

Beantwoording vragen commissie 1 juni mbt Omgevingsdienst NHN

- *Ph zegt toe om de set voorwaarden voor robuustheid vanuit het Rijk naar de raad te sturen (wat zijn criteria voor robuustheid) (nav vraag van H2000).*
- *Ph zegt toe te laten checken of de taakstelling van 5% (beslispunt 5c) geïndexeerd is volgens de FUGR (nav vraag PRO Heiloo).*

Antwoord:

Voorwaarden robuustheid:

Hieronder de 6 Kpi's (kritische prestatie-indicatoren) voor robuustheid. In de bijlage ook het Plan van Aanpak Robuustheid van de OD NHN en de meest recente beoordeling van de OD NHN waarbij er per KPI ook onderverdelingen zijn gemaakt.

1. De omvang van het regionaal werkprogramma (VTH-uren) (inclusief ketentoezicht) gecombineerd met percentage medewerkers in eigen dienst. Deze omvang (basis- en milieugerelateerde plustaken) is minimaal € 15 miljoen (incl. overhead) (prijsspeil 2021) en 80% van de medewerkers in het primaire proces in dienst van de organisatie.
2. De dienst voldoet aan geldende kwaliteitscriteria VTH voor zowel de basistaken als de plustaken.
3. De dienst heeft voldoende aandacht, capaciteit en budget voor innovatie blijkend uit aanwezigheid van een (meerjarige) innovatieagenda en vrij besteedbaar budget voor innovatie.
4. De dienst kan risico's en veranderingen in de omvang van het overgedragen takenpakket opvangen door het aanhouden van buffers (weerstandsvormen). Dit blijkt uit afdoende algemene reserve voor geïdentificeerde risico's en onverwachte operationele tegenvallers en expliciete afspraken over uitname.
5. De dienst kan relatie leggen tussen werk, mensen en geld. Er wordt informatiegestuurd gewerkt. Dat komt tot uitdrukking in percentage van de uitvoeringsformatie VTH voor businessintelligence en opleidingsbudget van 3% van de loonsom.
6. De dienst past bij de identiteit van het werkgebied en er is sprake van samenhang (coherentie) in het takenpakket en logica in het geografisch werkgebied. De maatschappelijke opgave staat centraal.

Taakstelling van 5% indexatie volgens FUGR:

Uit het efficiencyonderzoek is een advies gekomen om de efficiency maatregelen verder uit te werken met als doel om te komen tot een structurele efficiencybesparing van tenminste 5% te komen vanaf 2029. Dit is een inschatting waarbij invloeden zoals indexatie nog niet zijn verwerkt.