoering.

3. Geadviseerd alternatief

Gekozen is voor delegatie van de bevoegdheid aan het college, gecombineerd met mandatering van de uitvoering naar de Werkorganisatie BUCH.

Met deze inrichting ontstaat een duidelijke bevoegdheidsverdeling en kan de uitvoering dicht bij de praktijk plaatsvinden. Tegelijkertijd blijft de bestuurlijke verantwoordelijkheid bij het college.

Deze combinatie biedt daarmee de beste balans tussen juridische juistheid, bestuurlijke sturing en een wendbare en samenhangende uitvoering in de praktijk.

Met deze inrichting wordt:

- een eenduidige bevoegdheidsverdeling gerealiseerd;
- de uitvoering belegd op het niveau waar de benodigde expertise aanwezig is;
- de snelheid en samenhang in de uitvoering vergroot;
- de bestuurlijke verantwoordelijkheid bij het college geborgd.

## **REGIONALE SAMENWERKING EN COULEUR LOCALE**

Er wordt gewerkt aan een zoveel mogelijk uniforme inrichting van de digitale dienstverlening. Ook de implementatie van de Wmebv wordt in afstemming met de andere gemeenten vormgegeven. Dit zorgt voor:

- eenduidigheid richting inwoners en ondernemers;
- efficiënt beheer van digitale voorzieningen;
- gezamenlijke doorontwikkeling van dienstverlening.

Tegelijkertijd blijft ruimte bestaan voor gemeentelijke invulling waar dat nodig is.

## **RISICO'S**

Door delegatie is de raad niet langer vooraf betrokken bij individuele besluiten over het aanwijzen, wijzigen en intrekken van elektronische kanalen. Hierdoor kan de raad pas achteraf kennisnemen van wijzigingen en de daarbij gemaakte afwegingen.

Beheersmaatregelen:

- de raad stelt met het delegatiebesluit de kaders vast waarbinnen het college handelt;
- het college blijft bestuurlijk verantwoordelijk voor de uitvoering en informeert de raad indien nodig;

## **FINANCIËN**

De uitvoering van dit voorstel past binnen de bestaande begroting. Het aanwijzen en beheren van elektronische kanalen maakt onderdeel uit van de reguliere werkzaamheden binnen de digitale dienstverlening.

Er zijn geen aanvullende investeringen of structurele kosten verbonden aan dit voorstel. Eventuele aanpassingen aan elektronische kanalen worden uitgevoerd binnen de beschikbare capaciteit en budgetten voor beheer en doorontwikkeling van de digitale dienstverlening.

### **DUURZAAMHEID**

Dit voorstel heeft naar verwachting beperkte impact op duurzaamheid, aangezien de gemeente reeds grotendeels digitaal werkt.

### **PARTICIPATIE**

Voor dit voorstel heeft geen extern participatietraject plaatsgevonden. Het betreft de implementatie van een wettelijke verplichting en de organisatorische inrichting van bevoegdheden. De inhoud van het voorstel ziet primair op interne processen en heeft geen directe beleidsmatige gevolgen voor inwoners en ondernemers.

Bij de inrichting en verdere ontwikkeling van elektronische kanalen wordt wel rekening gehouden met gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en de behoeften van inwoners en ondernemers.

### **UITVOERING, PLANNING EN ORGANISATIE**

Na besluitvorming door de raad worden het aanwijzingsbesluit en het delegatiebesluit bekendgemaakt conform de wettelijke vereisten en treden deze in werking. Het college zorgt voor de verdere uitvoering, waaronder:

- het vaststellen en actueel houden van elektronische kanalen;
- de inrichting van het mandaat naar de Werkorganisatie BUCH;
- het beheer en de publicatie van aangewezen elektronische kanalen;
- het waarborgen van toegankelijke en gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening.

### **BIJLAGEN**

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Heiloo 2026
2. Delegatiebesluit aanwijzen elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Heiloo 2026

### **ACHTERLIGGENDE DOCUMENTEN**

n.v.t.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Heiloo

A. Babaoğlu  
gemeentesecretaris

M. ten Bruggencate  
burgemeester