Onderwerp: Raadsbesluit Verordening Wmo 2015
en Jeugdwet 2027
Zaaknr: Z26 269072
Documentnr: D1030623

**RAADSBESLUIT Heiloo**

**De raad van de gemeente Heiloo:**

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d. 17 november 2026;
gezien het advies van de raadscommissie d.d. 1 december 2026;

gelet op het bepaalde in:
1. de artikelen 2.9, 2.10, 2.12 en 8.1.1 van de Jeugdwet;
2. de artikelen 2.1.3, 2.1.4, 2.1.4a, 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7, 2.3.6 en 2.6.6, eerste lid van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015; en
3. artikelen 147 en 149 van de Gemeentewet;

overwegende,

a. dat de gemeente op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet gehouden is om zo goed mogelijke ondersteuning en hulp aan volwassenen en jeugdigen te bieden;
b. dat het in het kader van de doorontwikkeling van Welzijn, Zorg en Jeugdhulp wenselijk is om de ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdhulp in het kader van de Jeugdwet, alsmede aanverwante onderwerpen die deze dienstverlening raken en waar gemeentelijk beleid op is ontwikkeld, zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen;
c. deze afstemming het best tot uitdrukking komt in een gezamenlijke verordening voor beide hiervoor genoemde wetten;

overwegende dat de uitvoering van de Participatiewet, Wet schuldhulpverlening, Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers en Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen uitgevoerd wordt door werkorganisatie Zaffier. Zaffier legt over deze onderdelen aparte verordeningen aan u voor. De gemeentelijke regels op het gebied van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 leggen we vast in één verordening.

**b e s l u i t:**
de Verordening Wmo 2015 en Jeugdwet gemeente Heiloo 2027 vast te stellen.

## Artikel 1. Begrippen

Alle begrippen die in deze verordening worden gebruikt en die niet nader omschreven zijn hebben dezelfde betekenis als in de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wet maatschappelijke ondersteuning 2015), de Wet passend onderwijs, de Algemene wet bestuursrecht (Algemene wet bestuursrecht) en de Gemeentewet.

In deze Verordening wordt verder verstaan onder:

1. Aanbieder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die onder verantwoordelijkheid van het college gehouden is een algemene voorziening of maatwerkvoorziening te leveren;
2. Algemeen gebruikelijke voorziening: een voorziening die in de reguliere samenleving verkrijgbaar is en waarvan, gelet op de omstandigheden, aannemelijk is dat de belanghebbende daarover ook zonder beperkingen kan beschikken. De voorziening is qua aard en prijs gebruikelijk en kan financieel worden gedragen met een inkomen op minimumniveau;
3. Algemene voorziening: een aanbod van diensten, activiteiten of ondersteuning dat zonder voorafgaand individueel onderzoek en zonder individueel besluit toegankelijk is voor personen die behoren tot de doelgroep van deze verordening zoals bedoeld in artikel 7 van deze verordening.
4. Basisjeugdhulp: ondersteuning als bedoeld in artikel 8 van deze verordening, gericht op ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders bij opvoed- en opgroeivragen, ter bevordering van de ontwikkeling en zelfredzaamheid van de jeugdige en het voorkomen van zwaardere of specialistische jeugdhulp;
5. Belanghebbende: inwoner aan wie een maatwerkvoorziening is verstrekt of door of namens wie een melding en/of aanvraag is gedaan:
    a. een jeugdige en/of diens ouder(s) zoals bedoeld in artikel 1.1 Jeugdwet voor zover de jeugdige woonplaats als bedoeld in artikel 1.1 Jeugdwet heeft in de gemeente Heiloo;
    b. een cliënt zoals bedoeld in artikel 1.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en artikel 2.3.2, eerste lid Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, die ingeschreven staat in de Basisregistratie personen van de gemeente Heiloo.
6. Bijdrage: bijdrage in de kosten als bedoeld in de artikelen 2.1.4 en 2.1.4a van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
7. Budgethouder: de persoon die een persoonsgebonden budget (persoonsgebonden budget ) ontvangt op grond van de Jeugdwet of de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
8. Cliëntondersteuning: onafhankelijke cliëntondersteuning zoals bedoeld in artikel 1.1.1 eerste lid van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
9. Financiële tegemoetkoming: een financiële tegemoetkoming in de kosten die los van het inkomen en gebaseerd op de werkelijke kosten tot een maximum wordt verstrekt en waarvoor geen eigen bijdrage verschuldigd is;
10. Formele persoonsgebonden budget -ondersteuning: ondersteuning die wordt ingekocht met een persoonsgebonden budget en die wordt geleverd door een persoon of organisatie als bedoeld in artikel 40 van deze verordening.
11. Gemachtigde: Een derde of een vertegenwoordiger die de belanghebbende conform artikel 2:1 tweede lid van de Algemene wet Bestuursrecht bijstaat bij het indienen van een melding of aanvraag. Voor vertegenwoordiging geldt dat het college een schriftelijke machtiging wordt overlegd;
12. Hoofdverblijf: woonruimte bestemd en geschikt voor permanente bewoning, waar de Belanghebbende zijn vaste woon- en verblijfplaats heeft en op welk adres de Belanghebbende in de gemeentelijke basisregistratie personen staat ingeschreven of zal staan ingeschreven, dan wel het feitelijk woonadres;

13. Hulpvraag: behoefte van een belanghebbende aan ondersteuning bij opgroei- en opvoedproblemen als bedoeld in artikel 2.3, eerste lid van de jeugdwet of de behoefte aan maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
14. iJw: door het Zorginstituut beheerde standaarden als bedoeld in artikel 2.15, derde lid, van de Jeugdwet bestaande uit bedrijfsregels, berichtenstandaarden en berichtspecificaties, overeenkomstig artikel 1, van de Regeling Jeugdwet;
15. Informele persoonsgebonden budget -ondersteuning: ondersteuning die wordt ingekocht met een persoonsgebonden budget en die wordt geleverd door een persoon als bedoeld in artikel 41 van deze verordening.
16. Maatwerkvoorziening:
    a. Jeugdhulp als bedoeld in artikel 1.1 Jeugdwet en artikel 9 van deze verordening;
    b. een maatwerkvoorziening als bedoeld in artikel 1.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en artikel 10 van deze verordening;
17. Mantelzorg: onbetaalde hulp vanuit het sociaal netwerk zoals bedoeld in artikel 1.1.1, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
18. Melding: kenbaar maken van de hulpvraag aan het college;
19. Onderzoeksverslag: plan ter ondersteuning van de belanghebbende;
    a. het hulpverleningsplan als bedoeld in artikel 1.1 en artikel 4.1.3 van de Jeugdwet,
    b. het persoonlijk plan zoals bedoeld in artikel 2.3.2, tweede lid, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
    c. het onderzoeksverslag als bedoeld in artikel 21 van deze verordening;
20. Pgb-beheerder: een persoon die de belangen van de budgethouder behartigt en de aan een persoonsgebonden budget verbonden taken uitvoert, indien de belanghebbende ondersteuning heeft (of wenst te ontvangen) in de vorm van een persoonsgebonden budget;
21. Pgb -plan: plan als bedoeld in artikel 38 van deze verordening.
22. Schriftelijk: vastgelegd in een leesbare en duurzame vorm, waaronder mede wordt verstaan een bericht dat per brief, per elektronische post of langs elektronische weg via een door of namens het college aangewezen digitaal communicatiemiddel wordt gedaan;
23. Sociaal Medische Indicatie: een tijdelijke voorziening voor kinderopvang vanwege sociaal-medische omstandigheden als bedoeld in artikel 69 van deze verordening.
24. Sociaal netwerk: personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie de belanghebbende een sociale relatie onderhoudt;
25. Sociaal Team: het door het college aangewezen multidisciplinaire team dat, onder verantwoordelijkheid en namens het college, belast is met de uitvoering van bij of krachtens deze verordening opgedragen taken, waaronder het bieden van preventieve en vraaggerichte ondersteuning, het onderzoeken van hulpvragen en het voorbereiden en coördineren van ondersteuning;
26. Regievoerder: de door het college aangewezen persoon of instantie die belast is met het voeren van procesregie over de uitvoering van ondersteuning, waaronder de afstemming tussen betrokken partijen en het toezien op samenhang, voortgang en doelrealisatie;

27. Spoedeisend: als bedoeld in artikel 2.3.3 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en het betreft niet uitstelbare zorg, waarbij de consequentie van uitblijvende zorg binnen 24 tot 48 uur aantoonbaar of aannemelijk zal leiden tot onaanvaardbare gezondheids- en/of veiligheidsrisico's voor de belanghebbende;
28. Voorliggende voorziening: iedere wettelijke of publieke voorziening, dienst, regeling of aanspraak die voor de inwoner beschikbaar is en waarmee geheel of gedeeltelijk kan worden voorzien in de behoefte waarvoor op grond van deze verordening ondersteuning wordt gevraagd.

**Artikel 2. Reikwijdte Verordening**

Deze verordening bevat regels voor de toegang tot en de verstrekking van voorzieningen op grond van de Jeugdwet en de Wet en maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wet maatschappelijke ondersteuning 2015) en voor Sociaal Medische Indicatie voor zover de gemeente hiervoor verantwoordelijk is.

**Artikel 3. Nadere regels**

1. Het college stelt in een financieel besluit de hoogte vast van:

    a. de mantelzorgwaardering;
    b. tegemoetkomingen voor regionaal vervoer;
    c. verhuiskosten;
    d. een sportvoorziening;
    e. het bezoekbaar maken van een woning.

2. Het college stelt nadere regels vast over de uitvoering van de sociaal-medische indicatie als bedoeld in artikel 69 van deze verordening. Deze regels hebben in ieder geval betrekking op:
    a. de doelgroep;
    b. de beoordelingscriteria;
    c. de aanvraag- en besluitvormingsprocedure;
    d. de duur en omvang van de voorziening;
    e. de hoogte van de tegemoetkoming en eventuele ouderbijdrage; en
    f. de voorwaarden voor toekenning, verlenging, wijziging en beëindiging.

3. Het college kan nadere regels vaststellen met betrekking tot:
    a. de wijze waarop het college uitvoering geeft aan de in deze verordening opgenomen beoordelingscriteria;
    b. de invulling van beleid rondom mantelzorgwaardering;
    c. de samenwerking tussen en aansluiting op onderwijs en jeugdhulp als bedoeld in artikel 49 derde lid van deze verordening;
    d. de uitvoering van toezicht en handhaving;
    e. de invulling van maatwerkvoorzieningen naar aanleiding van wijzigingen in landelijke wet- en regelgeving.

**Artikel 4. Verantwoordelijkheid op grond van de Jeugdwet**

1. Het college is verantwoordelijk voor de uitvoering en bekostiging van jeugdhulp als bedoeld in artikel 1.1 Jeugdwet aan een belanghebbende die op grond van artikel 1.1 Jeugdwet de woonplaats heeft in de gemeente Heiloo.

**Artikel 5. Verantwoordelijkheid op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015**

1. Het college is verantwoordelijk voor de uitvoering en bekostiging van maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning aan een belanghebbende de ingezetene is van gemeente Heiloo.

2. Als uitgangspunt geldt de inschrijving in de Basisregistratie Personen. Indien de feitelijke woonsituatie hiervan afwijkt, is de feitelijke hoofdverblijfplaats doorslaggevend.

3. Tijdelijk verblijf buiten de gemeente leidt niet tot wijziging van deze verantwoordelijkheid, tenzij sprake is van duurzame vestiging in een andere gemeente.

4. In afwijking van het voorgaande geldt voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang dat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en bekostiging wordt bepaald overeenkomstig artikel 1.2.1 onder b en c van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. In dat geval is de gemeente waar de persoon zich meldt verantwoordelijk voor het bieden van beschermd wonen of maatschappelijke opvang.

**Artikel 6. Vaststelling verantwoordelijkheid en continuïteit van zorg**

1. Het college stelt bij een hulpvraag vast welke gemeente verantwoordelijk is op basis van het gestelde in artikel 4 en 5 van deze verordening.

2. Indien sprake is van onduidelijkheid of een geschil over de in artikel 4 en 5 van deze verordening genoemde verantwoordelijkheid, treedt het college in overleg met de andere betrokken gemeente(n) om tot een gezamenlijke vaststelling te komen. De ondersteuning aan de belanghebbende wordt indien van toepassing gedurende dit overleg voortgezet

3. Bij wijziging van de verantwoordelijke gemeente draagt het college zorg voor een zorgvuldige overdracht, waarbij de continuïteit van de ondersteuning wordt gewaarborgd.

## Hoofdstuk 2. De vormen van hulp (Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015)

### Artikel 7. Algemene voorzieningen

1. De volgende voorzieningen worden gezien als algemene voorzieningen en zijn in ieder geval vrij toegankelijk:
   a. informatie en advies;
   b. voorlichting, trainingen en cursussen;
   c. jeugdgezondheidszorg;
   d. jeugd- of schoolmaatschappelijk werk;
   e. jeugd- en jongerenwerk;
   f. kortdurende ambulante opgroei- en opvoedondersteuning;
   g. laagdrempelige steunpunten mentale gezondheid;
   h. welzijnswerk;
   i. cliëntondersteuning;
   j. advies- en meldpunten.

### Artikel 8. Basisjeugdhulp

1. Basisjeugdhulp is toegankelijk zonder voorafgaand individueel onderzoek en/of besluit.

2. In aanvulling op het eerste lid vindt toegang tot basisjeugdhulp plaats na beoordeling door de gemeentelijke toegang, waarbij wordt vastgesteld of de hulpvraag passend en toereikend kan worden beantwoord met basisjeugdhulp.

3. Binnen de gemeente wordt basisjeugdhulp in ieder geval uitgevoerd door;
   a. jeugdhulpmedewerkers;
   b. jeugd- en gezinscoaches.

4. Basisjeugdhulp verleend door een jeugdhulpmedewerker als bedoeld in artikel 8 vierde lid onder a van deze verordening, kan in aanvulling op artikel 8 tweede lid van deze verordening ook door een huisarts worden ingezet.

5. Basisjeugdhulp wordt ingezet indien de hulpvraag kan worden beantwoord door ondersteuning die:
   a. preventief en licht van aard is;
   b. aansluit bij de eigen kracht van de jeugdige en de ouders;
   c. geen (hoog)specialistische of intensieve jeugdhulp vereist; en
   d. passend is binnen het door de gemeente georganiseerde aanbod.

6. Basisjeugdhulp kan onder meer bestaan uit:
    a. informatie, advies en consultatie;
    b. kortdurende begeleiding of ondersteuning;
    c. opvoed- en gezinsondersteuning;
    d. signalering en vroegtijdige interventie;
    e. afstemming en samenwerking met onderwijs, kinderopvang en andere betrokken partners.

7. Indien tijdens of na de inzet van basisjeugdhulp blijkt dat deze onvoldoende toereikend is om de hulpvraag te beantwoorden, beoordeelt het college of een onderzoek naar een maatwerkvoorziening op grond van deze verordening noodzakelijk is.

**Artikel 9. Maatwerkvoorziening op grond van de Jeugdwet**

Onder maatwerkvoorzieningen op grond van de Jeugdwet vallen in ieder geval de door of namens het college ingekochte vormen van:

1. Jeugdhulp zonder verblijf;
    a. Ondersteuningsgericht Individueel Licht;
    b. Ondersteuningsgericht Individueel Midden;
    c. Ondersteuningsgericht Individueel Zwaar;
    d. Ondersteuningsgericht Groep Licht;
    e. Ondersteuningsgericht Groep Midden;
    f. Ondersteuningsgericht Groep Zwaar;
    g. Herstelgericht Individueel Medicatiecontrole;
    h. Herstelgericht Individueel Licht;
    i. Herstelgericht Individueel Midden;
    j. Herstelgericht Individueel Zwaar;
    k. Herstelgericht Groep Licht;
    l. Herstelgericht Groep Midden;
    m. Herstelgericht Groep Zwaar;
    n. Herstelgericht Individueel GGZ;
    o. Herstelgericht Individueel Hoogspecialistische-GGZ;
    p. Herstelgericht Individueel Forensische Psychiatrie;
    q. Herstelgericht Dagbehandeling GGZ;
    r. Hulp bij Ernstige Dyslexie (Diagnostiek);
    s. Hulp bij Ernstige Dyslexie (Behandeling);
    t. Consultatie;
    u. Ambulant Crisishulpverlening.

2. Jeugdhulp met verblijf
    a. Behandelgroepen;
    b. Drie-milieusvoorziening;
    c. Klinische Jeugd-GGZ(besloten);
    d. Klinische Jeugd-GGZ(gesloten);
    e. Logeren;
    f. Pleegzorg;
    g. Gezinshuizen;
    h. Fasehuizen;
    i. Zelfstandigheidstraining/Kamertrainingscentrum(KTC);
    j. Pleegzorg crisis (ondersteuningsgericht);
    k. Crisisopvang Wonen (ondersteuningsgericht);
    l. Crisisopvang Behandelen (Herstelgericht);
    m. Deeltijdpleegzorg.
3. Vervoersvoorziening als bedoeld in artikel 48 van deze Verordening.

**Artikel 10. Maatwerkvoorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015**

Onder maatwerkvoorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 vallen in ieder geval de door of namens het college ingekochte vormen van:

1. Begeleiding
    a. Zelfstandig & veilig wonen, basis
    b. Zelfstandig & veilig wonen, basis plus
    c. Zelfstandig & veilig wonen, intensief
    d. Zinvolle dag invulling, basis
    e. Zinvolle dag invulling, basis plus
    f. Zinvolle dag invulling, intensief
    g. Vervoer van en naar Zinvolle dag invulling (regulier of met rolstoel)
    h. Kortdurend verblijf (Logeren)

2. Beschermd Thuis
    a. Toezicht regulier
    b. Toezicht complex
    c. Zelfstandig & veilig wonen, basis
    d. Zelfstandig & veilig wonen, basis plus
    e. Zelfstandig & veilig wonen, intensief
    f. Zinvolle dag invulling, basis
    g. Zinvolle dag invulling, basis plus
    h. Zinvolle dag invulling, intensief
    i. Vervoer zonder rolstoel
    j. Vervoer met rolstoel

3. Bescherm Wonen
    a. Beschermd wonen 1
    b. Beschermd wonen 2
    c. Beschermd wonen 3
    d. Dagbesteding basis, zonder vervoer
    e. Dagbesteding basis, met vervoer rolstoel
    f. Dagbesteding basis, met vervoer zonder rolstoel
    g. Dagbesteding intensief zonder vervoer
    h. Dagbesteding intensief met vervoer rolstoel
    i. Dagbesteding intensief met vervoer zonder rolstoel

4. Huishoudelijke ondersteuning;
5. Rolstoelvoorzieningen;
6. Woonvoorzieningen;
7. Vervoersvoorzieningen;
8. Maatschappelijke opvang en Safehouse

## Hoofdstuk 3. Toegang tot Jeugdhulp en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

### Artikel 11. Toegang tot Jeugdhulp en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 via de gemeente:

1. Een hulpvraag kan door of namens een belanghebbende rechtstreeks worden gemeld bij het college door de belanghebbende of diens vertegenwoordiger met toestemming. Dit kan fysiek, schriftelijk of telefonisch.

2. Het college informeert de belanghebbende en/of zijn vertegenwoordiger dat zijn persoonsgegevens verwerkt worden. Tenzij er sprake is van een uitzondering waaronder:
    a. het voorkomen van ernstig nadeel in het kader van verplichte zorg;
    b. een belanghebbende (16+) weloverwogen te kennen geeft hulp te willen zonder toestemming van bijvoorbeeld ouder(s) met wettelijk gezag of een voogd als wettelijk vertegenwoordiger.

3. Het college bevestigt schriftelijk per post of digitaal de ontvangst van de melding.

4. Het college stelt de identiteit van de belanghebbende vast;
    a. Bij een melding op grond van de Jeugdwet verifieert het college het burgerservicenummer van de belanghebbende. Deze verificatie vindt in beginsel plaats aan de hand van de Basisregistratie Personen (BRP). Indien dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van de Jeugdwet, kan het college de belanghebbende of diens wettelijk vertegenwoordiger verzoeken een geldig identiteitsdocument als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht ter inzage te verstrekken.
    b. Bij een melding op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 toont de belanghebbende een geldig identiteitsdocument als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht ter inzage. Deze inzage kan fysiek plaatsvinden of via een beeldverbinding.

5. Het college informeert de belanghebbende en/of zijn vertegenwoordiger voorafgaand aan het onderzoek over:
    a. de gang van zaken bij het onderzoek;
    b. diens rechten en plichten;
    c. de mogelijkheid om gebruik te maken van kosteloze en onafhankelijke cliëntondersteuning, waarbij het belang van de Belanghebbende het uitgangspunt is;
    d. de mogelijkheid om een persoonlijk plan (zoals bedoeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015) of familiegroepsplan (zoals bedoeld in de Jeugdwet) op te stellen en deze binnen zeven dagen na de melding te overhandigen;
    e. de vervolgstappen in het proces

6. De belanghebbende heeft eerst een verkennend gesprek. Dit gesprek is onderdeel van het onderzoek en is gericht op;
    a. het verkennen van de hulpvraag en;
    b. het onderzoeken van de mogelijke oplossingen in eigen kracht, algemene- en voorliggende voorzieningen.

7. Wanneer blijkt dat het verkennend gesprek niet direct oplossing biedt voor de hulpvraag van de belanghebbende, volgt een onderzoek als bedoeld in artikel 2.3 Jeugdwet of 2.3.2 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

8. Indien het college vaststelt dat er sprake is van een spoedeisende situatie als bedoeld in artikel 1 zevenentwintigste lid van deze verordening, dan treft het college zo spoedig mogelijk een tijdelijke maatwerkvoorziening in afwachting van de uitkomst van het onderzoek.

**Artikel 12. Toegang tot jeugdhulp via een medische verwijzer**

1. Het college draagt zorg voor de inzet van jeugdhulp in de vorm van een individuele voorziening na verwijzing door de huisarts, medisch specialist of jeugdarts naar een aanbieder. Het college hanteert hierbij de volgende voorwaarden:
    a. er is sprake van een gecontracteerde aanbieder;
    b. er is sprake van een geldige verwijzing met datum, naam en AGB-code van de arts, de naam en AGB-code van de praktijk of instelling waaraan de arts is verbonden, en de handtekening van de arts;
    c. de aanbieder houdt zich aan de door de verwijzer genoemde Hulpvraag en ondersteuningsbehoefte en;
    d. de aanbieder beoordeeld de hulpvraag volgens de stappen van het onderzoek als genoemd in artikel 19 van deze verordening en houdt zich bij de boordeling aan de afspraken die hierover met de gemeente zijn gemaakt in het kader van de contract- of subsidieafspraken,
    e. er is geen sprake van dubbele inzet van jeugdhulp voor dezelfde ondersteuningsvraag binnen de levensgebieden.

2. Het college kan steekproefsgewijs of indien daar aanleiding voor is controle uitvoeren op de verwijzing en/of de beoordeling door de aanbieder.

3. Indien uit de controle als bedoeld in het tweede lid blijkt dat niet wordt voldaan aan de eisen van deze verordening of de contractuele afspraken, kan het college besluiten geen jeugdhulp of een andere passende vorm van jeugdhulp in te zetten. Van een dergelijke situatie is in ieder geval sprake indien:
    a. de verwijzing niet voldoet aan de gestelde eisen;
    b. de beoordeling of inzet van jeugdhulp niet overeenkomstig deze Verordening plaatsvindt;
    c. de jeugdhulp niet noodzakelijk, passend of doelmatig is;
    d. sprake is van dubbele inzet of financiering; of
    e. een voorliggende, algemene voorziening of eigen kracht toereikend is.

4. Als jeugdigen worden verwezen naar een jeugdhulpaanbieder waarmee het college geen contract- of subsidierelatie heeft, kan het college de aanvraag weigeren indien passende alternatieven beschikbaar zijn bij gecontracteerde aanbieders.

5. Het college kent de individuele voorziening toe op basis van een verzoek tot zorgtoewijzing, dat door de betrokken aanbieder wordt ingediend volgens de geldende iJw-standaarden.

**Artikel 13. Toegang tot jeugdhulp via het onderwijs voor Ernstige Dyslexie (ED)**

1. Het college draagt zorg voor de inzet van jeugdhulp na verwijzing door het basisonderwijs voor onderzoek naar en vaststelling van Ernstige Dyslexie (ED), indien is voldaan aan de volgende voorwaarde:
    a. er is sprake van een ernstige en hardnekkige lees- en/of spellingsachterstand;
    b. de jeugdige heeft onderwijs en ondersteuning ontvangen op ondersteuningsniveau 1, 2 en 3, overeenkomstig het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling, versie 3.0 of een latere versie;
    c. de geboden ondersteuning is aantoonbaar intensief en effectief geweest en voldoet aan de kenmerken van goed onderwijs;
    d. de jeugdige behaalt, ondanks de geboden ondersteuning, op ten minste drie opeenvolgende hoofdmeetmomenten zeer lage leesscores;
    e. de school onderbouwt de ernst en hardnekkigheid van de problematiek in het leerlingdossier.

2. Aanvullende voorwaarden met betrekking tot de diagnostiek en behandeling van Ernstige Dyslexie (ED) zijn uitgewerkt in artikel 52 van deze Verordening.

**Artikel 14. Toegang tot Jeugdhulp via het justitieel kader**

1. Het college zorgt voor de inzet van jeugdhulp die door een gecertificeerde instelling noodzakelijk wordt geacht bij de uitvoering van een kinderbeschermingsmaatregel, dan wel noodzakelijk wordt geacht in verband met de tenuitvoerlegging van een machtiging gesloten jeugdhulp.

2. Het college zorgt eveneens voor de inzet van jeugdhulp die noodzakelijk wordt geacht door de rechter, het openbaar ministerie, de selectiefunctionaris, de inrichtingsarts, of de directeur van een justitiële jeugdinrichting, bij de uitvoering van een strafrechtelijke beslissing of de uitvoering van een jeugdreclasseringsmaatregel.

3. Indien de gecertificeerde instelling jeugdhulp noodzakelijk acht bij een aanbieder waarmee het college geen contract- of subsidierelatie heeft, treden het college en de instelling in overleg met als doel te onderzoeken of passende ondersteuning kan worden geboden door een aanbieder waarmee het college wél een contract- of subsidierelatie heeft. Als dit niet mogelijk is, maken partijen afspraken over de in te zetten jeugdhulp en de bijbehorende aanbieder

4. Als het overleg niet leidt tot overeenstemming, besluit het college over de inzet van de door de gecertificeerde instelling noodzakelijk geachte jeugdhulp. Hierbij betrekt het college het standpunt van de gecertificeerde instelling.

**Artikel 15. Toegang tot Jeugdhulp via Veilig Thuis**

1. Veilig Thuis kan, in het kader van zijn wettelijke taak, spoedeisende jeugdhulp inzetten ter waarborging van de directe veiligheid van de belanghebbende of diens omgeving.

2. Veilig Thuis stelt de spoedeisendheid vast. Daarbij beoordeelt Veilig Thuis of sprake is van een situatie waarin onmiddellijke inzet van jeugdhulp noodzakelijk is. De inzet van spoedeisende jeugdhulp is tijdelijk en beperkt van aard, en wordt afgestemd op de aard en ernst van de situatie.

3. Veilig Thuis maakt bij de inzet van jeugdhulp in beginsel gebruik van het door of namens het college gecontracteerde aanbod**,** tenzij dit gelet op de spoedeisendheid of de aard van de situatie niet mogelijk of niet passend is.

4. Veilig Thuis betrekt en informeert het college, vertegenwoordigd door het sociaal team, zo spoedig mogelijk en voor zover dit noodzakelijk is voor een doelmatige en samenhangende inzet van ondersteuning.

5. De inzet van overige, niet-spoedeisende jeugdhulp geschiedt door het college of andere wettelijk bevoegde verwijzers, met inachtneming van deze verordening.

### Artikel 16. Toegang tot beschermd wonen en beschermd thuis, maatschappelijke opvang of safehouse.

Een melding voor behoefte aan beschermd wonen, maatschappelijke opvang of een Safehouse;

a. wordt ingediend bij centrumgemeente Alkmaar of;
b. wordt doorgestuurd naar de centrumgemeente Alkmaar op basis van de doorzendplicht als bedoeld in artikel 2:3 Algemene wet bestuursrecht.

## Hoofdstuk 4. Onderzoek

### Artikel 17. Algemene bepalingen onderzoek

1. Het sociaal team voert namens het college in samenspraak met de belanghebbende binnen zes (6) weken na de melding van de hulpvraag een onderzoek uit in het kader van de Jeugdwet en/of Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

2. Voor of tijdens het onderzoek verschaft de belanghebbende en/of zijn vertegenwoordiger medewerking en verschaft aan het college alle gegevens en bescheiden die naar het oordeel van het college voor het onderzoek nodig zijn en waarover de belanghebbende op dat moment redelijkerwijs beschikking kan krijgen.

3. Het college is bevoegd om voor zover dit van belang is voor het onderzoek, degene namens wie een melding is gedaan, of als nodig diens relevante huisgenoten en/of familieleden op een door het college te bepalen plaats en tijdstip op te roepen om in persoon te verschijnen en te bevragen.

4. Voor zover het college het nodig acht om het onderzoek volledig en zorgvuldig uit te voeren, kan informatie ingewonnen worden bij derden. De belanghebbende en/of diens vertegenwoordiger worden hierover geïnformeerd. Daarbij handelt het college overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

5. Het college informeert de belanghebbende en/of diens vertegenwoordiger tijdens het onderzoek, bedoeld in artikel 17 eerste lid van deze verordening op begrijpelijke wijze over de mogelijke verstrekkingsvormen van een maatwerkvoorziening.

**Artikel 18. Deskundigheid en Advisering**

1. Het college zet voor onderzoek in het kader van de Jeugdwet de benodigde specifieke deskundigheid in; onderzoek wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van SKJ- of BIG-geregistreerde professionals.

2. Het college kan een onafhankelijke instantie geanonimiseerd om (medisch) advies vragen, zonder toestemming van belanghebbende of diens vertegenwoordiger.

3. Indien de beoordeling van de hulpvraag specifieke (medische) deskundigheid vereist, kan het college, voor zover noodzakelijk voor een zorgvuldig onderzoek, een externe deskundige verzoeken onderzoek te verrichten en/of advies uit te brengen. De belanghebbende en/of diens vertegenwoordiger worden hierover geïnformeerd. Daarbij handelt het college overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

**Artikel 19. Onderzoek binnen de Jeugdwet**

1. Het college voert één of meer gesprekken met de belanghebbende;

2. Er is geen gesprek als bedoeld in artikel 19 eerste lid van deze verordening nodig in de volgende situaties:
    a. Er is sprake van een spoedeisende situatie als bedoeld in artikel 1 zevenentwintigste lid van deze verordening. Het college zorgt zo snel mogelijk voor een tijdelijke passende voorziening in afwachting van de uitkomst van het onderzoek, of;
    b. Indien in overleg met de belanghebbende wordt afgezien van het gesprek of;
    c. Er is sprake van een verwijzing als bedoeld in artikel 12,13, 14 en 15 van deze verordening of;
    d. Er sprake van een verzoek tot verlenging of wijziging door een jeugdhulpaanbieder als bedoeld in artikel 26 van deze verordening.

3. Het college onderzoekt;
    a. de hulpvraag, waarbij kan worden meegewogen:
        i. wat de behoeften, persoonskenmerken en voorkeuren van de jeugdige of ouder zijn;
        ii. de veiligheid en ontwikkeling van de jeugdige en de gezinssituatie;

b. of sprake is van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, opvoedingsproblemen van de ouder(s) of adoptie gerelateerde problemen; en
c. welke ondersteuning naar aard en omvang nodig is voor de jeugdige om, rekening houdend met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau, gezond en veilig op te groeien, te groeien naar zelfstandigheid en voldoende zelfredzaam te zijn en maatschappelijk te participeren, waarbij de ernst van de problematiek en de gebruikelijke hulp wordt meegewogen;
d. in hoeverre de eigen kracht toereikend is om zelf de benodigde hulp en ondersteuning te kunnen bieden volgens de genoemde criteria in artikel 29 van deze verordening.
e. in hoeverre een voorziening als bedoeld in artikel 1.2 Jeugdwet, een algemeen gebruikelijke of algemene voorziening of basisjeugdhulp toereikend is;
f. in hoeverre hulp op groepsbasis kan worden ingezet;
g. in hoeverre de benodigde aanvullende jeugdhulp:
    i. zo goed mogelijk wordt afgestemd op andere voorzieningen op het gebied van zorg, onderwijs en maatschappelijke ondersteuning en
    ii. daarbij zo goed mogelijk rekening wordt gehouden met de godsdienstige gezindheid, de levensovertuiging en de culturele achtergrond van de jeugdige en zijn ouder(s).

**Artikel 20. Onderzoek in het kader van Wet maatschappelijke ondersteuning 2015**

1. Het college verricht, naar aanleiding van een melding en met inachtneming van een eventueel door de belanghebbende ingediend persoonlijk plan, een onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

2. Het college voert, naar aanleiding van een melding, een gesprek met de belanghebbende en/of diens vertegenwoordiger.

3. Er is geen gesprek als bedoeld in artikel 20 tweede lid van deze verordening nodig in de volgende situaties:
    a. Er is sprake van een spoedeisende situatie als bedoeld in artikel 1 zevenentwintigste lid van deze verordening. Het college zorgt zo snel mogelijk voor een tijdelijke passende voorziening in afwachting van de uitkomst van het onderzoek, of;
    b. Indien in overleg met de belanghebbende wordt afgezien van het gesprek.

4. In het kader van het onderzoek, bedoeld in artikel 20 eerste lid van deze verordening beoordeelt het college in ieder geval:
    a. of de ondersteuning waarop de melding betrekking heeft, valt onder de reikwijdte van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
    b. of het college bevoegd en verantwoordelijk is voor de afhandeling van de melding op grond van artikel 1.2.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
    c. welke ondersteuning naar aard en omvang minimaal noodzakelijk is om de belanghebbende in staat te stellen te groeien naar of te beschikken over voldoende zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, binnen een veilige leefomgeving;
    d. op welke wijze de ondersteuning wordt afgestemd met andere voorzieningen of interventies, zowel binnen als buiten het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, waarbij wordt voorkomen dat sprake is van dubbele inzet, dubbele financiering of substitutie van wettelijke voorzieningen.

**Artikel 21. Onderzoeksverslag**

1. Het college stelt na afloop van het onderzoek een onderzoeksverslag op en verstrekt dit schriftelijk aan de belanghebbende dan wel diens vertegenwoordiger.

2. Het eventueel opgemaakte familiegroepsplan en/of persoonlijke plan maakt onderdeel uit van het onderzoeksverslag.

3. Het onderzoeksverslag bevat tenminste de volgende onderdelen;
    a. de hulpvraag van de belanghebbende
    b. van welke maatwerkvoorziening(en) (al) gebruik wordt gemaakt en/of;
    c. voor welke maatwerkvoorziening(en) de belanghebbende een aanvraag bij het college indient.
    d. de wijze waarop de ondersteuning wordt afgestemd met andere (maatwerk-) voorzieningen of interventies.
    e. de doelen van de ondersteuning, waarbij deze doelen concreet en meetbaar worden geformuleerd;
    f. Indien van toepassing, of er noodzaak is voor een vervoersvoorziening Jeugdwet.
    g. indien van toepassing, afspraken over het wegnemen van financiële belemmeringen door verwijzing naar passende gemeentelijke maatwerkvoorzieningen, zoals schuldhulpverlening, inkomens-, re-integratie- en armoedevoorzieningen.

## Hoofdstuk 5. Aanvraag en besluit

### Artikel 22. Aanvraag Maatwerkvoorziening

1. Een aanvraag in het kader van de Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 kan na de onderzoekstermijn als volgt worden ingediend:
    a. Het college merkt een door de belanghebbende of diens gemachtigde ondertekend onderzoeksverslag als bedoeld in artikel 21 van deze verordening aan als aanvraag, dan wel een door de belanghebbende schriftelijk verzonden reactie op het onderzoeksverslag met het verzoek een aanvraag te doen, mits het onderzoeksverslag niet ouder is dan vier weken op het moment van ondertekening of indiening.
    b. Het college merkt een schriftelijk verzoek tot voortzetten en/of wijzigen als bedoeld in artikel 26 van deze verordening, ingediend door een aanbieder aan als aanvraag.
    c. Indien het onderzoeksverslag als bedoeld in artikel 21 van deze verordening niet aan de orde is, dan gelden de criteria die aan een aanvraag worden gesteld in artikel 4:1 en artikel 4:2 van de Algemene wet bestuursrecht.

2. Als de belanghebbende de ondersteuning zelf wenst in te kopen met een persoonsgebonden budget, dient hij gelijktijdig met een aanvraag een Pgb -plan in.

### Artikel 23. Besluit

1. Het college neemt binnen twee (2) weken na ontvangst van de aanvraag een besluit over het al dan niet verstrekken van een maatwerkvoorziening. Dit besluit wordt genomen op basis van:
    a. alle argumenten van de belanghebbende;
    b. een volledig beeld van de inhoud en strekking van de aanvraag; én
    c. de juistheid van de gebruikte gegevens; én/of
    d. schriftelijke of anderszins kenbaar gemaakte informatie uit opgevoerde stukken; én/of
    e. een zorgvuldig tot stand gekomen medisch of ergonomisch advies;
    f. de bepalingen in deze verordening

2. Het college kan de beslistermijn beargumenteerd wijzigen als;
    a. er sprake is van een spoedeisende situatie als bedoeld in artikel 1 zevenentwintigste lid van deze verordening.
    b. er sprake is van het opschorten van de beslissing als bedoeld in artikel 4:15 Algemene wet bestuursrecht, bijvoorbeeld als meer informatie nodig is voor het nemen van een besluit.
    c. het college niet tijdig in staat is een besluit te nemen. De beslistermijn kan eenmalig verlengd worden met acht (8) weken. Conform artikel 4.14 Algemene wet bestuursrecht wordt belanghebbende hierover schriftelijk geïnformeerd.

3. Het college bepaalt, op basis van de uitkomst van het onderzoek, of een toe te kennen maatwerkvoorziening wordt verstrekt:
    a. in natura; of
    b. in de vorm van een persoonsgebonden budget;

4. Het college verstrekt een maatwerkvoorziening in natura, tenzij de belanghebbende en/of diens vertegenwoordiger gemotiveerd verzoekt om verstrekking in de vorm van een persoonsgebonden budget.

5. Bij de afweging van de wijze van verstrekken betrekt het college in ieder geval:
    a. de passendheid en toereikendheid van ondersteuning in natura;
    b. de inbreng en voorkeur van de belanghebbende;
    c. de gevolgen, voorwaarden, verantwoordelijkheden en rechten die aan elke verstrekkingsvorm zijn verbonden zoals benoemd in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, Jeugdwet en deze Verordening

6. Het college legt het toekennen van de maatwerkvoorziening, dan wel het afwijzen daarvan, vast in een beschikking.

## Artikel 24. Afwijzingsgronden Maatwerkvoorzieningen

1. Het college wijst een aanvraag voor een maatwerkvoorziening Jeugdwet of Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 af als:
    a. de aangevraagde voorziening onder de Jeugdwet naar het oordeel van het college niet bijdraagt aan het in staat stellen van de belanghebbende om:
    gezond en veilig op te groeien; te groeien naar zelfstandigheid; en voldoende zelfredzaam te zijn en maatschappelijk te participeren;
    b. de aangevraagde voorziening onder de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 naar het oordeel van het college niet bijdraagt aan de zelfredzaamheid en participatie van de belanghebbende.
    c. een passende voorliggende voorziening beschikbaar is op grond van een andere wettelijke bepaling of regeling;
    d. een passende algemene gebruikelijke voorziening beschikbaar is;
    e. een algemene voorziening of basisjeugdhulp passend is;
    f. aannemelijk is dat belanghebbende aanspraak kan maken op een voorziening als bedoeld onder a en b en weigert medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een daartoe strekkend besluit;
    g. als de noodzakelijke ondersteuning kan worden aangemerkt als gebruikelijke hulp zoals bedoeld in artikel 30 van deze verordening en/of;
    h. als de hulpvraag vanuit de eigen kracht zoals bedoeld artikel 28 van deze verordening kan worden opgelost.
    i. de noodzaak van de voorziening niet (meer) objectief door het college kan worden vastgesteld;
    j. de voorziening vóór de melding of de aanvraag, dan wel vóór het besluit is gerealiseerd of geaccepteerd zonder voorafgaande toestemming van het college, tenzij de noodzaak achteraf nog kan worden vastgesteld;
    k. de aanvrager geen ingezetene is van de gemeente, behoudens bij opvang of beschermd wonen;
    l. de voorziening niet noodzakelijk, niet passend of niet doelmatig is;
    m. de voorziening niet door het college kan worden aangemerkt als de goedkoopst adequate dan wel goedkoopst compenserende voorziening;
    n. de voorziening niet in overwegende mate op het individu is gericht;
    o. als het reis- en verblijfkosten van de aanbieder of andere ondersteunende diensten betreft;
    p. de voorziening naar het oordeel van het college onveilig is of onaanvaardbare gezondheidsrisico’s met zich brengt;
    q. de noodzaak van de voorziening het gevolg is van omstandigheden waarmee de belanghebbende, gelet op de voorzienbare aard daarvan, redelijkerwijs rekening had kunnen houden.
    r. onvoldoende medewerking wordt verleend aan het onderzoek dat noodzakelijk is voor de beoordeling van de aanvraag.

## Artikel 25. Inhoud beschikking

1. Het college legt een besluit over het toekennen of afwijzen van een maatwerkvoorziening vast in een schriftelijke beschikking. In de beschikking worden in ieder geval opgenomen:

a. de datum van het genomen besluit (is gelijk aan verzenddatum);
b. de aanvraag waarop het besluit betrekking heeft;
c. de motivering van het besluit als bedoeld in afdeling 3.7 Algemene wet bestuursrecht.
d. informatie over de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het besluit.

2. Indien een maatwerkvoorziening wordt toegekend, wordt in aanvulling op het eerste lid in de beschikking vastgelegd:
   a. de aard van de maatwerkvoorziening;
   b. de leveringsvorm;
   c. door wie de maatwerkvoorziening wordt geleverd;
   d. de gestelde doelen;
   e. de omvang, het aantal uren en de duur van de maatwerkvoorziening;
   f. indien van toepassing, afspraken over procesregie, waaronder rollen, taken en verantwoordelijkheden;
   g. de wijze waarop en het moment waarop de resultaten worden geëvalueerd.

3. Indien de maatwerkvoorziening wordt toegekend in de vorm van een persoonsgebonden budget (Pgb), wordt in aanvulling op het eerste en tweede lid in de beschikking tevens vastgelegd:
   a. de kwaliteitseisen die gelden voor de besteding van het persoonsgebonden budget;
   b. de hoogte van het persoonsgebonden budget en de wijze waarop deze is vastgesteld;
   c. de wijze waarop verantwoording wordt afgelegd over de besteding van het persoonsgebonden budget.

**Artikel 26. Voortzetten en/of wijzigen maatwerkvoorziening Jeugdwet**

1. Voor het verstrijken van een lopende beschikking waarbij het college optreedt als regievoerder, kan jeugdhulp opnieuw worden toegekend of gewijzigd.
   Hierop zijn de artikelen 19, 22, 23 en 24 van deze verordening van toepassing.

2. Voor het verstrijken van een lopende beschikking waarbij het college geen regievoerder is, kan jeugdhulp opnieuw worden toegekend of gewijzigd indien de aanbieder;
   a. vaststelt dat voortzetting of wijziging noodzakelijk is;
   b. een onderzoek uitvoert overeenkomstig artikel 19 van deze verordening;
   c. hiervoor schriftelijke toestemming heeft van de belanghebbende.

3. De aanbieder dient uiterlijk acht (8) weken vóór afloop van de geldende beschikking een schriftelijk verzoek in bij de gemeente, dat in ieder geval een advies over eventuele vervolghulp of wijziging van de hulp bevat.

4. Het college kan de aanbieder verzoeken om aanvullende informatie, waaronder:
    a. een gemotiveerde onderbouwing van de noodzaak tot voortzetting of wijziging;
    b. een onderbouwing dat de voorgestelde inzet passend, toereikend en doelmatig is;
    c. een prognose van de benodigde duur en intensiteit van de vervolghulp.
    d. relevante onderzoeksresultaten, evaluaties en adviezen van betrokken deskundigen indien van toepassing.

5. Het college toetst of het verzoek van de aanbieder voldoet aan:
    a. de criteria zoals genoemd in deze verordening;
    b. de uitvoeringskaders zoals gesteld in regionale afspraken

6. Indien het verzoek hieraan voldoet, kan het college een nieuwe beschikking afgeven of de bestaande beschikking wijzigen.

7. Het college weigert een verlenging of wijziging in ieder geval als het college vaststelt dat:
    a. de noodzaak tot voortzetting niet kan worden vastgesteld
    b. de voorgestelde hulp niet passend of niet doelmatig is;
    c. de hulpvraag afdoende kan worden opgelost binnen eigen kracht, gebruikelijke hulp, of via voorliggende voorzieningen.

### Artikel 27. Voortzetten of wijzigingen maatwerkvoorziening Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

1. Heronderzoek vindt plaats op grond van artikel 2.3.9 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, zowel op initiatief van het college als op verzoek van de belanghebbende.

2. Heronderzoek omvat een beoordeling van de actuele situatie; artikel 20, 22, 23, 24 van deze verordening zijn op het heronderzoek van toepassing.

3. Op basis van het heronderzoek kan het college de voorziening voortzetten, wijzigen of beëindigen. De uitkomst wordt vastgelegd in een besluit.

## Hoofdstuk 6. Eigen kracht en Gebruikelijke hulp

### Artikel 28. Eigen kracht

1. Onder eigen kracht wordt verstaan; de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de belanghebbende om al dan niet met hulp van ouders, huisgenoten en/of het sociaal netwerk, te voorzien in of bij te dragen aan het oplossen van problemen op het gebied van zelfredzaamheid, participatie of het gezond en veilig opgroeien.

2. Onder eigen kracht wordt mede verstaan het vermogen om praktische en organisatorische oplossingen te realiseren, waaronder in ieder geval begrepen:
    a. het organiseren van ondersteuning in het dagelijks leven;
    b. het benutten van het sociaal netwerk;
    c. het treffen van eigen voorzieningen;
    d. het regelen van vervoer naar voorzieningen en activiteiten.

3. De volgende uitgangspunten zijn lijdend:
    a. de eigen verantwoordelijkheid van de belanghebbende voor zelfredzaamheid en participatie;
    b. de verantwoordelijkheid van ouders voor het gezond en veilig opgroeien van hun minderjarige kinderen;
    c. het eerst en maximaal benutten van eigen mogelijkheden, het sociaal netwerk en vrij toegankelijke voorzieningen.

**Artikel 29. Beoordelingscriteria eigen kracht**

1. Het college beoordeelt of de eigen kracht van de belanghebbende en/of diens ouders, huisgenoten of sociaal netwerk toereikend is om de benodigde ondersteuning te bieden.

2. Bij deze beoordeling betrekt het college, in onderlinge samenhang, in ieder geval:
    a. de aard en omvang van de ondersteuningsvraag;
    b. de frequentie en duur van de benodigde ondersteuning;
    c. de gebruikelijkheid van de gevraagde ondersteuning
    d. de afstand en bereikbaarheid van voorzieningen, waaronder de redelijkheid van het zelf organiseren van vervoer**;**
    e. de beschikbaarheid van tijd en middelen van de belanghebbende;
    f. de praktische mogelijkheden waaronder eventuele aanwezigheid van objectieve beperkingen of een gebrek aan kennis en vaardigheden van de belanghebbende en diens netwerk.
    g. de combinatie met werk, opleiding en andere verplichtingen;
    h. de belastbaarheid van ouders, huisgenoten en het sociaal netwerk;
    i. de aanwezigheid van alternatieven, zoals algemene, algemeen gebruikelijke of voorliggende voorzieningen.

3. Van ouders en/of het sociaal netwerk kan worden verwacht dat zij ondersteuning bieden, waaronder ook vervoer, voor zover dit naar aard, frequentie, afstand en tijdsinvestering gebruikelijk en redelijk is binnen het dagelijks gezinsleven.

4. Ondersteuning wordt in ieder geval niet (langer) als onderdeel van de eigen kracht aangemerkt indien:
    a. Ondersteuning en/of het vervoer een structurele en intensief karakter heeft en omvangrijke tijdsinvestering vraagt en;
    b. deze ondersteuning en/of het vervoer leidt tot structurele verstoring van werk, opleiding of gezinsleven
    c. of sprake is van (dreigende) overbelasting.

**Artikel 30. Gebruikelijke hulp**

1. Gebruikelijke hulp is de hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van:
   a. partners;
   b. ouders;
   c. inwonende kinderen;
   d. andere huisgenoten binnen een leefeenheid.

2. Gebruikelijke hulp omvat de normale, dagelijkse zorg en ondersteuning die huisgenoten geacht worden elkaar onderling te bieden, voortvloeiend uit het voeren van een gezamenlijk huishouden, waarbij huisgenoten gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor het functioneren van het huishouden.

3. Van huisgenoten zowel volwassenen als jeugdigen, wordt verwacht dat zij naar vermogen gebruikelijke hulp bieden en een bijdrage leveren aan het huishouden en de ondersteuning aan elkaar. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt op grond van sekse, religie, culturele achtergrond, gezinssamenstelling of de wijze van inkomensverwerving.

4. Een partner, ouder, inwonend kind of huisgenoot van wie redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze gebruikelijke hulp biedt, is gehouden mee te werken aan het onderzoek van het college naar de aanwezigheid en mogelijkheden van gebruikelijke hulp.

5. Gebruikelijke hulp omvat in ieder geval:
   a. de normale dagelijkse zorg binnen een huishouden;
   b. het voeren van een huishouden;
   c. onderlinge ondersteuning bij ziekte of uitval;
   d. de zorgplicht van ouders voor minderjarige kinderen.

6. In aanvulling op artikel 30 vijfde lid onder b geldt dat;
   a. Huisgenoten tot 5 jaar geen bijdrage leveren aan het huishouden.
   b. Huisgenoten van 5 tot en met 12 jaar naar vermogen worden betrokken bij lichte huishoudelijke werkzaamheden, zoals opruimen, tafeldekken, afwassen of afdrogen, een boodschap doen en kleding in de wasmand leggen.
   c. Huisgenoten van 13 tot en met 17 jaar, naast de werkzaamheden genoemd onder b, kunnen ondersteunen bij lichte huishoudelijke taken en hun eigen kamer op orde houden, waaronder rommel opruimen, stofzuigen en het verschonen van het bed.
   d. Huisgenoten van 18 of ouder alle huishoudelijke taken volledig kunnen overnemen.

**Artikel 31. Gebruikelijke hulp aan jeugdigen**

1. Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding, verzorging en ontwikkeling van hun kind, ook als sprake is van een ziekte, aandoening of beperking.

2. Bij uitval van één ouder wordt verwacht dat de andere ouder de zorg overneemt ook bij echtscheiding of beëindiging van de relatie.

3. Onder gebruikelijke hulp aan jeugdigen valt in ieder geval:
   a. verzorging, opvoeding en toezicht;
   b. het bieden van een beschermende woonomgeving tot 18 jaar;
   c. begeleiding die past bij de leeftijd en ontwikkelingsfase.

4. Het college beoordeelt of de benodigde hulp uitstijgt boven de hulp die naar algemeen aanvaarde normen mag worden verwacht van ouders of verzorgers aan een jeugdige van dezelfde leeftijd zonder ziekte, aandoening of beperking.

**Artikel 32. Beoordelingscriteria gebruikelijke hulp aan jeugdigen**

Het college beoordeelt of de geboden ondersteuning kan worden aangemerkt als gebruikelijke hulp. Bij deze beoordeling betrekt het college in onderlinge samenhang in ieder geval de volgende omstandigheden:

1. Leeftijd en ontwikkeling van de jeugdige;
   Het college beoordeelt de ondersteuning in relatie tot wat gebruikelijk is voor jeugdigen van dezelfde leeftijd zonder beperkingen, waarbij:
   a. rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase en bijbehorende ontwikkelingstaken;
   b. bij een vastgestelde ontwikkelingsachterstand wordt beoordeeld in hoeverre aanvullende ondersteuning nog binnen normale ouderlijke verantwoordelijkheid valt;
   c. de mate van te verwachten zelfstandigheid toeneemt met de leeftijd.
2. Aard, inhoud en complexiteit van de ondersteuning;
   a. Tot gebruikelijke hulp behoren in beginsel dagelijkse verzorging en begeleiding, waaronder algemene dagelijkse levensverrichtingen, het bieden van structuur, toezicht en ondersteuning bij ontwikkeling en gedrag;
   b. Medisch georiënteerde handelingen worden slechts als gebruikelijke hulp aangemerkt indien deze naar hun aard niet-complex, routinematig en veilig door ouders uitvoerbaar zijn;
   c. Ondersteuning wordt niet als gebruikelijke hulp aangemerkt indien sprake is van:
      - handelingen die specifieke professionele deskundigheid vereisen;
      - een verhoogd risico voor de gezondheid of veiligheid van de jeugdige;
      - of een belasting die het normale opvoedingskader overstijgt.
3. Frequentie, duur en voorspelbaarheid;
   a. Ondersteuning die naar aard, omvang en frequentie gebruikelijk en voorzienbaar is binnen het gezinsleven, wordt in beginsel als gebruikelijke hulp aangemerkt;
   b. Ondersteuning wordt niet als gebruikelijke hulp aangemerkt indien deze;
      - qua intensiteit of omvang aanzienlijk uitstijgt boven die van leeftijdsgenoten**;**

- een onvoorspelbaar of crisisachtig karakter heeft; of
- structureel zorg in de nacht omvat die leidt tot verstoring van het normale gezinsfunctioneren.

4. Tijdsinvestering, intensiteit en (dreigende) overbelasting;
   a. Gebruikelijke hulp omvat de normale dagelijkse tijdsinvestering die gepaard gaat met opvoeding en verzorging;
   b. Van niet-gebruikelijke hulp is in ieder geval sprake indien de ondersteuning leidt tot een structureel substantiële extra belasting, waaronder begrepen;
      - langdurige extra inzet van meerdere uren per dag;
      - permanent of nagenoeg permanent toezicht;
      - structurele onderbreking van de nachtrust.
   c. Het college onderzoekt of sprake is van (dreigende) overbelasting van de ouders en betrekt daarbij ten minste;
      - de feitelijke belasting in relatie tot de belastbaarheid;
      - de combinatie met arbeid, opleiding en andere verplichtingen;
      - de invloed op het functioneren van het huishouden;
      - aanwezige psychosociale en omgevingsfactoren;
      - de beschikbaarheid van steun vanuit het sociaal netwerk;
   d. (Dreigende) overbelasting wordt objectief en navolgbaar vastgesteld en kan ertoe leiden dat ondersteuning niet langer als gebruikelijke hulp wordt aangemerkt.
5. Gezins- en leefsituatie en sociaal netwerk;
   a. Het college betrekt de samenstelling van het huishouden en de redelijkerwijs te vergen inzet van andere huisgenoten;
   b. Van het sociaal netwerk kan slechts een bijdrage worden verwacht voor zover deze vrijwillig, passend en niet overbelastend is;
   c. Het ontbreken van toereikende mogelijkheden binnen het gezin en het sociaal netwerk leidt ertoe dat het college beoordeelt in hoeverre aanvullende ondersteuning noodzakelijk is.
6. Eigen mogelijkheden en probleemoplossend vermogen van ouders;

   Het college betrekt de mogelijkheden van ouders om de ondersteuning te bieden, waaronder;
   a. vaardigheden en leerbaarheid;
   b. feitelijke beschikbaarheid van tijd;
   c. organisatorisch vermogen en dagstructuur;
   d. combinatie met werk, opleiding en zorgtaken;
   e. ontstaan er financiële problemen als hulp geboden wordt door ouders;
   f. de feitelijke inzet en belastbaarheid van het netwerk.

### Artikel 33. Gebruikelijke hulp aan volwassenen

1. Onder gebruikelijke hulp aan partners en volwassen huisgenoten valt in ieder geval;
    a. Kortdurende zorg overnemen; alle persoonlijke verzorging en begeleiding die tijdelijk van aard is, bijvoorbeeld zorg na een behandeling of ziekenhuisopname;
    b. Algemeen noodzakelijke zorg overnemen; zorg die voor iedereen in vergelijkbare situaties nodig kan zijn, inclusief vervangende activiteiten. Hieronder valt bijvoorbeeld naar aard niet-complexe, routinematige en veilig door partner of huisgenoot uitvoerbare medische zorg zoals het toedienen van voeding via een sonde in plaats van orale voeding, stomazorg in plaats van toiletgang en het aanreiken van medicatie;
    c. Begeleiding bieden gericht op maatschappelijke participatie; bijvoorbeeld vervoer naar school, huisarts, familie, kennissen, ziekenhuis of vrijetijdsactiviteiten;
    d. Ondersteunen bij huishoudelijke taken of deze overnemen; waaronder ook het beheren van post en administratie;
    e. Derden instrueren (zoals familie of vrienden) over hoe om te gaan met een beperking.

### Artikel 34. Beoordelingscriteria gebruikelijke hulp aan volwassenen

Het college beoordeelt of de geboden ondersteuning kan worden aangemerkt als gebruikelijke hulp. Bij deze beoordeling betrekt het college in onderlinge samenhang in ieder geval de volgende omstandigheden:

1. Samenstelling van het huishouden en aard van de relatie;
    a. de samenstelling van de leefeenheid;
    b. de aard en bestendigheid van de relatie tussen de belanghebbende en de huisgenoot of huisgenoten;
    c. de mate waarin wederzijdse zorg, ondersteuning en verantwoordelijkheid gebruikelijk is binnen deze relatie.
2. Aard, inhoud en complexiteit van de ondersteuning;
    a. algemeen noodzakelijke ondersteuning die naar aard en inhoud niet specialistisch, niet risicovol en veilig uitvoerbaar is door huisgenoten;
    b. ondersteuning die aansluit bij wat binnen vergelijkbare huishoudens redelijkerwijs gebruikelijk is;
    c. ondersteuning wordt niet als gebruikelijke hulp aangemerkt indien;
        - handelingen specifieke professionele deskundigheid vereisen;
        - sprake is van verhoogde veiligheids- of gezondheidsrisico’s;
        - de ondersteuning structureel complex is of uitgevoerd dient te worden door een medisch professional.

        Frequentie, duur en voorspelbaarheid;

   d. qua aard, omvang en frequentie gebruikelijk en voorzienbaar is binnen het dagelijks leven;
   e. de ondersteuning een onvoorspelbaar, crisisachtig of permanent karakter heeft.
3. Tijdsinvestering, intensiteit en (dreigende) overbelasting;
   a. de gevraagde ondersteuning leidt tot een structureel substantiële extra belasting voor huisgenoten;
   b. sprake is van (dreigende) overbelasting, waaronder wordt verstaan;
   c. langdurige dagelijkse extra inzet, structurele verstoring van werk, opleiding of gezondheid, structurele onderbreking van rust of nachtrust;
   d. (Dreigende) overbelasting wordt objectief en navolgbaar vastgesteld en kan ertoe leiden dat ondersteuning niet langer als gebruikelijke hulp wordt aangemerkt.
4. Beschikbaarheid en mogelijkheden van huisgenoten;
   a. de feitelijke beschikbaarheid van huisgenoten;
   b. hun lichamelijke, psychische en sociale belastbaarheid;
   c. de combinatie met andere verantwoordelijkheden, zoals werk, mantelzorg of opvoeding;
   d. Van huisgenoten kan slechts ondersteuning worden verwacht voor zover deze;
      a. redelijkerwijs uitvoerbaar is;
      b. vrijwillig, passend en niet overbelastend is.
5. Eigen mogelijkheden en probleemoplossend vermogen;
   a. vaardigheden en leerbaarheid van de huisgenoten;
   b. organisatorische mogelijkheden en dagstructuur;
   c. de mate waarin eerder ondersteuning is geboden en vol te houden is.

**Artikel 35. Bijzondere leefsituaties en gebruikelijke hulp**

Bij onderstaande leefsituaties wordt anders omgegaan met het begrip leefeenheid, waardoor geen of slechts beperkt sprake is van gebruikelijke hulp;

1. Indien de belanghebbende een kamer verhuurt, wordt de huurder niet tot de leefeenheid gerekend. De huurder is zelf verantwoordelijk voor de gehuurde ruimte en levert een evenredige bijdrage aan gemeenschappelijke ruimten;
2. Indien sprake is van zelfstandig wonen met meerdere personen zonder duurzaam huishouden, wordt uitsluitend rekening gehouden met:
   a. de eigen woonruimte van de belanghebbende en;
   b. een evenredig deel van de gemeenschappelijke ruimte;
3. Indien sprake is van een duurzaam huishouden binnen een leef- of woongemeenschap, kan gebruikelijke hulp worden verwacht, voor zover deze past binnen de aard van de gemeenschap en de onderlinge afspraken.

### Artikel 36. Draagkracht en draaglast

1. Wanneer de zorg of ondersteuning die de belanghebbende nodig heeft meer vraagt dan wat volgens de criteria van deze verordening als gebruikelijke hulp wordt beschouwd, beoordeelt het college of deze aanvullende ondersteuning redelijkerwijs kan worden geleverd door ouders, huisgenoten waaronder inwonende kinderen, of het sociaal netwerk, gelet op hun persoonlijke omstandigheden en de totale draaglast.

2. Wanneer de aard, intensiteit of duur van de benodigde zorg leidt tot een onevenwichtige verhouding tussen de draaglast en de draagkracht van ouders, huisgenoten waaronder inwonende kinderen of het sociaal netwerk kan het college beoordelen dat aanvullende ondersteuning noodzakelijk is.

3. Het college verstrekt geen maatwerkvoorziening op grond van de Jeugdwet of de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 wanneer de vereiste ondersteuning als bedoeld in artikel 19 derde lid onder c en/of artikel 20 vierde lid onder c van deze verordening binnen de draagkracht van ouders, huisgenoten of het sociaal netwerk kan worden geleverd, zonder dat dit leidt tot (dreigende) overbelasting, structurele ontregeling van het gezinsleven of onevenredige belasting van het sociaal netwerk.

## Hoofdstuk 7. Persoonsgebonden budget

### Artikel 37. Algemene voorwaarden persoonsgebonden budget

1. Het college kan een maatwerkvoorziening in de vorm van een persoonsgebonden budget (Pgb) verstrekken voor ondersteuning in het kader van de Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 als de belanghebbende dit gemotiveerd verzoekt en de voorziening passend en doelmatig wordt geacht.

2. Een persoonsgebonden budget wordt uitsluitend verstrekt als wordt voldaan aan:
    a. de wettelijke voorwaarden zoals gesteld in artikel 8.1.1 Jeugdwet en artikel 2.3.6 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
    b. de criteria in deze verordening en;
    c. de belanghebbende persoonsgebonden budget -vaardig is, of – met ondersteuning van een beheerder, vertegenwoordiger of onafhankelijke cliëntondersteuner – de aan het persoonsgebonden budget verbonden taken verantwoord kan uitvoeren.

3. Het college beoordeelt of de met het persoonsgebonden budget in te kopen ondersteuning veilig, doeltreffend, doelmatig en passend is bij de individuele situatie en de vastgestelde ondersteuningsdoelen.

**Artikel 38. Pgb-plan**

1. De aanvraag voor een persoonsgebonden budget wordt onderbouwd met een persoonsgebonden budget -plan dat onderdeel is van het onderzoeksverslag en bevat ten minste:
    a. motivering waarom zorg in natura of voorliggende of algemene voorzieningen niet passend zijn;
    b. beschrijving van de benodigde ondersteuning, doelen en beoogde resultaten;
    c. keuze van aanbieder en wijze waarop deze bijdraagt aan de ondersteuningsvraag;
    d. kwaliteitsborging van de in te kopen ondersteuning, waaronder een verklaring van de aanbieder dat wordt voldaan aan toepasselijke kwaliteitseisen;
    e. kosten van ondersteuning per tijdseenheid of voorziening;
    f. inzet van ondersteuning uit eigen kracht en/ of het sociaal netwerk indien van toepassing;
    g. gegevens van de persoonsgebonden budget -beheerder indien aanwezig;
    h. de wijze waarop de ondersteuning wordt uitgevoerd, aangestuurd en geëvalueerd.

2. De keuze voor een aanbieder mag niet tot stand zijn gekomen onder druk van derden.

**Artikel 39. Vaardigheid en beheer**

1. Het college beoordeelt of budgethouder of beheerder in staat is de persoonsgebonden budget -taken verantwoord uit te voeren. Daarbij wordt getoetst op:
    a. inzicht in de hulp- of ondersteuningsvraag;
    b. kennis van rechten, plichten en uitvoeringsregels van het persoonsgebonden budget ;
    c. het voeren van een deugdelijke administratie waaruit levering, kwaliteit en resultaat van de ondersteuning blijken, waaronder het vastleggen en verantwoorden van gemaakte afspraken met zorgverleners en andere betrokkenen;
    d. voldoende communicatievaardigheid in het Nederlands richting gemeente, zorgverleners en Sociale verzekeringsbank;
    e. zelfstandige keuze van aanbieder;
    f. coördinatie van ondersteuning, inclusief vervanging bij ziekte en verlof;
    g. aansturing en beoordeling van zorgverleners, waaronder het kunnen beoordelen en beargumenteren of de geleverde zorg passend is en van voldoende kwaliteit;
    h. kennis van opdrachtgeverschap of werkgeverschap.

2. Het beheer van het persoonsgebonden budget wordt niet belegd bij een aanbieder of organisatie waarmee een zorgrelatie bestaat, tenzij het college hiervoor gemotiveerd toestemming geeft.

3. Het college kan een persoonsgebonden budget weigeren indien sprake is van omstandigheden die de verantwoorde uitvoering van taken verbonden aan het persoonsgebonden budget ernstig belemmeren, waaronder in ieder geval:
    a. problematische schulden of schuldhulpverlening;
    b. ernstige verslavingsproblematiek;
    c. fraude in jaren voorafgaand aan de aanvraag;
    d. ernstige psychiatrische, verstandelijke of cognitieve beperkingen;
    e. progressieve ziektebeelden met te verwachten handelingsonbekwaamheid;
    f. onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal.

**Artikel 40. Formele ondersteuning**

1. Van formele ondersteuning is sprake als deze geleverd door:
    a. een persoon werkzaam voor een organisatie die is ingeschreven in het Handelsregister en aantoonbaar deskundig is voor de te leveren ondersteuning en/of
    b. een organisatie die is ingeschreven in het AGB-register voor begeleiding en dagbesteding of;
2. een persoon ingeschreven in het Handelsregister als zzp-er en beschikt over relevante beroepskwalificaties, diploma's of registraties, waaronder BIG- of SKJ-registratie indien beroepsmatig vereist. De persoon en/of organisatie die ondersteuning biedt:
    a. kan op verzoek van het college een verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst en de meest recente jaarrekening overleggen;
    b. is verzekerd tegen beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid voor de uitvoering van de werkzaamheden.

**Artikel 41. Informele ondersteuning**

1. Van Informele ondersteuning is sprake als deze wordt geleverd door;
    a. een bloed- of aanverwant in de eerste of tweede graad of;
    b. een persoon die behoort tot het sociaal netwerk van de belanghebbende of;
    c. een persoon zonder professionele zorgregistratie.

2. Het college kent een persoonsgebonden budget voor informele ondersteuning slechts toe als naar het oordeel van het college wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
    a. gemotiveerd is dat informele ondersteuning leidt tot een gelijkwaardig of beter resultaat dan professionele ondersteuning;
    b. geen sprake is van behandeling, waaronder behandeling binnen de geestelijke gezondheidszorg;
    c. de ondersteuning wordt geboden door een persoon die beschikt over de voor de ondersteuning noodzakelijke vaardigheden, kennis en competenties;
    d. aannemelijk is dat de ondersteuning niet leidt tot (dreigende) overbelasting van de persoon die de informele ondersteuning biedt;
    e. de omvang van de ondersteuning niet zodanig is dat deze naar het oordeel van het college redelijkerwijs niet van een persoon uit het sociaal netwerk kan worden verwacht;
    f. de ondersteuning naar aard, inhoud en risico's niet zodanig specialistisch of complex is dat deze uitsluitend door een professionele aanbieder dient te worden verricht;

g. de inzet van informele ondersteuning niet leidt tot een ongewenste afhankelijkheidsrelatie en/of de ontwikkeling van de zelfredzaamheid of participatie van de belanghebbende niet belemmert;
h. voor zover sprake is van jeugdhulp, wordt voldaan aan de eisen van verantwoorde hulp en de norm van verantwoorde werktoedeling als bedoeld in de Jeugdwet.

3. Het college beoordeelt of inzet van informele ondersteuning passend is. Daarbij betrekt het college in ieder geval de volgende omstandigheden:
   a. de aard, frequentie en duur van de ondersteuning waaronder de mate van planbaarheid; onregelmatige tijdstippen, wisselende locatie(s) en beschikbaarheid op afroep;
   b. de relatie tussen de belanghebbende en de persoon die de informele ondersteuning biedt;
   c. de belastbaarheid van de persoon die de informele ondersteuning biedt;
   d. de mate waarin de ondersteuning bijdraagt aan het bereiken van de beoogde resultaten.

4. Logeerzorg binnen het sociaal netwerk is uitsluitend mogelijk als dit;
   a. bijdraagt aan balans tussen draagkracht en draaglast van mantelzorger(s)/verzorger(s);
   b. de zelfredzaamheid van de Belanghebbende versterkt;
   c. inzet van gespecialiseerde zorg kan voorkomen of verminderen.

5. Ondersteuning uit het sociaal netwerk is niet toegestaan als op grond van beroeps- of kwaliteitskaders een geregistreerde professional vereist is.

**Artikel 42. Kwaliteitseisen uitvoerder ondersteuning**

1. Ondersteuning geboden vanuit een persoonsgebonden budget wordt op verantwoorde, veilige, doeltreffende en doelmatige wijze geboden en is afgestemd op de persoonlijke situatie van de belanghebbende en overeenkomstig de beschikking.

2. De persoon en/of organisatie die ondersteuning biedt;
    a. beschikt, over een recent en relevant Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voor zichzelf of medewerkers, met uitzondering van bloed-of aanverwanten in de eerste graad;
    b. werkt op basis van een met de belanghebbende afgestemd ondersteuningsplan dat aansluit op de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van de belanghebbende en concrete doelen bevat;
    c. voert een deugdelijke administratie van de geleverde ondersteuning;
    d. stemt de ondersteuning waar nodig af met andere betrokken hulpverleners, voorzieningen of relevante personen uit het netwerk;
    e. werkt mee aan evaluaties, toezicht en onderzoek door of namens het college;
    f. handelt indien van toepassing volgens geldende privacywetgeving en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
    g. meldt indien van toepassing calamiteiten, geweldsincidenten of andere relevante signalen onverwijld bij het college;
    h. draagt er zorg voor dat het bieden van de ondersteuning niet leidt tot eigen (dreigende) overbelasting;
    i. werkt voor zover van toepassing volgens de kwaliteitseisen zoals opgenomen in artikel 47 van de verordening.

**Artikel 43. Hoogte van het persoonsgebonden budget**

1. De hoogte van het persoonsgebonden budget wordt vastgesteld op basis van zorgsoort, deskundigheidsniveau en noodzakelijk vereiste deskundigheid en kwaliteitseisen. Daarbij wordt onderscheidt gemaakt tussen formele en informele ondersteuning.

2. Het college stelt voor formele persoonsgebonden budget -ondersteuning tarieven vast die zijn afgeleid van de door het college vastgestelde tarieven voor ondersteuning in natura (ZIN). Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen twee categorieën formele ondersteuning;
    a. zelfstandigen zonder personeel (zzp’ers) als bedoeld in artikel 40 eerste lid onder c, van deze verordening: het persoonsgebonden budget -tarief bedraagt 75% van het overeenkomstige tarief voor zorg in natura;
    b. organisaties als bedoeld in artikel 40 eerste lid onder a en b van deze verordening: het persoonsgebonden budget -tarief bedraagt 85% van het overeenkomstige tarief voor zorg in natura.

3. Het in het tweede lid onder a genoemde percentage voor zelfstandigen zonder personeel is gebaseerd op het uitgangspunt dat bij deze categorie sprake is van aantoonbaar lagere kosten, doordat geen verplichtingen voortvloeiend uit collectieve arbeidsovereenkomsten, de overheadkosten beperkter zijn en geen sprake is van een organisatorische infrastructuur.

4. Het in het tweede lid onder b genoemde percentage voor organisaties is gebaseerd op de veronderstelling dat deze tarieven, gelet op de aanwezigheid van professionele kwaliteitsborging en bijbehorende kostenstructuur, in algemene zin toereikend zijn voor het leveren van verantwoorde ondersteuning. Het percentage blijft onder het tarief voor zorg in natura omdat inkoop via een persoonsgebonden budget leidt tot lagere systeem- en administratieve lasten.

5. De in het tweede lid genoemde percentages leiden in beginsel tot reële en kostendekkende tarieven**.** Indien toepassing hiervan in een individueel geval niet leidt tot een passend en toereikend persoonsgebonden budget, stelt het college een hoger tarief vast. Van een ontoereikend tarief is in ieder geval sprake indien;
    a. de noodzakelijke ondersteuning aantoonbaar niet kan worden ingekocht tegen het standaardtarief of;
    b. de ondersteuning niet beschikbaar is binnen het gecontracteerde aanbod of;
    c. deze uitsluitend door één specifieke aanbieder kan worden geleverd.

6. Indien er sprake is van een ontoereikend tarief als bedoeld in het vijfde lid, stelt het college het tarief vast op basis van een individuele, deugdelijk gemotiveerde beoordeling**,** waarbij in ieder geval wordt betrokken;
    a. het persoonsgebonden budget -plan, inclusief een onderbouwing van de benodigde inzet en kosten;
    b. één of meerdere offertes of prijsopgaven;
    c. de redelijkheid van de gevraagde tarieven in relatie tot de markt;
    d. indien nodig, overleg met de aanbieder.

7. Het tarief voor informele ondersteuning bedraagt 120% van het wettelijk minimumloon per uur inclusief 8% vakantietoeslag op het moment van afgifte van de beschikking. Indien de budgethouder werkgeverslasten moet afdragen, wordt het budget met die lasten verhoogd.

8. Het vastgestelde tarief blijft gedurende de looptijd van de beschikking ongewijzigd, tenzij;
    a. gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven of;
    b. blijkt dat het tarief niet langer passend en toereikend is.

9. Onverminderd het bepaalde in het achtste lid wordt het tarief bij nieuwe toekenningen jaarlijks aangepast overeenkomstig:
    a. de indexering van de tarieven voor zorg in natura of;
    b. de ontwikkeling van het wettelijk minimumloon.

10. Een herziening van het in de beschikking vastgestelde tarief wordt deugdelijk gemotiveerd.

**Artikel 44. Besteding van het persoonsgebonden budget**

1. Het persoonsgebonden budget wordt uitsluitend besteed aan de in de beschikking opgenomen voorziening en doelen.

2. Ondersteuning wordt vastgelegd in een modelovereenkomst van de Sociale Verzekeringsbank.

3. Uitbetaling vindt plaats op basis van declaratie van daadwerkelijk geleverde ondersteuning; een vast maandloon is niet toegestaan.

4. Het persoonsgebonden budget mag niet worden besteed aan;
   a. bemiddelings- en administratiekosten;
   b. kosten van tussenpersonen of belangenbehartigers;
   c. ondersteuning bij aanvraag of beheer van persoonsgebonden budget;
   d. reiskosten, cursussen en lidmaatschappen;
   e. feestdagen- of eenmalige uitkeringen;
   f. overige niet-ondersteuning gerelateerde kosten.

5. Per budgethouder geldt een verantwoordingsvrij bedrag van € 50,- per uitvoeringsjaar per maatwerkvoorziening.

6. Bij onderbesteding kan het college onderzoek doen en de hoogte van het persoonsgebonden budget heroverwegen en indien nodig wijzigen of beëindigen.

**Artikel 45. Beëindiging persoonsgebonden budget**

1. Het persoonsgebonden budget wordt beëindigd als;
   a. binnen zes maanden geen besteding heeft plaatsgevonden;
   b. verhuizing naar een andere gemeente plaatsvindt;
   c. de budgethouder overlijdt;
   d. de ondersteuningsbehoefte zodanig wijzigt dat de voorziening niet meer passend is;
   e. omzetting naar zorg in natura plaatsvindt.

2. Als het niet voldoen aan de kwaliteitseisen gevolg is van verwijtbaar handelen of er is sprake van voortdurende wanprestatie kan het college een waarschuwing met een redelijke hersteltermijn geven, of de aanbieder niet (langer) meer accepteren in het kader van een persoonsgebonden budget.

## Hoofdstuk 8. Specifieke bepalingen Jeugdwet

### Artikel 46. Regionaal expertteam

1. Het college neemt deel aan een regionaal expertteam als bedoeld in artikel 2.7 derde lid, van de Jeugdwet, gericht op jeugdigen en gezinnen met complexe of meervoudige hulpvragen waarbij een passende oplossing niet of niet tijdig tot stand komt.

2. Het regionaal expertteam heeft tot taak het bieden van advies, consultatie en ondersteuning bij het organiseren van passende jeugdhulp, onderwijs en andere noodzakelijke ondersteuning.

3. Het college kan een hulpvraag voorleggen aan het regionaal expertteam en kan jeugdigen, ouders, verwijzers, jeugdhulpaanbieders, gecertificeerde instellingen en onderwijsinstellingen de mogelijkheid bieden een hulpvraag bij het regionaal expertteam in te dienen.

4. Het college betrekt een advies van het regionaal expertteam zwaarwegend bij de besluitvorming over de inzet van jeugdhulp.

### Artikel 47. Kwaliteit van Jeugdhulp en verantwoorde werktoedeling

1. Aanbieders van jeugdhulp en gecertificeerde instellingen leveren verantwoorde hulp en borgen de kwaliteit van de geboden ondersteuning door:
    a. de jeugdhulp af te stemmen op de persoonlijke situatie van de jeugdige;
    b. de jeugdhulp af te stemmen op andere vormen van zorg en ondersteuning;
    c. toe te zien dat professionals handelen volgens de landelijk geldende professionele standaarden, richtlijnen en methodieken;
    d. voor zover van toepassing, te waarborgen dat de kwaliteit en deskundigheid van professionals voldoen aan de eisen van in de sector erkende keurmerken.

2. Aanbieders dragen zorg voor een verantwoorde hulp en werktoedeling als bedoeld in artikel 4.1.1 van de Jeugdwet en artikel 5.1.1 van het Besluit Jeugdwet, waarbij het Kwaliteitskader Jeugd leidend is voor de wijze waarop kwaliteit en deskundigheid worden gewaarborgd, tenzij in de subsidievoorschriften of contractuele voorwaarden afwijkende kwaliteitseisen gelden.

3. Het werk wordt in beginsel toegewezen aan professionals die zijn geregistreerd in:
    a. het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ), indien het jeugdzorgwerkers, psychologen of (ortho)pedagogen betreft;
    b. het BIG-register, indien het artsen, verpleegkundigen, psychotherapeuten of gezondheidszorgpsychologen betreft.

4. Afwijken van geregistreerde inzet kan jeugdhulp worden uitgevoerd door een niet geregistreerde professional als:
    a. aannemelijk is dat werktoedeling aan een andere (geregistreerde) professional niet leidt tot kwaliteitsverlies, en/of;
    b. dit noodzakelijk is voor de kwaliteit of continuïteit van de uitvoering van de jeugdhulp, en;
    c. conform de richtlijnen van het Kwaliteitskader Jeugd gemotiveerd wordt vastgelegd waarom is afgeweken van de norm verantwoorde werktoedeling.

**Artikel 48. Vervoersvoorziening op grond van Jeugdwet**

1. De jeugdige of zijn ouder(s) zijn in beginsel zelf verantwoordelijk voor het vervoer van de jeugdige naar een locatie waar jeugdhulp wordt geboden. Het college kent hiervoor slechts een vervoersvoorziening toe als:
    a. binnen het ingekochte jeugdhulpproduct hierin niet is voorzien.
    b. blijkt dat de jeugdige vanwege een medische noodzaak of beperking in de zelfredzaamheid niet zelfstandig kan reizen én;
    c. de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van ouder(s) ontoereikend zijn om zelf voor het vervoer te zorgen of te laten zorgen, met inachtneming van de criteria voor eigen kracht als bedoeld in artikel 28 en 29 van deze verordening**.**

2. Indien vervoer of de kosten daarvan niet vanuit de eigen mogelijkheden, eigen kracht of het sociaal netwerk kunnen worden gerealiseerd en sprake is van een financiële belemmering, worden ouders gewezen op en zo nodig doorverwezen naar de mogelijkheden van inkomensondersteuning op grond van de Participatiewet.

3. Als aan de voorwaarden voor toekenning is voldaan, wordt beoordeeld welke (combinatie van) vervoersvoorziening(en) het meest passend is. De volgende vervoersmogelijkheden zijn in volgorde van afweging mogelijk:
    a. vervoer geregeld door de jeugdhulpaanbieder;
    b. gecontracteerd vervoer met/zonder rolstoel;
    c. een vergoeding voor openbaar vervoer voor de jeugdige en een volwassen begeleider op basis van de afstand enkele reis;
    d. taxivervoer als een vervoersvoorziening als genoemd bij a tot en met c niet mogelijk is of indien dit goedkoper is.

4. Wanneer een jeugdige een vervoersvoorziening ontvangt, kan de vervoersvoorziening worden verstrekt in combinatie met ondersteuning om zelfstandig te leren reizen.

5. Vervoerskosten worden niet met terugwerkende kracht toegekend.

6. Het college bepaalt bij de toekenning van de vervoersvoorziening de wijze en het tijdstip van de verstrekking dan wel de uitbetaling van de vergoeding, en ook de tijdsduur van de toegekende vervoersvoorziening dan wel vergoeding.

7. De noodzaak voor een vervoersvoorziening wordt opgenomen in het onderzoeksverslag bedoeld in artikel 21 van deze verordening.

**Artikel 49. Aansluiting Jeugdwet, voorschoolse voorziening en onderwijs**

1. Het college maakt afspraken met kinderopvang, peuterspeelzaalwerk, primair en voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs over de toegang tot en inzet van jeugdhulp.

2. Het college stemt de samenwerking tussen onderwijs en door gemeenten gefinancierde jeugdhulp af met de samenwerkingsverbanden passend onderwijs in het wettelijk verplicht op overeenstemming gericht overleg (Oogo)

3. Met de samenwerkingsverbanden primair- en voortgezet onderwijs en met schoolbesturen maakt het college nadere afspraken over:
   a. de gezamenlijke visie en uitgangspunten;
   b. de criteria voor inzet van een Onderwijs- Zorgarrangement (OZA);
   c. de rol- en taakverdeling tussen onderwijs, gemeente en jeugdhulp;
   d. de wijze van besluitvorming;
   e. de inzet van jeugdhulp in onderwijstijd;
   f. de financiering en bekostiging;
   g. monitoring en evaluatie.

4. De in derde lid bedoelde samenwerkingsafspraken worden vastgelegd in een regionaal samenwerkingskader.

5. Het college betrekt gemaakte afspraken in het regionaal samenwerkingskader als bedoeld in het vierde lid zwaarwegend bij de besluitvorming over de inzet van jeugdhulp.

6. Het regionale samenwerkingskader wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig aangepast op basis van de uitkomsten van de monitoring.

1.

**Artikel 50. Afbakening onderwijs en jeugdwet**

1. Onderwijsvoorzieningen zijn voorliggend als de ondersteuning naar aard en doel primair is gericht op het onderwijsproces

2. Onderwijsvoorzieningen als bedoeld in het eerste lid die niet worden aangemerkt als ondersteuning vanuit de jeugdwet, betreffen in ieder geval:
    a. basisondersteuning door de school;
    b. extra ondersteuning via het samenwerkingsverband passend onderwijs;
    c. ondersteuning gericht op leerdoelen, didactische aanpassingen of het volgen van onderwijs waaronder;
        i. huiswerkbegeleiding;
        ii. remedial teaching;
        iii. onderwijsspecifieke dyslexiezorg.

3. Ondersteuning vanuit de jeugdwet wordt slechts ingezet indien:
    a. sprake is van opgroei-, opvoedings-, gedrags- of psychische problematiek en;
    b. deze ondersteuning niet door het onderwijs kan worden geboden.

4. Het college weigert inzet vanuit de Jeugdwet indien sprake is van een voorliggende onderwijsvoorziening die toereikend en passend is.

**Artikel 51. Onderwijs-zorgarrangement (oza)**

1. Een onderwijs-zorgarrangement (oza) is een geïntegreerde combinatie van onderwijs en jeugdhulp, bedoeld voor een Belanghebbende die vanwege een ondersteuningsbehoefte op meerdere leefgebieden niet voldoende geholpen kan worden met uitsluitend een onderwijs- of zorgvoorzieningen.

2. Een onderwijs- zorgarrangement kan zowel individueel als in groepsverband worden ingezet.

3. Het college hanteert bij de inzet van onderwijs-zorgarrangementen het regionaal samenwerkingskader als bedoeld in artikel 49 vierde lid van deze verordening.

4. Een onderwijs- zorgarrangement wordt uitsluitend ingezet indien:
    a. de ondersteuningsbehoefte van de belanghebbende niet toereikend kan worden beantwoord met uitsluitend onderwijsvoorzieningen of uitsluitend jeugdhulp en;
    b. de gecombineerde inzet van onderwijs en jeugdhulp noodzakelijk is voor het realiseren van een passend ontwikkelperspectief en;
    c. een gezamenlijke voorbereiding zoals is vastgelegd in het regionaal samenwerkingskader aan het besluit ten grondslag ligt en hierbij in ieder geval zijn betrokken:
        i. de school;
        ii. het samenwerkingsverband passend onderwijs;
        iii. het sociaal team;
        iv. de jeugdhulpaanbieder;
        v. ouder(s) en de jeugdige.

5. De ondersteuning vanuit een onderwijs- zorgarrangement wordt vastgelegd in een gezamenlijk plan (IPP) -zoals vastgesteld in het regionaal samenwerkingskader- waarin ten minste opgenomen:
    a. de doelen, concreet en meetbaar geformuleerd;
    b. de in te zetten onderwijs- en jeugdhulpvoorzieningen;
    c. de regievoerder;
    d. de verantwoordelijkheden van betrokken partijen;
    e. de duur en evaluatiemomenten.

6. Het college stelt in samenwerking met het onderwijs, een plan op als bedoeld in het vijfde lid en draagt er zorg voor dat dit plan tot stand komt met instemming van de belanghebbende tenzij zwaarwegende belangen zich daartegen verzetten.

7. Een onderwijs- zorgarrangement wordt periodiek geëvalueerd aan de hand van de in het plan opgenomen doelen.

8. Het college wijzigt of beëindigt een onderwijs- zorgarrangement indien:
    a. de doelen zijn bereikt;
    b. niet langer wordt voldaan aan de voorwaarden of;
    c. de inzet niet (langer) doelmatig is.

**Artikel 52. Hulp en ondersteuning bij dyslexie**

1. Het college kent jeugdhulp ten behoeve van diagnostiek en behandeling van ernstige dyslexie toe, indien:
    a. de verwijzing, als bedoeld in artikel 13 van deze verordening -overeenkomstig het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling, versie 3.0 of een latere versie- heeft plaatsgevonden;
    b. de verwijzing is gericht op een door het college gecontracteerde en daartoe bevoegde aanbieder;
    c. de belanghebbende basisonderwijs volgt en de leeftijd heeft van ten minste 7 jaar en ten hoogste 12 jaar.

2. Het college weigert dyslexiezorg aan belanghebbende die voortgezet onderwijs volgen, tenzij de behandeling voor dyslexiezorg is aangevangen gedurende de periode dat basisonderwijs gevolgd werd. In dat geval wordt de behandeling voortgezet tot het einde van de geldende beschikking of behandelingsperiode.

3. Indien sprake is van andere problematiek of stoornissen in de ontwikkeling van de jeugdige die het uitvoeren van diagnostiek of behandeling van ernstige dyslexie belemmeren, wordt eerst op deze problematiek ingezet. Diagnostiek en behandeling van ernstige dyslexie vinden in dat geval eerst plaats nadat deze belemmeringen zijn weggenomen.

### Artikel 53. Zak- en kleedgeld

1. Het college stelt aan jeugdhulpaanbieders een vergoeding voor zak- en kleedgeld beschikbaar voor jeugdigen in een accommodatie voor verblijf waarvan de ouders deze kosten niet kunnen betalen, zoals bedoeld in artikel 5a.1 in de Regeling Jeugdwet.

2. Het college maakt met de jeugdhulpaanbieders afspraken over de voorwaarden waarop deze vergoeding wordt verstrekt.

### Artikel 54. Overgang naar volwassenheid en continuïteit van ondersteuning

1. Indien de belanghebbende gebruikmaakt van een maatwerkvoorziening op grond van de Jeugdwet en naar verwachting ook na het bereiken van de leeftijd van 18e levensjaar ondersteuning nodig heeft, valt deze ondersteuning niet langer onder de Jeugdwet maar moet passende vervolgondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg worden ingezet.

2. Het college informeert de belanghebbende vanaf het 16e en uiterlijk voor het 17,5e levensjaar over de gevolgen van het bereiken van de leeftijd van 18 jaar.

3. De aanbieder signaleert tijdig vanaf het 16e en uiterlijk vanaf 17,5e levensjaar of voortzetting van ondersteuning na het 18e levensjaar noodzakelijk lijkt. De aanbieder brengt het college ervan op de hoogte en stelt een toekomstplan op, dat in ieder geval bevat:
    a. welke hulp of ondersteuning nodig is vanaf de 18e verjaardag;
    b. vanuit welke voorliggend wettelijk kader (Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, Wet langdurige zorg of Zorgverzekeringswet) deze ondersteuning wordt georganiseerd, inclusief benodigde acties en termijnen.

4. Het college draagt, in samenwerking met aanbieders van jeugdhulp, zorg voor een tijdige en zorgvuldige voorbereiding op de overgang van ondersteuning op grond van de Jeugdwet naar ondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Zorgverzekeringswet, de Wet langdurige zorg en/of verlengde jeugdhulp als bedoeld in artikel 55 van deze verordening. Hiertoe draagt de aanbieder er zorg voor dat:

a. indien de overgang samenhangt met een (voorgenomen) melding of aanvraag op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, het college het toekomstplan als bedoeld in artikel 54 derde lid tijdig ontvangt;
b. indien de overgang uitsluitend betrekking heeft op ondersteuning op grond van de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg of andere wet- en regelgeving, het college hierover is geïnformeerd, voor zover dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige afstemming en continuïteit van ondersteuning.

5. Het college stemt de overdracht van ondersteuning af met de belanghebbende en/of dienst vertegenwoordiger, aanbieders en betrokken partijen binnen Wet maatschappelijke ondersteuning, Zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg.

**Artikel 55. Verlengde jeugdhulp**

1. Het college kan in afwijking van het gestelde in artikel 54 eerste lid op grond van besluiten tot voortzetting van jeugdhulp na het bereiken van het 18e levensjaar indien;
   a. dit noodzakelijk is voor een ononderbroken ontwikkeling van de belanghebbende en;
   b. zorg niet op passende wijze kan worden geboden vanuit andere wettelijke kaders, waaronder de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg.

2. In aanvulling op artikel 55 eerste lid komt een belanghebbende in aanmerking voor verlengde jeugdhulp indien sprake is van ten minste één van de volgende situaties:
   a. de belanghebbende ontving vóór het 18e levensjaar jeugdhulp en het college stelt vast dat voortzetting noodzakelijk is;
   b. vóór het 18e levensjaar is vastgesteld dat jeugdhulp noodzakelijk was;
   c. binnen zes maanden na beëindiging van jeugdhulp die is gestart vóór het 18e levensjaar stelt het college vast dat hervatting noodzakelijk is;
   d. de belanghebbende verblijft in pleegzorg of een gezinshuis en voortzetting van zorg is nodig;
   e. er sprake is van jeugdhulp in het kader van jeugdreclassering of een strafrechtelijke maatregel.

**Artikel 56. Crisisfunctie Jeugd**

1. Het college is verantwoordelijk voor de taak Crisisfunctie Jeugd, zoals benoemd in artikel 2.6 eerste lid onder b van de Jeugdwet. Het College mag de uitvoering van de Jeugdwet door derden laten verrichten als bedoeld in artikel 2.11 Jeugdwet.

2. In de uitvoering door derden, zoals bedoeld in artikel 56 eerste lid van deze verordening, borgt het college de afspraken in een dienstverleningsovereenkomst met de uitvoerende partij, en houdt hierbij rekening met:
    a. een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van diensten door derden; én
    b. de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit daarvan; én
    c. de benodigde deskundigheid van de beroepskrachten; én
    d. de toepasselijke arbeidsvoorwaarden volgens CAO van de uitvoerende partij, én
    e. de continuïteit van de jeugdhulp, kinderbeschermingsmaatregelen of jeugdreclassering; én
    f. het borgen van een aan de Dienstverleningsovereenkomst gekoppelde Verwerkersovereenkomst gegevensdeling en – verwerking.

### Artikel 57. Vertrouwenspersoon jeugd

1. Het college zorgt ervoor dat belanghebbenden een beroep kunnen doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

2. Het college wijst belanghebbenden erop dat zij zich desgewenst kunnen laten bijstaan door een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

### Artikel 58. Toezichthouder jeugdhulp

1. Het toezicht op de kwaliteit van de jeugdhulp is belegd bij de Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ).

2. Het college is verantwoordelijk voor toezicht, naleving en handhaving op rechtmatigheid en in samen met centrumgemeente Alkmaar voor de contractvoorwaarden jeugdhulp.

## Hoofdstuk 9. Specifieke bepalingen Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

### Artikel 59. Bijdrage voor maatwerkvoorzieningen

1. Een belanghebbende is een bijdrage in de kosten verschuldigd voor een maatwerkvoorziening in natura of een persoonsgebonden budget, voor zover en zolang de belanghebbende van de maatwerkvoorziening gebruik maakt of gedurende de periode waarvoor het persoonsgebonden budget is verstrekt, tenzij er op grond van dit artikel, deze verordening of hoofdstuk 3 van het Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 geen bijdrage verschuldigd is.

2. Indien een maatwerkvoorziening wordt verstrekt ten behoeve van een woningaanpassing voor een minderjarige belanghebbende, is de bijdrage in de kosten verschuldigd door:
    a. de onderhoudsplichtige ouders en/of;
    b. degene die anders dan als ouder samen met een ouder het gezag uitoefent over de minderjarige belanghebbende.

   Op deze bijdrage zijn artikel 2.1.5, tweede, derde en vierde lid van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 van overeenkomstige toepassing.

3. De verschuldigdheid en de hoogte van de bijdrage in de kosten worden vastgesteld overeenkomstig het bepaalde bij of krachtens de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en het Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

4. Het college draagt er zorg voor dat de belanghebbende en diens vertegenwoordiger vóór de aanvang van de maatwerkvoorziening op begrijpelijke wijze worden geïnformeerd over:
   a. de eventuele bijdrage in de kosten;
   b. de wijze waarop deze bijdrage wordt vastgesteld; en
   c. de wijze van inning van de bijdrage.

**Artikel 60. Hoogte bijdrage in de kosten**

1. De hoogte van de bijdrage in de kosten voor één of meerdere maatwerkvoorzieningen samen is gelijk aan het bedrag dat op grond van artikel 2.1.4a vierde lid, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verschuldigd is per maand voor de ongehuwde cliënt dan wel voor de gehuwde cliënt en diens echtgenoot tezamen.

2. In afwijking van artikel 60 eerste lid van deze verordening is de bijdrage voor het gebruik van de regiotaxi per rit gelijk aan het voor het reguliere openbaar vervoer geldende basistarief, vermeerderd met het geldende kilometertarief, vermenigvuldigd met het aantal gereisde kilometers.

3. De hoogte van de bijdrage in de kosten overstijgt niet de kostprijs van de maatwerkvoorziening in natura, dan wel de grondslag bij een maatwerkvoorziening in de vorm van een persoonsgebonden budget.

4. De kostprijs van een maatwerkvoorziening in natura is gelijk aan de kosten die het college voor de betreffende maatwerkvoorziening verschuldigd is.

5. Voor een maatwerkvoorziening in de vorm van een persoonsgebonden budget geldt de toegekende hoogte van het persoonsgebonden budget als grondslag.

6. De kostprijs als bedoeld in artikel 60 tweede lid en de grondslag als bedoeld in artikel 60 vierde lid van deze verordening zijn niet onderhandelbaar. Dit geldt zowel voor maatwerkvoorzieningen in natura als voor maatwerkvoorzieningen in de vorm van een persoonsgebonden budget.

7. Het college publiceert de tarieven van maatwerkvoorzieningen in natura en persoonsgebonden budgetten op een voor inwoners toegankelijke wijze voor in ieder geval de volgende voorzieningen:
   a. huishoudelijke ondersteuning;
   b. begeleiding ten behoeve van zelfstandig en veilig wonen;
   c. begeleiding bij een zinvolle daginvulling;
   d. kortdurend verblijf ten behoeve van een ondersteund netwerk.

8. In afwijking van het bepaalde in dit artikel is geen bijdrage in de kosten verschuldigd door een belanghebbende met een inkomen lager dan 120% van de geldende bijstandsnorm. Deze inkomensgrens wordt jaarlijks aangepast aan de op dat moment geldende norm.

**Artikel 61. Huishoudelijke ondersteuning en normenkader**

1. Het college beoordeelt de aanspraak op en de omvang van huishoudelijke ondersteuning aan de hand van een objectief, onafhankelijk en deugdelijk onderbouwd normenkader.

2. Bij de beoordeling als bedoeld in artikel 61 eerste lid van deze verordening maakt het college gebruik van het meest recente HHM Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning, dan wel een daarvoor in de plaats tredend, objectief en onafhankelijk vastgesteld normenkader.

3. Het college bepaalt op basis van de individuele situatie van de belanghebbende welke ondersteuning noodzakelijk is, waarbij het normenkader wordt toegepast met inachtneming van:
   a. de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in artikel 20 van deze verordening;
   b. de mogelijkheden van eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg en het sociaal netwerk;
   c. de aanwezigheid van algemene of voorliggende voorzieningen en;
   d. de persoonskenmerken, behoeften en leefomstandigheden van de belanghebbende.

**Artikel 62. Kortdurend verblijf**

1. Kortdurend verblijf heeft tot doel het tijdelijk ontlasten van de mantelzorger om overbelasting te voorkomen en de continuïteit van de ondersteuning te waarborgen. Kortdurend verblijf is tijdelijk van aard en is niet bedoeld als vervanging van structurele zorg of verblijf.

2. Een belanghebbende kan in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening in de vorm van kortdurend verblijf, indien:
    a. de belanghebbende is aangewezen op ondersteuning die gepaard gaat met toezicht of continue nabijheid;
    b. er sprake is van (naderende) overbelasting van de mantelzorger die dit toezicht of deze nabijheid biedt en tijdelijke ontlasting noodzakelijk is; of
    c. het tijdelijk ontlasten van een jonge mantelzorger (onder de 18 jaar) noodzakelijk is met het oog op diens psychosociale en maatschappelijke ontwikkeling en/of het volgen van een opleiding in het middelbaar beroepsonderwijs of hoger onderwijs.

3. De inzet van kortdurend verblijf:
    a. wordt voor een beperkte duur verstrekt. Het college beoordeelt periodiek of voortzetting noodzakelijk is.
    b. kan aan huis of buitenshuis geboden worden;
    c. vindt plaats met inachtneming van de reeds ingezette algemene voorzieningen, maatwerkvoorzieningen en ondersteuning vanuit het sociale netwerk.
    d. wordt door het college per individuele situatie beoordeeld, met inachtneming van de persoonlijke omstandigheden van de belanghebbende en de mantelzorger.

**Artikel 63. Beschermd Thuis en beschermd Wonen**

1. Beschermd thuis en beschermd wonen zijn vormen van maatschappelijke ondersteuning die zijn gericht op het bieden van een beschermde woon- en leefsituatie aan een belanghebbende met psychische of psychosociale problematiek;
    a. Beschermd thuis; betreft ondersteuning in de thuissituatie, waarbij de belanghebbende zelfstandig woont en begeleiding ontvangt die is gericht op stabilisatie, herstel en het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie.
    b. Beschermd wonen; betreft ondersteuning in een accommodatie met daarbij behorende begeleiding, gericht op stabilisatie, herstel en het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie.

2. Beschermd thuis wordt ingezet indien zelfstandig wonen zonder beschermende ondersteuning niet haalbaar is en andere, minder ingrijpende vormen van ondersteuning onvoldoende toereikend zijn. De ondersteuning is gericht op:
    a. het voorkomen van instroom in beschermd wonen; en
    b. het bevorderen van uitstroom naar een minder intensieve vorm van ondersteuning of zelfstandig wonen.

3. Voor beschermd thuis en beschermd wonen is de centrumgemeente Alkmaar verantwoordelijk voor het beleid, de indicatiestelling, de uitvoering en het ingekochte aanbod.

4. Afschaling naar een minder intensieve vorm van ondersteuning of zelfstandig wonen vindt plaats in samenwerking met de centrumgemeente Alkmaar, het college, de belanghebbende en de betrokken aanbieder(s).

### Artikel 64. Maatschappelijke opvang en safehouse

1. Maatschappelijke opvang en Safehouse zijn vormen van maatschappelijke ondersteuning die zijn gericht op het bieden van tijdelijk verblijf, veiligheid, begeleiding en ondersteuning aan een belanghebbende die niet in staat is zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving of die de thuissituatie tijdelijk heeft moeten verlaten.

2. Maatschappelijke opvang wordt ingezet indien opvang noodzakelijk is vanwege dakloosheid, dreigende dakloosheid of het ontbreken van een veilige en stabiele woon- of verblijfsituatie, en andere, minder ingrijpende vormen van ondersteuning onvoldoende toereikend zijn.

3. Een Safehouse wordt ingezet indien tijdelijk verblijf in een beschermde en veilige omgeving noodzakelijk is in verband met herstel, stabilisatie of het doorbreken van een onveilige of ontwrichtende leefsituatie. De ondersteuning is gericht op veiligheid, herstel, zelfredzaamheid en het toewerken naar passende vervolghuisvesting of ondersteuning.

4. Voor maatschappelijke opvang en Safehouse is de centrumgemeente Alkmaar verantwoordelijk voor het beleid, de indicatiestelling, de uitvoering en het ingekochte aanbod.

### Artikel 65. Vervoersvoorzieningen

1. Een maatwerkvoorziening voor vervoer is gericht op het mogelijk maken van lokaal en regionaal vervoer ten behoeve van maatschappelijke participatie en noodzakelijke dagelijkse activiteiten.

2. Wmo-vervoer is een collectieve vervoersvoorziening die kan worden ingezet voor een belanghebbende die niet zelfstandig of met algemeen gebruikelijke vervoer sociaal-medische indicatiedoelen in hun regionale vervoersbehoefte kunnen voorzien.

3. Het college verstrekt in beginsel een collectieve vervoersvoorziening. Een individuele vervoersvoorziening wordt uitsluitend verstrekt indien een collectieve vervoersvoorziening niet passend of toereikend is.
4. Een belanghebbende komt in aanmerking voor een individuele vervoersvoorziening, indien hij als gevolg van een beperking niet in staat is zich lokaal te verplaatsen:
    a. met algemeen gebruikelijke vervoersociaal-medische indicatiedoelen; of
    b. met een collectieve vervoersvoorziening.

**Artikel 66. Woonvoorzieningen**

1. Onder woonvoorzieningen worden onderscheiden:
   a. roerende woonvoorzieningen;
   b. onroerende woonvoorzieningen.

2. Een woonvoorziening is gericht op het compenseren van beperkingen die het normale gebruik van de woning door de belanghebbende met een beperking belemmeren.

3. Een belanghebbende kan in aanmerking komen voor een woonvoorziening ten behoeve van een woning:
   a. die is gelegen binnen de gemeente; en
   b. die door de belanghebbende als hoofdverblijf wordt of zal worden bewoond; en
   c. die bestemd is voor permanente bewoning.

4. Een woonvoorziening voor aanpassing van een gemeenschappelijke ruimte in een wooncomplex wordt niet verstrekt indien het wooncomplex specifiek is bestemd voor de huisvesting van ouderen of personen met een beperking.

5. Het college verstrekt geen woonvoorziening indien:
   a. de beperkingen het gevolg zijn van de aard van de gebruikte materialen, de staat van onderhoud van de woning of het niet voldoen aan wettelijke vereisten;
   b. de voorziening betrekking heeft op verblijf in een hotel, pension, trekkerswoonwagen, tweede woning of een andere niet voor permanente bewoning bestemde verblijfsruimte;
   c. de voorziening is bedoeld voor de woning van een mantelzorger;
   d. de voorziening betrekking heeft op gemeenschappelijke ruimten, met uitzondering van automatische deuropeners, hellingbanen, het verbreden van gemeenschappelijke toegangsdeuren, het aanbrengen van drempelhulpen of vlonders of het aanbrengen van een opstelplaats bij de toegangsdeur van de gemeenschappelijke ruimte.
   e. de noodzaak tot de voorziening het gevolg is van een verhuizing waarvoor geen aanleiding bestond op grond van beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie;
   f. de belanghebbende niet is verhuisd naar de voor zijn beperkingen meest geschikte beschikbare woning, tenzij het college hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend;
   g. de voorziening bij nieuwbouw of renovatie zonder noemenswaardige meerkosten gerealiseerd kan worden;
   h. de voorziening betrekking heeft op een monumentaal pand en voorafgaand aan de aanpassing geen vereiste toestemming is verkregen.

6. Indien het college een woningaanpassing heeft verstrekt en de belanghebbende verhuist binnen tien jaar na verstrekking van de woningaanpassing, is de belanghebbende gehouden de meerwaarde van de woning als gevolg van de woningaanpassing terug te betalen aan het college, tot maximaal de kostprijs van de woningaanpassing, onder verrekening van de betaalde eigen bijdrage als bedoeld in artikel 59 van deze verordening.

7. Het in artikel 59 is niet van toepassing indien sprake is van verhuizing naar een verblijfsvorm op grond van de Wet langdurige zorg of langdurig beschermd wonen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

**Artikel 67. Financiële tegemoetkoming**

1. Het college kan een financiële tegemoetkoming verstrekken voor aannemelijke meerkosten die voortvloeien uit een beperking en die noodzakelijk zijn ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie van de belanghebbende, voor zover deze kosten niet worden vergoed op grond van een andere wettelijke regeling.

2. Een financiële tegemoetkoming als bedoeld in artikel 67 eerste lid van deze verordening kan worden verstrekt voor:
    a. regionaal vervoer, indien de belanghebbende niet in aanmerking komt voor of geen gebruik kan maken van een algemene, collectieve of maatwerkvoorziening voor vervoer;
    b. verhuiskosten, indien een verhuizing noodzakelijk is in verband met beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie;
    c. sportvoorzieningen, voor zover deze noodzakelijk zijn om sportbeoefening mogelijk te maken;
    d. het bezoekbaar maken van een woning, bedoeld om relaties te kunnen onderhouden met naasten als belanghebbende zelf in een Wlz accomodatie verblijft.

3. De financiële tegemoetkoming voor regionaal vervoer als bedoeld in artikel 67 tweede lid onder a kan betrekking hebben op:
    a. het gebruik van een eigen auto;
    b. taxivervoer;
    c. rolstoeltaxivervoer.

4. De financiële tegemoetkoming voor verhuiskosten als bedoel in artikel 67 tweede lid onder b:
    a. betreft uitsluitend kosten die rechtstreeks verband houden met de verhuizing;
    b. wordt niet verstrekt voor inrichtingskosten of woningaanpassingen;
    c. bedraagt ten hoogste het door het college vastgestelde maximale bedrag.

5. De financiële tegemoetkoming voor een sportvoorziening als bedoel in artikel 67 tweede lid onder c:
    a. wordt maximaal één keer per zeven jaar verstrekt;
    b. de in sub a bedoelde verstrekking betreft de kosten van aanschaf, verzekering onderhoud en reparatie;
    c. wordt verstrekt wanneer deze de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie zoals bedoeld in de wet bevordert.

6. De financiële tegemoetkoming voor het bezoekbaar maken van een woning als bedoel in artikel 67 tweede lid onder d:
    a. kan uitsluitend worden verstrekt ten behoeve van een belanghebbende die verblijft in een accommodatie als bedoeld in de Wet langdurige zorg;
    b. Kan slechts voor één woning ingezet worden die belanghebbende regelmatig bezoekt;
    c. is beperkt tot voorzieningen die noodzakelijk zijn voor het om de woonkamer en het toilet te kunnen bereiken en gebruiken.

## Hoofdstuk 10. Overige bepalingen

### Artikel 68. Aansluiting op Wet Langdurige zorg

1. Ondersteuning valt niet onder de Jeugdwet en/of Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 indien een belanghebbende vanwege een somatische aandoening, verstandelijke beperking, lichamelijke beperking of zintuiglijke handicap:
    a. blijvend aangewezen is op 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht, of
    b. niet in staat is hulp in te roepen door ernstige fysieke of regieproblemen, ook als ernstig nadeel of escalatie zou ontstaan bij het ontbreken van die zorg.

2. Het college verstrekt geen maatwerkvoorziening op grond van deze verordening indien de gevraagde ondersteuning behoort tot het zorgprofiel of anderszins kan worden aangemerkt als een aanspraak op grond van de Wet langdurige zorg.

3. De volgende vormen van ondersteuning worden niet verstrekt vanuit de Jeugdwet:
    a. logeeropvang voor belanghebbende met een (mogelijke of vastgestelde) Wet langdurige zorg indicatie;
    b. verblijf in een instelling op grond van de Wet langdurige zorg;
    c. vervoer van en naar locaties waar Wet langdurige zorg wordt geleverd.

4. Het college verstrekt ondersteuning vanuit de Jeugdwet aan een belanghebbende met een Wet langdurige zorg indicatie, wanneer de gevraagde ondersteuning gericht is op de behandeling van een psychische stoornis, mits:
    a. de psychische problematiek (mede) de hulpvraag bepaalt; en
    b. deze behandeling of begeleiding niet als integraal onderdeel wordt geleverd binnen het Wet langdurige zorg pakket van de belanghebbende.

5. In afwijking van het uitgangspunt dat ondersteuning primair op grond van de Wet langdurige zorg wordt verstrekt, kan het college een maatwerkvoorziening vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 toekennen die is gericht op:
    a. het treffen van een woningaanpassing, of
    b. het bieden van een vervoersvoorziening en;
    c. indien deze voorziening noodzakelijk is om de Belanghebbende in staat te stellen zelfstandig te wonen respectievelijk deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer, en deze voorziening niet vanuit de Wet langdurige zorg wordt verstrekt of vergoed.

6. Indien aannemelijk is dat de belanghebbende mogelijk recht heeft op Wet langdurige zorg, verlangt het college dat de belanghebbende een Wet langdurige zorg-aanvraag indient.

7. De belanghebbende kan onafhankelijke clientondersteuning inschakelen bij het voorbereiden op en aanvragen van een Wet langdurige zorg- indicatie.

8. Het college is niet verplicht een tijdelijke maatwerkvoorziening op grond van Jeugdwet of Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 te verstrekken in afwachting van de Wet langdurige zorg beoordeling, tenzij sprake is van acuut en niet uitstelbaar ernstig nadeel.

9. Indien belanghebbende weigeren mee te werken aan de in artikel 68 zesde lid van deze verordening bedoelde aanvraag kan het college:
    a. de aanvraag voor ondersteuning vanuit de Jeugdwet en/of Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 weigeren;
    b. lopende ondersteuning beëindigen;

### Artikel 69. Sociaal medische indicatie

1. Het college kan een tegemoetkoming voor kinderopvang verstrekken op grond van een sociaal-medische indicatie.
2. De sociaal- medische indicatie is een gemeentelijke vangnetregeling voor ouders of verzorgers die vanwege sociaal-medische omstandigheden tijdelijk niet of onvoldoende in staat zijn zorg te dragen voor de opvang van hun kind en voor wie geen passende oplossing beschikbaar is op grond van eigen mogelijkheden, gebruikelijke hulp, het sociale netwerk, een voorliggende voorziening of een andere wettelijke regeling.
3. De noodzaak van een sociaal-medische indicatie wordt betrokken bij het onderzoek als bedoeld in artikel 19 van deze verordening naar de ondersteuningsbehoefte van het gezin en wordt, indien van toepassing, opgenomen in het onderzoeksverslag als bedoeld in artikel 21 van deze verordening.
4. Een sociaal- medische indicatie kan worden ingezet indien dit noodzakelijk is ter ondersteuning van de ontwikkeling en het welzijn van het kind, het functioneren van het gezin of het behalen van de in het onderzoeksverslag als bedoeld in artikel 21 van deze verordening geformuleerde doelen.

### Artikel 70. Verhouding prijs en kwaliteit Aanbieders

1. Het college stelt, ter waarborging van een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit van ondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet, tarieven vast voor door derden te leveren diensten.

2. Het college stelt het tarief, bedoeld in het eerste lid vast:
    a. overeenkomstig de eisen aan de kwaliteit van de dienst, waaronder de eisen aan de deskundigheid van de beroepskracht; én
    b. rekening houdend met de continuïteit in de hulpverlening, bedoeld in artikel 2.6.5 tweede lid van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en 12.4 eerste lid onder a van de Jeugdwet, tussen degenen aan wie de dienst of Jeugdhulp wordt verstrekt en de betrokken hulpverleners.

3. Bij het vaststellen van de tarieven als bedoeld in het eerste lid wordt rekening gehouden met:
    a. de aard en omvang van de te verrichten taken;
    b. de voor de sector toepasselijke CAO in relatie tot de zwaarte van de functie;
    c. een redelijke toeslag voor overheadkosten;
    d. een voor de sector reële mate van non-productiviteit van medewerkers als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg;
    e. kosten voor bijscholing van medewerkers

4. Het college geeft nadere uitwerking aan de prijs- en kwaliteitsvoorwaarden via inkoop- en contractdocumenten.

5. Indien sprake is van niet-integere of niet-marktconforme bedrijfsvoering kan het college aanbieders uitsluiten van het leveren van ondersteuning.

### Artikel 71. Medezeggenschap

1. Aanbieders van maatwerkvoorzieningen zorgen voor een regeling voor medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten die voor de cliënten van belang zijn.

2. De aanbieder zorgt dat informatie over de medezeggenschap op een toegankelijke en kenbare wijze beschikbaar is voor de belanghebbenden.

3. Het college draagt zorgt dat aanbieders voldoen aan de op grond van wet- en regelgeving geldende verplichtingen met betrekking tot medezeggenschap.

### Artikel 72. Cliënttevredenheidsonderzoek

1. Het college doet een periodiek onderzoek naar de tevredenheid van belanghebbende over de kwaliteit, toegankelijkheid en effectiviteit van de uitvoering van deze verordening.

2. Het onderzoek heeft in ieder geval betrekking op:
   a. de ervaring van belanghebbende met de toegang tot en de uitvoering van voorzieningen;
   b. de kwaliteit en resultaten van de geboden ondersteuning;
   c. de mate waarin de ondersteuning bijdraagt aan zelfredzaamheid, participatie of een gezond en veilig opgroeien.

3. Het college betrekt belanghebbende en indien van toepassing, hun vertegenwoordigers bij de opzet en uitvoering van het cliënttevredenheidsonderzoek.

4. Het college gebruikt de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek bij de verbetering van beleid, uitvoering en kwaliteit van voorzieningen.

### Artikel 73. Klachten over gemeentelijk handelen

1. Het college behandelt klachten van belanghebbenden die betrekking hebben op meldingen, het onderzoek, de toegang, de afhandeling van aanvragen en de besluitvorming als bedoeld in deze verordening als volgt:
   a. voor zover het klachten betreft op grond van de Jeugdwet**,** overeenkomstig de voor de gemeente geldende klachtenregeling jeugd BUCH**;**
   b. voor zover het klachten betreft op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015**,** overeenkomstig de Interne klachtenregeling Werkorganisatie BUCH.

2. Na afronding van de klachtbehandeling kan de belanghebbende zich wenden tot de bevoegde ombudsman.

### Artikel 74. Klachten over door de gemeente uitgevoerde jeugdhulp

Klachten over de uitvoering van jeugdhulp of basisjeugdhulp door of namens de gemeente worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling jeugd, voor zover deze uitvoering plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van het college.

### Artikel 75. Klachten over aanbieders

1. Aanbieders van maatwerkvoorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet beschikken over een effectieve en laagdrempelige klachtenregeling voor de behandeling van klachten van belanghebbenden over gedragingen of kwaliteit van de ondersteuning door de aanbieder. Deze klachtenregeling voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

2. Het college neemt in de overeenkomsten met aanbieders op dat zij verplicht zijn te beschikken over én uitvoering te geven aan, een klachtenregeling als bedoeld in artikel 75 eerste lid van deze verordening.

3. De aanbieder draagt er zorg voor dat de klachtenregeling op een toegankelijke en begrijpelijke wijze kenbaar is voor belanghebbenden en hun vertegenwoordigers.

4. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van dit artikel door middel van periodiek overleg met aanbieders, het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek en het toezicht als bedoeld in artikel 79 van deze verordening.

5. Het college kan besluiten dat het bepaalde in het eerste lid niet van toepassing is indien toepassing niet proportioneel is in relatie tot de omvang van de organisatie van de aanbieder of de aard en omvang van de opdracht.

### Artikel 76. Monitoring

Het college verzamelt, ter bevordering van de kwaliteit en de continuïteit van Maatwerkvoorzieningen, systematisch informatie over:

a. de ervaringen van belanghebbenden bij de toegekende maatwerkvoorzieningen;
b. in hoeverre de resultaten uit de beschikking daadwerkelijk worden bereikt.

### Artikel 77. Jaarlijkse waardering mantelzorg

Het college draagt jaarlijks zorg voor een blijk van waardering voor mantelzorgers van inwoners in de gemeente. De aard, vorm, doelgroep, voorwaarden en eventuele hoogte van deze waardering worden vastgesteld in nadere regels.

### Artikel 78. Hardheidsclausule

Het college kan in alle gevallen gemotiveerd afwijken van bepalingen in deze verordening. Dit kan, indien het college na een zorgvuldige, persoonlijke afweging oordeelt dat zonder afwijking sprake is van onevenredig nadelige gevolgen voor een betrokkene.

## Hoofdstuk 11. Toezicht en handhaving

### Artikel 79. Algemeen kader toezicht en handhaving

1. Het college is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens:
    a. de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
    b. de Jeugdwet, voor zover dit behoort tot de gemeentelijke verantwoordelijkheid;
    c. deze verordening; en
    d. de daarop gebaseerde nadere regels.

2. Het toezicht richt zich in ieder geval op:
    a. de rechtmatig tot stand komen en uitvoeren van besluiten;
    b. de naleving van verplichtingen door aanbieders, de belanghebbend, budgethouders en vertegenwoordigers; en
    c. het voorkomen en bestrijden van misbruik, oneigenlijk gebruik, niet-gebruik en fraude.

### Artikel 80. Aanwijzing van toezichthouders

1. Het college wijst bij afzonderlijk besluit één of meer personen aan als toezichthouder, belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en/of de Jeugdwet en deze verordening.

2. In aanvulling op het eerste lid kan het college verschillende toezichthouders aanwijzen voor:
    a. toezicht op kwaliteit;
    b. toezicht op rechtmatigheid; en
    c. toezicht op calamiteiten en geweld.

3. De aangewezen toezichthouder beschikt over een geldig legitimatiebewijs als bedoeld in de Regeling model legitimatiebewijs toezichthouders Algemene wet bestuursrecht.

### Artikel 81. Toezicht op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

1. Het college houdt toezicht op zowel de kwaliteit als de rechtmatigheid van de uitvoering van maatschappelijke ondersteuning op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

2. Het toezicht als bedoeld in het eerste lid heeft in ieder geval betrekking op:
    a. de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van maatwerkvoorzieningen;
    b. meldingen van calamiteiten en geweld;
    c. de naleving van betrokken wetgeving, contractuele afspraken en de Verordening;
    d. de rechtmatige besteding van maatwerkvoorzieningen en persoonsgebonden budgetten; en
    e. het handelen van aanbieders en budgethouders.

3. Het toezicht als bedoeld in het eerste lid wordt uitgeoefend door de toezichthouder als bedoeld in artikel 80 eerste lid van deze verordening.

**Artikel 82. Toezicht op grond van de Jeugdwet**

1. Het college houdt toezicht op de rechtmatigheid en naleving van de Jeugdwet, voor zover dit behoort tot de gemeentelijke verantwoordelijkheid. Dit toezicht heeft in ieder geval betrekking op:
    a. meldingen van calamiteiten en geweld;
    b. de naleving van betrokken wetgeving, contractuele afspraken en deze verordening;
    c. de rechtmatige besteding van maatwerkvoorzieningen en persoonsgebonden budgetten; en
    d. het handelen van aanbieders en budgethouders.

2. Het toezicht op de kwaliteit en veiligheid van jeugdhulp berust bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

3. Het college draagt zorg voor afstemming met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en meldt signalen over kwaliteit en veiligheid overeenkomstig de wettelijke verplichtingen.

4. Het toezicht als bedoeld in het eerste lid wordt uitgeoefend door de toezichthouder als bedoeld in artikel 80 eerste lid van deze verordening.

**Artikel 83. Meldingsregeling calamiteiten en geweld Wet maatschappelijke ondersteuning 2015**

1. Het college treft een regeling voor het melden van calamiteiten en geweld bij de verstrekking van maatwerkvoorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

2. Aanbieders melden iedere calamiteit en ieder geweldsincident dat zich heeft voorgedaan tijdens de uitvoering van een maatwerkvoorziening op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 onverwijld en uiterlijk binnen drie werkdagen, schriftelijk aan de toezichthouder als bedoeld in artikel 80 eerste lid van deze verordening.

3. De toezichthouder als bedoeld in artikel 80 eerste lid van deze verordening doet onderzoek naar gemelde calamiteiten en geweldsincidenten en adviseert het college over het voorkomen van verdere calamiteiten en het bestrijden van geweld.

4. Het college kan nadere eisen stellen aan de wijze waarop calamiteiten en geweld worden gemeld.

**Artikel 84. Medewerkingsplicht en handhaving**

1. De aanbieder, de belanghebbenden, de budgethouder en/of de vertegenwoordiger zijn verplicht volledige en actieve medewerking te verlenen aan het toezicht.

2. Indien sprake is van het niet naleven van verplichtingen, kan het college binnen de kaders van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Jeugdwet en de Algemene wet bestuursrecht handhavingsmaatregelen treffen.

3. Het college kan besluiten het eerste lid buiten toepassing te laten indien toepassing disproportioneel is, gelet op de omvang van de organisatie van de aanbieder of de aard en omvang van de opdracht.

**Artikel 85. Handhavingsbeleidskader en rapportage**

1. De gemeenteraad stelt ten minste eenmaal per vier jaar een handhavingsbeleidskader vast, waarin de beleidsuitgangspunten en beleidsprioriteiten voor toezicht en handhaving op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet zijn vastgelegd.

2. Het handhavingsbeleidskader omvat in ieder geval:
    a. de wijze waarop preventie en bestrijding van fraude, oneigenlijk gebruik, misbruik en niet-gebruik plaatsvinden;
    b. de handhavingsinstrumenten die worden ingezet; en
    c. de wijze waarop deze instrumenten worden toegepast.

3. Het college rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad over de uitvoering, de resultaten en de effecten van toezicht en handhaving in relatie tot het handhavingsbeleidskader.

4. Misbruik van diploma’s en verklaringen omtrent het gedrag (VOG’s) wordt aangemerkt als een ernstig risico voor de kwaliteit en veiligheid van de ondersteuning. Het vervalsen van deze documenten is een strafbaar feit.

### Artikel 86. Meldingen, tuchtrecht en aangifte

1. Indien sprake is van misbruik als bedoeld in artikel 85 vierde lid of indien een vermoeden bestaat van valsheid in geschrifte, doet het college onverwijld melding:
    a. bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; en/of
    b. via het civiele recht, indien het ingehuurde medewerkers betreft via een uitzend- of detacheringsbureau; en/of
    c. bij het Openbaar Ministerie, indien sprake is van vermoedelijke diplomafraude.

2. Indien de aanbieder of zorgverlener die diplomafraude pleegt is geregistreerd in het BIG-register of het SKJ-register, kan door of namens de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een tuchtrechtelijke procedure worden gestart.

3. Indien een schending van de inlichtingenplicht leidt tot benadeling van de gemeente, kan het college aangifte doen bij het Openbaar Ministerie, overeenkomstig de door het Openbaar Ministerie gehanteerde uitgangspunten in de Aanwijzing Sociale Zekerheidsfraude.

## Hoofdstuk 12. Herziening, intrekking, beëindiging en terugvordering

### Artikel 87. Informatieplicht en nieuwe feiten en omstandigheden

1. Het college informeert belanghebbenden en/of hun vertegenwoordiger in begrijpelijke bewoordingen over:
    a. de rechten en plichten die zijn verbonden aan het ontvangen van een maatwerkvoorziening en;
    b. de mogelijke gevolgen van misbruik en oneigenlijk gebruik.

2. Onverminderd artikel 8.1.2 van de Jeugdwet en artikel 2.3.8 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 doet degene aan wie een maatwerkvoorziening of persoonsgebonden budget is verstrekt aan het college, op verzoek of onverwijld uit eigen beweging, mededeling van alle feiten en omstandigheden waarvan hem redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat deze aanleiding kunnen zijn tot heroverweging van het besluit tot verstrekking van de betreffende maatwerkvoorziening.

3. Onder feiten en omstandigheden als bedoeld het tweede lid wordt in ieder geval ook verstaan:
    a. een maatregel of een lopend onderzoek van of door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd;
    b. een maatregel of een lopend onderzoek op grond van de Wet Bibob;
    c. een registratie of vaststelling wegens ondeskundige zorg;
    d. handelen in strijd met relevante wet- en regelgeving of beleidsregels;
    e. misleiding; of
    f. fraude.

4. Indien een omstandigheid als bedoeld in het derde lid zich voordoet voorafgaand aan of gedurende de dienstverlening aan de belanghebbende, stelt de aanbieder de belanghebbende en diens vertegenwoordiger hiervan onverwijld en schriftelijk op de hoogte. Dit geldt ook voor onderaannemers van de aanbieder.

5. De belanghebbende en diens vertegenwoordiger zijn gerechtigd de ondersteuning die wordt geboden op grond van de maatwerkvoorziening zonder nadelige gevolgen te beëindigen, indien zich omstandigheden als bedoeld in artikel 87 derde lid van deze verordening voordoen.

**Artikel 88. Herziening en intrekking van besluiten**

1. Onverminderd artikel 8.1.4 van de Jeugdwet en artikel 2.3.10 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 kan het college een besluit tot verstrekking van een maatwerkvoorziening herzien of intrekken indien het college vaststelt dat:

    a. de belanghebbende onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en juiste of volledige gegevens tot een andere beslissing zouden hebben geleid;
    b. de belanghebbende niet langer is aangewezen op de maatwerkvoorziening
    c. de maatwerkvoorziening niet langer toereikend is;
    d. de belanghebbende niet voldoet aan de voorwaarden van de maatwerkvoorziening of aanvullende voorwaarde van het persoonsgebonden budget; of
    e. de maatwerkvoorziening niet of voor een ander doel wordt gebruikt dan waarvoor deze is verstrekt.

2. Een besluit tot verstrekking van een persoonsgebonden budget kan worden ingetrokken als blijkt dat het persoonsgebonden budget binnen drie maanden na toekenning niet is aangewend voor het doel waarvoor het is verstrekt.

**Artikel 89. Terugvordering**

1. Indien het college een besluit op grond van artikel 88 eerste lid onder a van deze verordening, heeft ingetrokken en de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens door de belanghebbende opzettelijk heeft plaatsgevonden, kan het college de geldswaarde van de ten onrechte genoten maatwerkvoorziening geheel of gedeeltelijk terugvorderen van:
    a. de belanghebbende; en
    b. degene die daaraan opzettelijk zijn medewerking heeft verleend.

2. Indien het recht op een in eigendom of in bruikleen verstrekte maatwerkvoorziening is ingetrokken, kan het college deze maatwerkvoorziening terugvorderen.

3. Het college kan de Sociale Verzekeringsbank gemotiveerd verzoeken te besluiten tot gehele of gedeeltelijke opschorting van betalingen uit het persoonsgebonden budget voor ten hoogste dertien weken, indien sprake is van een ernstig vermoeden van omstandigheden als bedoeld in artikel 2.3.10, eerste lid, onder a, d of e, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en artikel 8.1.4 van de Jeugdwet.

**Artikel 90. Voorkoming van misbruik, oneigenlijk gebruik, niet-gebruik en fraude**

1. Het college treft maatregelen ter voorkoming en bestrijding van misbruik, oneigenlijk gebruik, niet-gebruik en fraude met maatwerkvoorzieningen.

2. Tot deze maatregelen behoren in ieder geval:
   a. samenwerking met organisaties die zich bezighouden met het voorkomen en bestrijden van zorgfraude;
   b. onderzoek bij aanbieders van maatwerkvoorzieningen en bij persoonsgebonden budget -zorgverleners, die verplicht zijn hieraan kosteloos medewerking te verlenen;
   c. het maken van afspraken met aanbieders over declaraties, resultaatverantwoording en controles;
   d. het uitvoeren van steekproefsgewijze en risicogerichte controles;
   e. het beperken van de looptijd van beschikkingen of het periodiek uitvoeren van heronderzoeken bij langdurige indicaties;
   f. een zorgvuldige toets voorafgaand aan de verstrekking van een persoonsgebonden budget;
   g. het benutten van de regierol van de belanghebbende en/of diens vertegenwoordiger;
   h. het toetsen van de kwaliteit en uitvoerbaarheid van het persoonsgebonden-budgetplan; en
   i. het monitoren van het gebruik van het persoonsgebonden budget en de behaalde resultaten in relatie tot de gestelde doelen.

## Hoofdstuk 13. Slotbepalingen

### Artikel 91. Overgangsrecht

1. Een belanghebbende behoudt recht op een maatwerkvoorziening die is verstrekt op grond van de in artikel 92 genoemde verordening totdat het college een nieuw besluit heeft genomen ten aanzien van die voorziening.
2. Aanvragen die zijn ingediend onder de in artikel 92 genoemde verordening en waarop bij de inwerkingtreding van deze verordening nog niet is beslist, worden afgehandeld op grond van de in artikel 92 genoemde verordening.
3. Op bezwaarschriften gericht tegen besluiten die zijn genomen voor de inwerkingtreding van deze verordening, worden behandeld op grond van de in artikel 92 genoemde verordening, die ten aanzien van de betreffende zaak zijn rechtskracht behoudt.
4. In afwijking van het derde lid kan het college bij de heroverweging van een bezwaar de bepalingen van deze verordening toepassen indien dat voor de belanghebbende tot een gunstiger uitkomst leidt.
5. Ten aanzien van maatwerkvoorzieningen die zijn verstrekt op grond van de in artikel 92 genoemde verordening blijven de bepalingen van die verordening over herziening, intrekking, terugvordering, invordering en bestrijding van misbruik of oneigenlijk gebruik van toepassing, ook indien het betreffende besluit wordt genomen na de inwerkingtreding van deze verordening.

### Artikel 92. Intrekking oude Verordeningen

De volgende verordening wordt ingetrokken:
Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en Jeugdhulp gemeente Heiloo 2023 zoals vastgesteld op 1 januari 2024.

### Artikel 93. Inwerkingtreding en citeertitel

1. De verordening Wmo 2015 en Jeugdwet 2027 treedt in werking met ingang van 1 januari 2027.

2. Deze verordening wordt aangehaald als de Verordening Wmo 2015 en Jeugdwet gemeente Heiloo 2027.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Heiloo in de openbare raadsvergadering van d.d. 14 december 2027;

G. A. Beeksma
griffier

M. ten Bruggencate
voorzitter

## Bijlage I Individuele voorzieningen Jeugdwet

In deze bijlage is de beschrijving en de doelgroep per beschikbare voorziening vanuit de Jeugdwet opgenomen. De afspraken die de jeugdhulpaanbieder op basis van de contract- of subsidierelatie heeft gemaakt zijn te vinden op https://hulpinregioalkmaar.nl.

**1.** Jeugdhulp zonder verblijf:

**a.** Ondersteuningsgericht Individueel Licht;

Omschrijving:
Deze lichte individuele begeleiding is gericht op het stimuleren en behouden van de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie en op het voorkomen van een achteruitgang daarin. De beperking/problematiek van de jeugdige is niet dermate complex dat een hoge graad van deskundigheid nodig is voor de omgang met de jeugdige. Desondanks lukt het ouders en jeugdige niet om hun leven zelfstandig vorm te geven. De begeleiding is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van de jeugdige en het gezin. Het accent ligt op het eigen maken van vaardigheden of nieuw gedrag door langdurig oefenen en trainen, zodat deze vaardigheden of nieuw gedrag eigen gemaakt worden bij de jeugdige en/of gezin. De begeleiding is planbaar.

Ondersteuningsgerichte inzet in het kader van respijtzorg
Begeleiding is in het kader van respijtzorg, enkel met toestemming van de gemeente mogelijk. Ook hierbij is de inzet vanuit het eigen netwerk of lokale voorzieningen altijd voorliggend en is dit onderdeel van een systemische aanpak. Bij het ontbreken van mogelijkheden binnen het eigen netwerk kan begeleiding tijdelijk ingezet worden. In die periode worden er alternatieven in het eigen netwerk/omgeving/vrij toegankelijke voorzieningen onderzocht en georganiseerd. De gemeentelijke toegang wordt bij het vinden van deze oplossing betrokken.

Persoonlijke Verzorging
Persoonlijke verzorging kán een onderdeel zijn van de hulpvraag. Dit wordt binnen dit perceel geleverd om een tekort aan zelfredzaamheid op te heffen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van het resultaat in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het gezin en het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
De jeugdige heeft ondersteuning nodig bij het oefenen van (sociale) vaardigheden of handelingen, het aanbrengen van dag en/of weekstructuur en/of het vergroten of behouden van de regie.

De jeugdige heeft mogelijk daarnaast fysieke ondersteuning/hulp nodig bij de dagelijkse persoonlijke verzorging.

Lichte beperkingen houden in dat de jeugdige lichte problemen heeft met de dagelijkse

routine en met het uitvoeren van vooral complexere activiteiten. Met enige stimulans en/of toezicht is hij/zij in staat het sociale leven zelfstandig vorm te geven, aankopen te doen en zijn/haar geld te beheren (jongvolwassenen). Wat betreft het aangaan en onderhouden van sociale relaties, op school, op het werk, met het sociale netwerk, is er met praten bij te sturen vanuit gezin, het sociale netwerk en/of school. De jeugdige kan zelf om hulp vragen en er is geen noodzaak tot het daadwerkelijk overnemen van taken.

Over de doelgroep:
De doelgroep bestaat uit

- Jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en het systeem die structureel hulp nodig hebben bij het opgroeien en opvoeden, bijvoorbeeld omdat de jeugdige (of ouders) een beperking, langdurige psychische stoornis of chronische ziekte heeft.
- Jeugdigen en/of ouders bij wie naar aanleiding van een herstelgericht ambulant jeugdhulp traject ondersteuning nodig is voor het bestendigen van de interventies onder herstelgerichte ambulante jeugdhulp.

Daarbij gaat het dan om:

1. Jeugdigen met een (licht) verstandelijke beperking;
2. Jeugdigen met een zintuiglijke beperking;
3. Jeugdigen met een lichamelijke beperking;
4. Jeugdigen met een somatische aandoening;
5. Jeugdigen met een psychiatrische aandoening; en
6. Jeugdigen met blijvende, diepgewortelde en problemen in de thuissituatie die een belemmering vormt voor de ontwikkeling van de jeugdige
7. Jeugdigen waarbij het gedrag van de jeugdige een grote belasting vormt voor de ouders, broers en zussen.

**b.** Ondersteuningsgericht Individueel Midden;

Omschrijving:
Individuele begeleiding Midden is gericht op het stimuleren en behouden van de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie en op het voorkomen van achteruitgang daarin. De beperking/problematiek van de jeugdige is niet dermate complex dat een hoge graad van deskundigheid nodig is voor de omgang met de jeugdige, maar de behoefte aan ondersteuning is hoog. De begeleiding is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van de jeugdige en het gezin. Het accent ligt op het eigen maken van vaardigheden of nieuw gedrag door langdurig oefenen en trainen zodat deze vaardigheden of nieuw gedrag eigen gemaakt worden bij de jeugdige en/of gezin.

Begeleiding is in het kader van respijtzorg, enkel met toestemming van de gemeente mogelijk. Ook hierbij is de inzet vanuit het eigen netwerk of lokale voorzieningen altijd voorliggend en is dit onderdeel van een systemische aanpak. Bij het ontbreken van mogelijkheden binnen het eigen netwerk kan begeleiding tijdelijk ingezet worden. In die periode worden er alternatieven in het eigen netwerk/omgeving/vrij toegankelijke voorzieningen onderzocht en georganiseerd. De gemeentelijke toegang wordt bij het vinden van deze oplossing betrokken. De begeleiding is planbaar.

Persoonlijke Verzorging
Persoonlijke verzorging kán een onderdeel zijn van de hulpvraag. Dit wordt binnen dit perceel geleverd om een tekort aan zelfredzaamheid op te heffen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor, of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
De jeugdige heeft ondersteuning nodig bij het oefenen met (sociale) vaardigheden of handelingen, het aanbrengen van dag en/of weekstructuur en/of het vergroten of behouden van de regie.

Het gaat hierbij om jeugdigen bij wie sprake is van matig tot zwaar regieverlies door bijvoorbeeld ernstige gedragsproblemen, psychische problematiek, niet aangeboren hersenletsel of een audiovisuele beperking. De jeugdige heeft te maken met complexe problematiek waarvan de achterliggende oorzaak veelal bekend is. Zonder deze begeleiding kan de jeugdige niet goed in het gezin functioneren.

Matige beperkingen houden in dat het oplossen van problemen, het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van dagelijkse bezigheden en de dagelijkse routine (gebrek aan dag- en nachtritme) voor de jeugdige niet vanzelfsprekend zijn. Dit levert af en toe problemen op waardoor de jeugdige afhankelijk is van hulp. De communicatie gaat niet altijd vanzelf doordat de jeugdige soms niet goed begrijpt wat anderen zeggen en/of zichzelf soms niet voldoende begrijpelijk kan maken. Het niet inzetten van begeleiding kan leiden tot verwaarlozing.

Over de doelgroep:
De doelgroep bestaat uit

- Jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en het systeem die structureel hulp nodig hebben bij het opgroeien en opvoeden, bijvoorbeeld omdat de jeugdige (of ouders) een beperking, langdurige psychische stoornis of chronische ziekte heeft.
- Er is sprake van ernstig tekortschietende (zelf)regie.
- Er is sprake van complexe en/of meervoudige problematiek.
- De inzet is gericht op stabilisatie van de situatie en coördinatie in het gezin.
- Jeugdigen en/of ouders bij wie tijdens een herstelgericht ambulant jeugdhulp traject ondersteuning nodig is voor het bestendigen van de interventies onder herstelgerichte ambulante jeugdhulp.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Minimaal 1 uur per week; Maximaal 7 uur per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Maximaal 24 maanden |
| Verlenging | Ja |

**c.** Ondersteuningsgericht Individueel Zwaar;

Omschrijving:
De begeleiding is erop gericht de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie te stimuleren/behouden en achteruitgang daarvan te voorkomen. De beperking/problematiek van de jeugdige is dermate complex dat specifieke deskundigheid nodig is voor de omgang met de jeugdige, de behoefte aan ondersteuning is hoog. De regie moet (deels) worden overgenomen, doordat onvoldoende inzicht bestaat in de eigen beperkingen/omvang van de eigen problematiek. De jeugdige en/of

het gezin zit met het denken en handelen vast in bepaalde patronen en heeft ondersteuning nodig om deze te doorbreken. De begeleiding is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van de jeugdige en het gezin.

De begeleiding is planbaar en/of oproepbaar, wat maakt dat inzet in de avonduren, weekenden en feestdagen tot dit perceel behoort.

Persoonlijke Verzorging
Persoonlijke verzorging kán een onderdeel zijn van de hulpvraag. Dit wordt binnen dit perceel geleverd om een tekort aan zelfredzaamheid op te heffen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
De jeugdige heeft ondersteuning nodig bij het oefenen met (sociale) vaardigheden of handelingen, het aanbrengen van dag en/of weekstructuur en/of het vergroten of behouden van de regie.

Het gaat hierbij om jeugdigen bij wie sprake is van zwaar regieverlies door bijvoorbeeld ernstige gedragsproblemen, psychische problematiek, niet aangeboren hersenletsel of een audiovisuele beperking. De jeugdige heeft te maken met complexe problematiek waarvan de achterliggende oorzaak veelal bekend is. Zonder deze begeleiding kan de jeugdige niet goed in het gezin functioneren.

Beperkingen houden in dat het oplossen van problemen, het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van dagelijkse bezigheden en de dagelijkse routine (gebrek aan dag- en nachtritme) voor de jeugdige niet vanzelfsprekend zijn. Dit levert zodanige problemen op, dat de jeugdige afhankelijk is van hulp. De communicatie gaat niet altijd vanzelf, doordat de jeugdige soms niet goed begrijpt wat anderen zeggen en/of zichzelf soms niet voldoende begrijpelijk kan maken. Het niet inzetten van begeleiding kan leiden tot verwaarlozing of uithuisplaatsing.

Over de doelgroep:
De doelgroep bestaat uit:

- Jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en het systeem die structureel hulp nodig hebben bij het opgroeien en opvoeden, bijvoorbeeld omdat de jeugdige (of ouders) een beperking, langdurige psychische stoornis of chronische ziekte heeft.
- Jeugdigen en/of ouders bij wie naar aanleiding van een herstelgericht ambulant jeugdhulp traject ondersteuning nodig is voor het bestendigen van de interventies.
- De situatie in het gezin is instabiel, er is een reëel risico op het ontstaan van een crisis.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn); | Minimaal 1 uur per week; maximaal 7 uur per week |
| Duur per beschikking(richtlijn); | Maximaal 24 maanden |

Verlenging; Ja

**d.** Ondersteuningsgericht Groep Licht;

Omschrijving:
De jeugdhulp is gericht op het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van jeugdigen. De in te zetten hulp is doelmatig met een passende (personele) inzet om de gestelde doelen te bereiken en de leefbaarheid te optimaliseren.

De hulp is bestemd voor jeugdigen met een licht verstandelijke en/of lichamelijke beperking en/of lichte ontwikkelingsproblemen, waarbij ook hun opvoeders praktische handvatten meekrijgen hoe hiermee om te gaan. Hierdoor is er sprake van een systemische aanpak. Begeleiding vindt plaats op locatie van de jeugdhulpaanbieder, waarbij de jeugdige deelneemt aan groepsactiviteiten. Het dagprogramma betreft een volledig aanbod, gebaseerd op een begeleidingsplan waarin MBO- en HBO-opgeleide jeugdprofessionals hun kennis inzetten om een zo groot mogelijke verbetering te realiseren.

De dagbesteding biedt structurele zingevende daginvulling. Het activiteitenprogramma biedt de jeugdige structuur, sociale contacten en zingeving. Persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is soms noodzakelijk. Vrijwilligers en mantelzorgers kunnen een gedeelte van de zorg en begeleiding op zich nemen met ondersteuning van professionele hulp. De dagbesteding wordt aangeboden in een groep.

Dit perceel kan niet worden ingezet als kinderopvang. Kinderopvang valt niet onder de Jeugdwet en kan dan ook niet met dit perceel worden geleverd. Indien ondersteuning passende onder de Jeugdwet gedurende kinderopvang nodig is, is aanvullende inzet vanuit de gemeente wel mogelijk.

Bij jeugdigen die zijn vrijgesteld van de leerplicht kan scholing of educatie ook onderdeel zijn van de opdracht. Het gaat hierbij om onderwijs vervangende dagbesteding, waarbij ook in de toekomst geen sprake is van deelname aan onderwijs of dagvullende activiteit in de vrije tijd in de vorm van respijtzorg.
Aanleren van vaardigheden om mee te kunnen in het onderwijs vallen expliciet niet onder deze zorgvorm, maar worden geleverd vanuit Passend Onderwijs.

Om deel te nemen aan deze vorm van dagbesteding gedurende lestijden is er sprake van een (tijdelijke) vrijstelling van de leerplicht. In dat geval wordt voor iedere jeugdige samen met de wettelijke vertegenwoordigers en het onderwijs een Onderwijs Ontwikkelperspectiefplan opgesteld. De aangeboden activiteiten passen bij het beschreven perspectief. Dit plan wordt in samenwerking met het onderwijs uitgevoerd.

De jeugdige vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie. De problematiek beperkt zich tot één of enkele leefgebieden, waarbij sprake is van lichte beperkingen.

Persoonlijke verzorging
Persoonlijke verzorging kán een onderdeel zijn van de hulpvraag. Dit wordt binnen dit perceel geleverd om een tekort aan zelfredzaamheid op te heffen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
Dit betreft hulp voor jeugdigen die gebruik moeten maken van dagbesteding, omdat zij niet mee kunnen in het reguliere of speciale onderwijssysteem, en gedurende de dag (na het volgen van onderwijs) niet thuis kunnen blijven. Ze worden overdag of tijdens dagdelen opgevangen in gespecialiseerde voorzieningen. Bij deze jeugdigen is zorg voorliggend, omdat de problematiek te complex is voor het regulier of speciaal onderwijs en ook voor de reguliere naschoolse opvang. De zorg die in dit segment wordt geboden kan niet door het onderwijs worden gefaciliteerd en valt niet onder de verantwoordelijkheid van Passend Onderwijs.

Over de doelgroep:
De doelgroep bestaat uit:

- Jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en het systeem die structureel hulp nodig hebben bij het opgroeien en opvoeden, bijvoorbeeld omdat de jeugdige (of ouders) een beperking, langdurige psychische stoornis of chronische ziekte heeft.
- Jeugdigen en/of ouders bij wie naar aanleiding van een herstelgericht ambulant jeugdhulp traject ondersteuning nodig is voor het bestendigen van de interventies.
- Ook kan het voor de ontlasting binnen een gezinssysteem of het netwerk nodig zijn dat jeugdigen één of meer dagdelen binnen een afgewogen tijdsperiode activiteiten elders hebben.

Daarbij gaat het dan om:

1. Jeugdigen met een (licht) verstandelijke beperking;
2. Jeugdigen met een zintuiglijke beperking;
3. Jeugdigen met een lichamelijke beperking;
4. Jeugdigen met een somatische aandoening;
5. Jeugdigen met een psychiatrische aandoening; en
6. Jeugdigen met blijvende, diepgewortelde en ernstige problemen in de thuissituatie die een ernstige bedreiging of belemmering vormen voor de ontwikkeling van de jeugdige;
7. Jeugdigen die vanwege hun gedrag een ondraaglijk grote belasting vormen voor de ouders, broers en zussen

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn): Minimaal 1 dagdeel per week; maximaal 2 dagdelen per week
Duur per beschikking (richtlijn): Maximaal 12 maanden
Verlenging: Ja

**e.** Ondersteuningsgericht Groep Midden;

Omschrijving:
De hulp is bestemd voor jeugdigen met een licht verstandelijke en/of lichamelijke beperking en/of ontwikkelingsproblemen waarbij ook hun opvoeders praktische handvatten meekrijgen hoe hiermee om te gaan. Begeleiding vindt plaats op locatie van de jeugdhulpaanbieder, waarbij de jeugdige deelneemt aan groepsactiviteiten zonder dat

opname en verblijf met overnachting nodig is. Er wordt gewerkt met goed omschreven doelen gericht op het ontwikkelen en aanleren van praktische of sociaal emotionele vaardigheden en het vermogen om kennis op te nemen en verwerken. De mogelijkheden van de jeugdige worden zo goed mogelijk benut, zodanig dat een zo zelfstandig mogelijk niveau van functioneren bereikt wordt. Het dagprogramma betreft een volledig aanbod, gebaseerd op een begeleidingsplan waarin MBO- en HBO-opgeleide jeugdprofessionals hun kennis inzetten om een zo groot mogelijke verbetering te realiseren.

De dagbesteding biedt structurele zingevende daginvulling. Het activiteitenprogramma biedt de jeugdige structuur, sociale contacten en zingeving. Bij de activiteiten wordt begeleiding geboden in een groep. Persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is soms noodzakelijk. Vrijwilligers en mantelzorgers kunnen een gedeelte van de zorg en begeleiding op zich nemen met ondersteuning van professionele hulp. De dagbesteding wordt aangeboden in een groep.

Dit perceel kan niet worden ingezet als kinderopvang. Kinderopvang valt niet onder de Jeugdwet en kan dan ook niet met dit perceel worden geleverd. Indien ondersteuning passende onder de Jeugdwet gedurende kinderopvang nodig is, is aanvullende inzet vanuit de gemeente wel mogelijk.

Bij jeugdigen die zijn vrijgesteld van de leerplicht kan scholing of educatie ook onderdeel zijn van de opdracht. Het gaat hierbij om onderwijs vervangende dagbesteding, waarbij ook in de toekomst geen sprake is van deelname aan onderwijs of dagvullende activiteit in de vrije tijd in de vorm van respijtzorg.
Aanleren van vaardigheden om mee te kunnen in het onderwijs vallen expliciet niet onder deze zorgvorm, maar worden geleverd vanuit Passend Onderwijs.

Om deel te nemen aan deze vorm van dagbesteding gedurende lestijden is er sprake van een (tijdelijke) vrijstelling van de leerplicht. In dat geval wordt voor iedere jeugdige samen met de wettelijke vertegenwoordigers en het onderwijs een Onderwijs Ontwikkelperspectiefplan opgesteld. De aangeboden activiteiten passen bij het beschreven perspectief. Dit plan wordt in samenwerking met het onderwijs uitgevoerd. De jeugdige vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie. De problematiek beperkt zich tot twee tot vier leefgebieden, waarbij sprake is van lichte beperkingen.

Persoonlijke verzorging
Persoonlijke verzorging kán een onderdeel zijn van de hulpvraag. Dit wordt binnen dit perceel geleverd om een tekort aan zelfredzaamheid op te heffen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
Dit betreft hulp voor jeugdigen die gebruik moeten maken van dagbesteding, omdat zij niet mee kunnen in het reguliere of speciale onderwijssysteem en gedurende de dag niet thuis kunnen blijven. Ze worden overdag of tijdens dagdelen opgevangen in

gespecialiseerde voorzieningen. Bij deze jeugdigen is zorg voorliggend, omdat de problematiek te complex is voor het regulier of speciaal onderwijs en ook voor de reguliere naschoolse opvang. De zorg die in dit segment wordt geboden kan niet door het onderwijs worden gefaciliteerd.

Over de doelgroep:
De doelgroep bestaat uit

- Jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en het systeem die structureel hulp nodig hebben bij het opgroeien en opvoeden, bijvoorbeeld omdat de jeugdige (of ouders) een beperking, langdurige psychische stoornis of chronische ziekte heeft.
- Jeugdigen en/of ouders bij wie naar aanleiding van een herstelgericht ambulant jeugdhulp traject ondersteuning nodig is voor het bestendigen van de interventies.
- Ook kan het voor de ontlasting binnen een gezinssysteem of het netwerk nodig zijn dat jeugdigen één of meer dagdelen binnen een afgewogen tijdsperiode activiteiten elders hebben.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn): Minimaal 1 dagdeel per week; maximaal 4 dagdelen per week
Duur per beschikking (richtlijn): Maximaal 12 maanden
Verlenging; Ja

**f.** Ondersteuningsgericht Groep Zwaar;

Omschrijving:
De hulp is bestemd voor jeugdigen met een licht verstandelijke en/of lichamelijke beperking en/of matig of ernstige ontwikkelingsproblemen waarbij ook hun opvoeders praktische handvatten meekrijgen hoe hiermee om te gaan. Begeleiding vindt plaats op locatie van de jeugdhulpaanbieder, waarbij de jeugdige gedurende een dagdeel of dag (2 dagdelen) deelneemt aan groepsactiviteiten. Er wordt gewerkt met goed omschreven doelen gericht op het ontwikkelen en aanleren van praktische of sociaal emotionele vaardigheden en het vermogen om kennis op te nemen en verwerken. De mogelijkheden van de jeugdige worden zo goed mogelijk benut, zodanig dat een zo zelfstandig mogelijk niveau van functioneren bereikt wordt. Het dagprogramma betreft een volledig aanbod, gebaseerd op een begeleidingsplan waarin MBO- en HBO-opgeleide jeugdprofessionals hun kennis inzetten om een zo groot mogelijke verbetering te realiseren.

De dagbesteding biedt structurele activerende daginvulling. Het activiteitenprogramma biedt de jeugdige structuur, sociale contacten en zingeving. Bij de activiteiten wordt begeleiding geboden in een groep. Persoonlijke begeleiding bij de activiteiten is soms noodzakelijk. Vrijwilligers en mantelzorgers kunnen een gedeelte van de zorg en begeleiding op zich nemen met ondersteuning van professionele hulp. De dagbesteding wordt aangeboden in een groep. Dit perceel kan niet worden ingezet als kinderopvang. Kinderopvang valt niet onder de Jeugdwet en kan dan ook niet met dit perceel worden geleverd. Indien ondersteuning passende onder de Jeugdwet gedurende kinderopvang nodig is, is aanvullende inzet vanuit de gemeente wel mogelijk.

Bij jeugdigen die zijn vrijgesteld van de leerplicht kan scholing of educatie ook onderdeel zijn van de opdracht. Het gaat hierbij om onderwijs vervangende dagbesteding, waarbij ook in de toekomst geen sprake is van deelname aan onderwijs of dagvullende activiteit in de vrije tijd in de vorm van respijtzorg.
Aanleren van vaardigheden om mee te kunnen in het onderwijs vallen expliciet niet onder deze zorgvorm, maar worden geleverd vanuit Passend Onderwijs.

Voor iedere jeugdige is samen met de wettelijke vertegenwoordigers en het onderwijs een Onderwijs Ontwikkelperspectief opgesteld. De aangeboden activiteiten passen bij het beschreven perspectief. Dit plan wordt in samenwerking met het onderwijs uitgevoerd.

Persoonlijke verzorging
Persoonlijke verzorging kán een onderdeel zijn van de hulpvraag. Dit wordt binnen dit perceel geleverd om een tekort aan zelfredzaamheid op te heffen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
Dit betreft hulp voor jeugdigen die gebruik moeten maken van dagbesteding, omdat zij niet mee kunnen in het reguliere of speciale onderwijssysteem en gedurende de dag niet thuis kunnen blijven. Ze worden overdag of tijdens dagdelen opgevangen in gespecialiseerde voorzieningen. Bij deze jeugdigen is zorg voorliggend, omdat de problematiek te complex is voor het regulier of speciaal onderwijs en ook voor de reguliere naschoolse opvang. De zorg die in dit segment wordt geboden kan niet door het onderwijs worden gefaciliteerd en valt niet onder de verantwoordelijkheid van Passend Onderwijs

Over de doelgroep:
De doelgroep bestaat uit

- Jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en het systeem die structureel hulp nodig hebben bij het opgroeien en opvoeden, bijvoorbeeld omdat de jeugdige (of ouders) een beperking, langdurige psychische stoornis of chronische ziekte heeft.
- Jeugdigen en/of ouders bij wie naar aanleiding van een herstelgericht ambulant jeugdhulp traject ondersteuning nodig is voor het bestendigen van de interventies.
- Ook kan het voor de ontlasting binnen een gezinssysteem of het netwerk nodig zijn dat jeugdigen één of meer dagdelen binnen een afgewogen tijdsperiode activiteiten elders hebben.

Daarbij gaat het dan om:

1. Jeugdigen met een (licht) verstandelijke beperking;
2. Jeugdigen met een zintuiglijke beperking;
3. Jeugdigen met een lichamelijke beperking;
4. Jeugdigen met een somatische aandoening;
5. Jeugdigen met een psychiatrische aandoening; en
6. Jeugdigen met blijvende, diepgewortelde en ernstige problemen in de thuissituatie die een ernstige bedreiging of belemmering vormen voor de ontwikkeling van de jeugdige
7. Jeugdigen die vanwege hun gedrag een ondraaglijk grote belasting vormen voor de ouders, broers en zussen.
8. Voor de jeugdige en zijn gezinssysteem voor wie gestelde doelen als gevolg van ernstige en meervoudige problematiek door een beperking, stoornis of aandoening niet zelfstandig of in reguliere voorzieningen voor onderwijs of vrije tijd haalbaar zijn

én voor wie de ondersteuning daarin vanuit het gezin en eigen netwerk niet toereikend is.

De jeugdige ervaart regieverlies. Er is sprake van complexe problematiek op vier of meer leefgebieden. Of eventueel sprake van zware beperkingen op één tot drie leefgebieden.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Minimaal 1 dagdeel per week; maximaal 9 dagdelen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Maximaal 12 maanden |
| Verlenging: | Ja |

**g.** Herstelgericht Individueel Medicatiecontrole;

Omschrijving:
Kenmerken van de jeugdhulp:
De curatieve GGZ-zorg is gericht op medicamenteuze behandeling van lichte tot matige, licht- tot middelcomplexe ADHD of stabiele chronische problematiek na afloop van een behandeltraject in de GGZ.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
De jeugdige ervaart gedragsproblemen en psychische en/of psychiatrische stoornissen waarbij medicatie noodzakelijk is om de belemmerende effecten van de aandoening te dempen.

Over de doelgroep:
Jeugdigen waarvoor het periodiek bijstellen van de medicatie noodzakelijk is om de medicatie zo efficiënt en doelmatig mogelijk te laten werken.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Maximaal 10 keer per jaar |
| Duur per beschikking (richtlijn): | 15 tot 30 minuten per keer |
| Verlenging: | Ja |

**h.** Herstelgericht Individueel Licht;

Omschrijving:
Soms hebben jeugdigen of ouders ondersteuning nodig bij het opgroeien of bij de opvoeding. Het product Herstelgericht Individueel Licht kan dan worden ingezet voor o.a. opvoedondersteuning, het trainen van sociale vaardigheden, stimuleren van de sociaal emotionele ontwikkeling of het aanleren van vaardigheden of leren omgaan met belemmeringen voortkomend uit een beperking en/of gedragsproblematiek. Begeleidingsvormen vallen hier expliciet niet onder. Het gaat om een therapeutische of corrigerende behandeling. De jeugdhulp wordt individueel of als gezinsbehandeling aangeboden gericht op het gedrag van de jeugdige, de opvoeding of de (gezins)problematiek. Het in kaart brengen en beschrijven van de problematiek is een onderdeel van dit product, in combinatie met behandeling van de hulpvraag.
Dit product wordt alleen ingezet als het voorliggende veld ontoereikend is gebleken.

Voorbeelden van interventies/modules binnen dit perceel kunnen zijn:

- Vaktherapie

- Sociale weerbaarheidstraining
- Sociale vaardigheidstraining

Vanuit de inzet wordt integraal gekeken naar het hele systeem,  waarbij het gezin in het behandelplan en de analyse wordt betrokken.

Ervaringsdeskundigen
Ervaringsdeskundigen maken onderdeel uit van de behandeling op momenten dat deze van meerwaarde kunnen zijn voor de jeugdige of het gezin. Van ervaringsdeskundigen wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaringsdeskundige zijn en dat zij een relevante op jeugdhulp gerichte opleiding en/of opleiding tot ervaringskundige hebben gevolgd op minimaal MBO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Herstelgericht Individueel Licht kan worden ingezet voor jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en/of hun ouders/opvoeders, die problematiek ervaren waarbij de inzet van coaching of begeleiding niet toereikend is. De interventie kan zowel van toepassing zijn op ouders, alsmede de jeugdige zelf. In geval van ouders zal de behandeling zich o.a. richten op het aanleren van bepaalde opvoedvaardigheden of op problematiek voortkomend uit een echtscheiding. In geval van de jeugdige zal de behandeling zich richten op de gedragsproblematiek of het vergroten van sociale vaardigheden.

Er is sprake van:
- Beschermende factoren zijn voldoende aanwezig: op zowel het niveau van jeugdige, gezin en omgeving,
- Een enkelvoudige hulpvraag van de jeugdige, het gezin en/of de omgeving.
- De jeugdige loopt achter op een aantal ontwikkeltaken en/of vertoont probleemgedrag.
- Zelfstandigheid is niet vanzelfsprekend, ook niet met hulp vanuit het netwerk. Bijsturing is hierbij vereist.
- De jeugdige of het gezin is afhankelijk van hulp. Soms is het nodig om taken over te nemen.
- Goede communicatie is niet altijd mogelijk, het gezin staat niet altijd open voor behandeling en het leervermogen kan beperkt zijn.
- Goede samenwerking tussen aanbieder en het gezin is niet vanzelfsprekend.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Maximaal 1 uur per week gedurende maximaal 26 weken |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Maximaal 26 uur totale inzet gedurende maximaal 26 weken (6 maanden) |
| Verlenging | Ja |

**i.** Herstelgericht Individueel Midden;

Omschrijving:
Soms hebben jeugdigen of ouders ondersteuning nodig bij het opgroeien of bij de opvoeding. Het product Herstelgericht Individueel Midden kan dan worden ingezet voor o.a. het stimuleren van de sociaal emotionele ontwikkeling of het aanleren van vaardigheden of leren omgaan met belemmeringen voortkomend uit een beperking en/of gedragsproblematiek. Begeleidingsvormen vallen hier expliciet niet onder. Het gaat om een therapeutische of corrigerende behandeling. De jeugdhulp wordt individueel of als gezinsbehandeling aangeboden, gericht op het gedrag van de jeugdige, de opvoeding of de (gezins)problematiek. Het in kaart brengen en beschrijven van de problematiek is een onderdeel van dit product, in combinatie met behandeling van de hulpvraag. De jeugdhulp richt zich op complexe problematiek, waarbij een intensieve, maar praktische behandeling nodig is.

Voorbeelden van interventies/modules binnen dit perceel kunnen zijn:

- Ouderschap blijft
- Signs of Safety
- Verbindend Gezag
- Geweldloos Verzet
- Kinderen uit de knel (KUK)
- DEES
- IAG/IOG
- Theraplay
- Floorplay

Vanuit de inzet wordt integraal gekeken naar het hele systeem, waarbij het gezin in het behandelplan en de analyse wordt betrokken.

Ervaringsdeskundigen
Ervaringsdeskundigen maken onderdeel uit van de behandeling op momenten dat deze van meerwaarde kunnen zijn voor de jeugdige of het gezin. Van ervaringsdeskundigen wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaringsdeskundige zijn en dat zij een relevante op jeugdhulp gerichte opleiding en/of opleiding tot ervaringskundige hebben gevolgd op minimaal MBO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Herstelgericht Individueel Midden kan worden ingezet voor jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en/of hun ouders/opvoeders die opvoedproblematiek ervaren waarbij de inzet van coaching of begeleiding niet toereikend is. De interventie kan zowel van toepassing zijn op ouders, alsmede de jeugdige zelf. In geval van ouders zal de behandeling zich richten op het aanleren van bepaalde opvoedvaardigheden of op (gezins)problematiek bijvoorbeeld voortkomend uit een echtscheiding. In geval van de jeugdige zal de behandeling zich richten op de gedragsproblematiek of het vergroten van (sociale) vaardigheden.

Er is sprake van:

- Zowel beschermende als risicofactoren zijn in gelijke mate aanwezig. Op

niveau van jeugdige, gezin en omgeving.
- Een meervoudige hulpvraag van de jeugdige, het gezin en/of de omgeving.
- De jeugdige wordt bedreigd in zijn of haar ontwikkeling.
- Zelfstandigheid is niet vanzelfsprekend, ook niet met hulp vanuit het netwerk. Bijsturing is hierbij vereist. De jeugdige of het gezin is afhankelijk van hulp. Soms is het nodig om taken over te nemen.
- Het gezin of de jeugdige staat niet altijd open voor behandeling en het leervermogen kan beperkt zijn.
- Er zijn beperkte veiligheidsrisico's aanwezig.
- Goede communicatie is niet altijd mogelijk.
- Goede samenwerking tussen aanbieder en het gezin is niet vanzelfsprekend.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Gemiddeld 2 uur per week cliëntcontact |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Maximaal 6 tot 12 maanden |
| Verlenging: | Ja |

**j.** Herstelgericht Individueel Zwaar;

Omschrijving:
Soms hebben jeugdigen of ouders ondersteuning nodig bij het opgroeien of bij de opvoeding. Het product Herstelgericht Individueel Zwaar kan worden ingezet voor o.a. het stimuleren van de sociaal emotionele ontwikkeling of het aanleren van vaardigheden of leren omgaan met belemmeringen voortkomend uit een beperking en/of gedragsproblematiek. Begeleidingsvormen vallen hier expliciet niet onder. Het gaat om een therapeutische of corrigerende behandeling. De jeugdhulp wordt individueel of als gezinsbehandeling aangeboden, gericht op het gedrag van de jeugdige, de opvoeding of de (gezins)problematiek. Het in kaart brengen en beschrijven van de problematiek is een onderdeel van dit product, in combinatie met behandeling van de hulpvraag. De jeugdhulp richt zich op meervoudige complexe problematiek. Het gaat om intensieve behandeling op basis van wetenschappelijke methoden, geboden door een behandelaar op WO-niveau.

De interventie richt zich op een meervoudige complexe hulpvraag. Denk aan gezinnen met complexe opvoedproblematiek, jeugdigen en gezinnen met een stapeling van hulpvragen, generationele/systeemgebonden problematiek.

Voorbeelden van interventies/modules binnen dit perceel kunnen zijn:
- Systeemtherapie
- Relationele gezinstherapie (RGT)
- MDFT

Vanuit de inzet wordt integraal gekeken naar het hele systeem,
waarbij het gezin in het
behandelplan en de analyse wordt betrokken.

Ervaringsdeskundigen
Ervaringsdeskundigen maken onderdeel uit van de behandeling op momenten dat deze van meerwaarde kunnen zijn voor de jeugdige of het gezin. Van ervaringsdeskundigen wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaringsdeskundige zijn en dat zij een relevante op jeugdhulp gerichte opleiding en/of opleiding tot ervaringskundige hebben gevolgd op

minimaal MBO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Herstelgericht Individueel Zwaar kan worden ingezet voor jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en/of hun ouders/opvoeders. In geval van ouders zal de behandeling zich richten op aanleren van bepaalde opvoedvaardigheden of bijvoorbeeld op problematiek voortkomend uit een echtscheiding. In geval van de jeugdige zal de behandeling zich richten op de gedragsproblematiek of het vergroten van (sociale) vaardigheden.

Er is sprake van:
- Weinig beschermende factoren en veel risicofactoren.
- Een meervoudige complexe hulpvraag van de jeugdige, het gezin en/of de omgeving.
- De hulpvraag speelt op het niveau van jeugdige, gezin en omgeving, denk hierbij bijvoorbeeld aan intelligentie, zelfbeeld, persoonlijkheid, jeugdervaringen, gezondheid, opvoedingscompetentie, gezinssituatie, sociale steun, financiën, culturele aspecten.
- Complexe vragen op meerdere leefgebieden. Jeugdige wordt ernstig bedreigd in zijn of haar ontwikkeling.
- Beperkte zelfstandigheid, waarbij deskundige sturing nodig is.
- Afhankelijkheid van hulp, kan niet zelfstandig functioneren.
- Het gezin of de jeugdige staat niet altijd open voor behandeling.
- Er zijn veiligheidsrisico's aanwezig.
- Communiceren gaat moeizaam, leervermogen is zeer beperkt.
- Onvoorspelbaarheid in gedrag en zorgbehoefte.
- Beperkte of complexe samenwerking tussen aanbieder en jeugdige.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn): Gemiddeld 5 uur per week cliëntcontact
Duur per beschikking (richtlijn): 6 tot 12 maanden
Verlenging: Ja

**k.** Herstelgericht Groep Licht;

Omschrijving:
Het gaat bij Herstelgerichte Groep Licht bijvoorbeeld om het observeren van gedrag, het trainen van sociale vaardigheden (waar in het voorliggende veld geen passend aanbod beschikbaar is), psycho-educatie, het aanleren van vaardigheden of omgaan met bepaalde vragen.
Het aanbod, inclusief de behandeling, wordt geleverd in groepsverband.
Observatie/diagnostiek kan een onderdeel zijn in combinatie met behandeling van de hulpvraag.

Er is sprake van een enkelvoudige hulpvraag die met een gerichte interventie beantwoord moet kunnen worden. De hulpvraag betreft één of maximaal twee leefgebieden van de jeugdige. De keuze voor de aanpak, doelen en resultaten zijn concreet bij aanvang of in

maximaal twee sessies concreet te maken. Observatie wordt ingezet wanneer de hulpvraag enige verheldering nodig heeft. Expliciet vallen hier begeleidingsvormen niet onder. Het gaat om therapeutisch of corrigerende behandeling.

Voorbeelden
- Therapeutische Groepsjeugdhulp

Stapelen met andere vormen van ambulante jeugdhulp is mogelijk. Andere ambulante vormen richten zich daarbij op concrete doelen die alleen in de thuissituatie te bereiken zijn.

Ervaringsdeskundigen
Ervaringsdeskundigen maken onderdeel uit van de behandeling op momenten dat deze van meerwaarde kunnen zijn voor de jeugdige of het gezin. Van ervaringsdeskundigen wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaringsdeskundige zijn en dat zij een relevante op jeugdhulp gerichte opleiding en/of opleiding tot ervaringskundige hebben gevolgd op minimaal MBO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
Het gaat om problematiek die niet door coaching of begeleiding kan worden aangeleerd. In geval van de jeugdige zal de interventie zicht richten op sociale vaardigheden of (grensoverschrijdend) gedrag. Ouders ervaren problemen bij de jeugdige en/of in het gezin en zijn derhalve onderdeel van de behandeling.
- Beschermende factoren zijn voldoende aanwezig: Op het niveau van jeugdige, gezin en omgeving.
- Het betreft een enkelvoudige vraag van de jeugdige, het gezin en/of de omgeving.
- De jeugdige loopt achter op een aantal ontwikkeltaken en/of vertoont probleemgedrag.
- Zelfstandigheid is niet vanzelfsprekend, bijsturing is hierbij vereist.
- Zelfstandig redden met hulp vanuit netwerk niet vanzelfsprekend., De jeugdige of het gezin is afhankelijk van hulp. Soms is het nodig om taken over te nemen.
- Goede samenwerking tussen aanbieder en het gezin is niet vanzelfsprekend: Goede communicatie niet altijd mogelijk, het gezin staat niet altijd open voor ondersteuning, en het leervermogen kan beperkt zijn.
- Er spelen in het gezin geen of nauwelijks veiligheidsrisico's.

Over de doelgroep:
- Jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar met een enkelvoudige hulpvraag.
- De hulpvraag betreft een enkelvoudige, oplosbare en tijdelijke ondersteuningsbehoefte.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Maximaal 2 dagdelen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Maximaal 26 weken (6 maanden) |

Verlenging: Ja

**I.** Herstelgericht Groep Midden;

Omschrijving:
Het gaat bij Herstelgerichte ambulante jeugdhulp groep Midden bijvoorbeeld om intensief observeren van gedrag, het trainen van sociale vaardigheden (waar in het voorliggende veld geen passend aanbod beschikbaar is), psycho-educatie, het aanleren van vaardigheden of omgaan met bepaalde vragen.
Het aanbod, inclusief de behandeling wordt geleverd in groepsverband en er is een noodzaak voor een multidisciplinaire aanpak.

Er is sprake van een onduidelijke en/of meervoudige hulpvraag van een jeugdige, ouders en/of gezin. Observatie/diagnostiek kan binnen dit perceel een combinatie vormen met de behandeling. Deze diagnostiek wordt multidisciplinair ingericht.

Stapelen met andere vormen van ambulante jeugdhulp is mogelijk. Andere ambulante vormen richten zich op daarbij op concrete doelen, die alleen in de thuissituatie te bereiken zijn.

Ervaringsdeskundigen
Ervaringsdeskundigen maken onderdeel uit van de behandeling op momenten dat deze van meerwaarde kunnen zijn voor de jeugdige of het gezin. Van ervaringsdeskundigen wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaringsdeskundige zijn en dat zij een relevante op jeugdhulp gerichte opleiding en/of opleiding tot ervaringskundige hebben gevolgd op minimaal MBO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
Het gaat om problematiek die niet door coaching of begeleiding kan worden aangeleerd. In geval van de jeugdige zal de interventie zich richten op sociale vaardigheden of (grensoverschrijdend) gedrag. Ouders ervaren problemen bij de jeugdige en/of in het gezin en zijn derhalve onderdeel van de behandeling.

- Beschermende en risicofactoren zijn in gelijke mate aanwezig. Op niveau van jeugdige, gezin en omgeving.
- Meervoudige vraag van de jeugdige, het gezin en/of de omgeving.
- Jeugdige loopt achter op een aantal ontwikkeltaken en/of vertoont probleemgedrag.
- Zelfstandig redden met hulp vanuit netwerk is niet vanzelfsprekend. De jeugdige of het gezin is afhankelijk van hulp. Soms is het nodig om taken over te nemen.
- Goede samenwerking tussen aanbieder en het gezin is niet vanzelfsprekend. Goede communicatie is niet altijd mogelijk. Het gezin of de jeugdige staan niet altijd open voor ondersteuning en het leervermogen kan beperkt zijn.
- Er spelen in het gezin beperkte veiligheidsrisico’s.

Over de doelgroep:

- Jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar met een onduidelijke en/of meervoudige hulpvraag en hun ouders.
- Ouders/opvoeders van jeugdigen van 0 tot 18 jaar met een hulpvraag op twee tot vier leefgebieden.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn): 3 tot 5 dagdelen per week
Duur per beschikking (richtlijn): Maximaal 6 tot 12 maanden
Verlenging; Ja

**m.** Herstelgericht Groep Zwaar;

Omschrijving:
De hulpvraag betreft een complexe hulpvraag; er is sprake van meerdere (meer dan twee) hulpvragen op meerdere leefgebieden op verschillende domeinen in het systeem. Er kan sprake zijn generationele/systeemgebonden problematiek. Er is onderzoek/diagnostiek nodig naar oorzaken en oplossingsrichtingen. Deze observatie/diagnostiek heeft noodzakelijkerwijs een multidisciplinair karakter.
Er is een multidisciplinaire aanpak nodig om tot een aanpak en vaak ook om tot herstel te komen.
Het multidisciplinaire karakter van de zorg kan domein- en wet overstijgend zijn, waardoor onderdelen, zoals bijvoorbeeld logopedie ook vanuit de andere wetgeving (ZORGVERZEKERINGSWET) worden gefinancierd. De hulpverlener draagt er zorg voor dat indien nodig, deze
zorg is verankerd in het aanbod.
Binnen de behandeling is een prominente rol verankerd voor de gedragswetenschapper.
De behandeling bestaat uit en cyclus van behandeling en diagnostiek/analyse.

Voorbeeld:
Multidisciplinaire Kinderdagbehandeling (Daghulp)

Stapelen met andere vormen van ambulante jeugdhulp is mogelijk. Andere ambulante vormen richten zich op daarbij op concrete doelen, die alleen in de thuissituatie te bereiken zijn.

Ervaringsdeskundigen
Ervaringsdeskundigen maken onderdeel uit van de behandeling op momenten dat deze van meerwaarde kunnen zijn voor de jeugdige of het gezin. Van ervaringsdeskundigen wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaringsdeskundige zijn en dat zij een relevante op jeugdhulp gerichte opleiding en/of opleiding tot ervaringskundige hebben gevolgd op minimaal MBO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
Het gaat om problematiek die niet door coaching of begeleiding kan worden aangeleerd.

In geval van de jeugdige zal de interventie zicht richten op sociale vaardigheden of (grensoverschrijdend) gedrag. Ouders ervaren problemen bij de jeugdige en/of in het gezin en zijn derhalve onderdeel van de behandeling.

- De hulpvraag speelt op het niveau van jeugdige, gezin en omgeving, denk hierbij bijvoorbeeld aan intelligentie, zelfbeeld, persoonlijkheid, jeugdervaringen, gezondheid, opvoedingscompetentie, gezinssituatie, sociale steun, financiën, culturele aspecten.
- Meervoudige complexe vraag van de jeugdige, het gezin en/of de omgeving.
- Complexe vragen op meerdere leefgebieden. Jeugdige loopt achter op een meerdere ontwikkeltaken en/of vertoont ernstig probleemgedrag.
- Beperkte zelfstandigheid waardoor deskundige sturing nodig is.
- Beperkte of complexe samenwerking tussen aanbieder en jeugdige.
- Leervermogen is beperkt.
- Onvoorspelbaarheid in gedrag en zorgbehoefte.
- Er zijn veiligheidsrisico's aanwezig.

Over de doelgroep:

- Jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar met een meervoudige hulpvraag.
- De hulpvraag betreft een meervoudige, oplosbare en tijdelijke ondersteuningsbehoefte.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn); 3-9 dagdelen per week
Duur per beschikking (richtlijn): Maximaal 9 tot 18 maanden
Verlenging: Ja

**n.** Herstelgericht Individueel GGZ;

Omschrijving:
De individuele GGZ is gericht op behandelen van matig tot ernstige, complexe psychische problemen of niet-stabiele chronische problematiek met matige tot ernstige beperkingen in het dagelijks functioneren. De problematiek vraagt niet om een multidisciplinaire aanpak. De inzet is doelmatig en passend om het behandeldoel te bereiken.
Individuele GGZ is voor jeugdigen met een beperking op grond van een DSM-5–benoemde stoornis of een vermoeden hiervan. Het gezin wordt betrokken bij het opstellen van het behandelplan. Gedurende de behandeling wordt integraal gekeken, waarbij de gezinsleden een actieve rol spelen in de behandeling. Diagnostiek kan onderdeel zijn van de behandeling.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
De problematiek waar de jeugdige mee kampt is psychiatrisch of psychisch van aard.
De hulpvraag vraagt niet om een multidisciplinaire aanpak. Er is sprake van een DSM-5 stoornis of een vermoeden hiervan. Het betreft hierbij jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | 1 tot 2 uur per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | doorlooptijd 6 maanden |
| Verlenging: | Ja |

**o.** Herstelgericht Individueel Hoogspecialistische-GGZ;

Omschrijving:
Hoogspecialistische-GGZ behandeling is multidisciplinaire behandeling voor jeugdigen (of gezinnen) met zeer complexe problematiek, bij wie een of meer ernstige psychiatrische stoornissen (benoemd in de DSM-5) op de voorgrond staan. De methoden die worden gebruikt zijn Evidence Based.

Hoog specialistische GGZ komt pas in beeld als andere behandelmogelijkheden geen uitzicht (meer) bieden tot verbetering of stabilisatie van de psychiatrische of psychische problematiek van de jeugdige en de belemmeringen in het dagelijks functioneren die dit met zich meebrengt.

Psychiatrische diagnostiek vindt plaats gedurende de behandeling, echter indien nodig kan aanvullende of hernieuwde diagnostiek onderdeel uitmaken van de behandeling. GGZ-systeeminterventies vallen ook onder ‘hoogspecialistische behandeling’. Gedurende de behandeling wordt integraal gekeken, waarbij de gezinsleden een actieve rol spelen in de behandeling.

Ervaringsdeskundigen
Ervaringsdeskundigen maken onderdeel uit van de behandeling op momenten dat deze van meerwaarde kunnen zijn voor de jeugdige of het gezin. Van ervaringsdeskundigen wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaringsdeskundige zijn en dat zij een relevante op jeugdhulp gerichte opleiding en/of opleiding tot ervaringskundige hebben gevolgd op minimaal MBO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige:
De problematiek van de jeugdige mee kampt is psychiatrisch of psychisch van aard. Er is sprake van ernstig internaliseren en/of externaliserende problematiek bij de jeugdige.

Om in aanmerking te komen voor dit perceel, is er sprake van co-morbiditeit en is een multidisciplinaire inzet noodzakelijk.

Over de doelgroep:
Jeugdigen (0-18 jaar) met zeer complexe problematiek, bij wie één of meer ernstige psychiatrische stoornissen (benoemd in de DSM-5) op de voorgrond staan en voor wie geen passende ambulante behandeling en/of basis- en specialistische GGZ behandeling beschikbaar is.

Te denken valt aan de volgende situaties:
- Een hoge mate van ernst van de stoornis en/of co-morbiditeit en/of complicaties

met impact op meerdere leefgebieden van jeugdigen of gezin;
- Onvoldoende respons op/effect van behandeling in de specialistische GGZ;
- Problematiek die complexe interventies van meerdere disciplines of hoog- specialistische kennis vereisen;
- Een hoog risico op gevaar voor zichzelf of anderen.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | 2 tot 4 uur per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Gemiddeld 445 dagen |
| Verlenging: | Ja |

**p.** Herstelgericht Individueel Forensische Psychiatrie;

Omschrijving:
De Forensische Psychiatrie levert een multidisciplinaire behandeling voor jeugdigen met zeer complexe problematiek, bij wie een of meer ernstige psychiatrische stoornissen (benoemd in de DSM-5) op de voorgrond staan en hebben geleid tot een delict en/of seksueel of agressief grensoverschrijdend gedrag vertonen (of bij wie de dreiging hiertoe in de nabije toekomst groot is). De methoden die worden gebruikt zijn Evidence Based. In tegenstelling tot de (hoog)specialistische GGZ staan het gevaarcriterium en het risicogericht handelen centraal. Binnen de forensische zorg wordt daarom in het bijzonder aandacht besteed aan delict- (of grensoverschrijdend) gerelateerd gedrag en risicotaxatie.

Bij de jeugdige is óf een strafrechtelijke maatregel opgelegd wegens het plegen van een strafbaar feit volgens het jeugdstrafrecht of adolescentenstrafrecht óf een civielrechtelijke maatregel, een civielrechtelijk onderzoek.

Een forensische zorginstelling of een zorginstelling met een forensische poli beschikt over meer dan drie onderscheidende interventies/methodieken/zorgprogramma's die specifiek ontwikkeld zijn voor de forensische doelgroep, waarvan minimaal één interventie of zorgprogramma erkend is als minimaal 'goed onderbouwd' door de erkenningscommissie justitiële interventies van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en de andere behandelvormen minimaal gebaseerd zijn op de werkzame Risk-Need-Responsivity-principes (RNR).

Ervaringsdeskundigen
Ervaringsdeskundigen maken onderdeel uit van de behandeling op momenten dat deze van meerwaarde kunnen zijn voor de jeugdige of het gezin. Van ervaringsdeskundigen wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaringsdeskundige zijn en dat zij een relevante op jeugdhulp gerichte opleiding en/of opleiding tot ervaringskundige hebben gevolgd op minimaal MBO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige:
De stoornis die mogelijk ten grondslag ligt aan de zorg is geen in- of exclusiecriterium

voor de inzet van forensische zorg. Het gevaarcriterium is dit echter wel. Zonder passende en tijdige behandeling vormen deze jeugdigen een gevaar voor zichzelf en hun omgeving en wordt het steeds moeilijker om het grensoverschrijdende gedrag te beperken en de negatieve ontwikkeling en achterliggende problematiek aan te pakken.

Over de doelgroep:
Jeugdigen (12-23 jaar) met zeer complexe problematiek, bij wie het gevaarcriterium uitwijst dat de jeugdige een gevaar voor zichzelf of de omgeving is.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | 2 tot 5 behandelingen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Maximaal 365 dagen |
| Verlenging: | Ja |

**q.** Herstelgericht Dagbehandeling GGZ;

Omschrijving:
Er is sprake van een therapeutisch groepsklimaat.
Dagbehandeling GGZ is jeugdhulp gericht op het herstellen of op gang brengen van een ernstig vastgelopen of verstoorde ontwikkeling van een jeugdige en het versterken van de opvoedingskracht van het gezin als gevolg van een psychiatrische stoornis.
De hulp vindt plaats in een groep gedurende een of meer dagdelen per week, afhankelijk van de behandelbehoefte. Er wordt een interventieprogramma in een structuurversterkend klimaat geboden door een multidisciplinair team. Ouder(s) worden altijd bij de behandeling betrokken.

Afhankelijk van de behandel- en ondersteuningsvragen van de jeugdige en/of ouder(s) kan het aanbod verder bestaan uit:

1. Behandeling door de kinder- en jeugdpsychiater, GZ-psycholoog en vaktherapeuten
2. GGZ diagnostiek/aanvullend onderzoek;
3. Gedurende de dag momenten van 1 op 1 behandeling, bijvoorbeeld om de jeugdige te helpen het gedrag te reguleren.

Ervaringsdeskundigen
Ervaringsdeskundigen maken onderdeel uit van de behandeling op momenten dat deze van meerwaarde kunnen zijn voor de jeugdige of het gezin. Van ervaringsdeskundigen wordt verwacht dat zij aantoonbaar ervaringsdeskundige zijn en dat zij een relevante op jeugdhulp gerichte opleiding en/of opleiding tot ervaringskundige hebben gevolgd op minimaal MBO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Over de jeugdige:
De problematiek waar de jeugdige mee kampt is psychiatrisch of psychisch van aard. Er is sprake van ernstig internaliseren en externaliserende kindeigen problematiek.

Over de doelgroep
Dagbehandeling GGZ is bedoeld voor jeugdigen van 0 tot 18 jaar waarbij:

1. De jeugdigen zodanig beperkt zijn in hun ontwikkeling en zelfredzaamheid dat een betekenisvolle invulling van de dag in reguliere voorzieningen voor kinderopvang, vrije tijd of netwerk niet mogelijk is;
2. Er sprake is van een ondersteuningsvraag vanwege meervoudige problematiek, namelijk een combinatie van meerdere beperkingen, stoornissen of aandoeningen;
3. Noodzakelijk is: een behandelprogramma met intensieve ontwikkelingsstimulering en het aanleren van nieuw gedrag en nieuwe vaardigheden;
4. De intensiteit en behandelmogelijkheden van ambulante individuele hulp niet passend zijn voor de jeugdige.
5. Er sprake is van ernstige psychiatrische problematiek

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Gemiddeld 2 dagdelen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Maximaal 6 tot 12 maanden |
| Verlenging: | Ja |

**r.** Hulp bij Ernstige Dyslexie (Diagnostiek);

Omschrijving:
Alvorens een school een leerling wil doorverwijzen voor dyslexie dienen de stappen te zijn doorlopen zoals deze beschreven zijn in het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 3.0 (of latere versie):

1. De screening: de dyslexieaanbieder controleert of de school heeft voldaan aan alle vereisten om de leerling te kunnen verwijzen.
2. Het diagnostisch onderzoek: de dyslexieaanbieder brengt met behulp van classificerend en verdiepend onderzoek in kaart wat de aard is van de klachten die de jeugdige ervaart en in de factoren die een rol spelen in het ontstaan of in stand houden hiervan, en geeft op basis hiervan antwoord op de hulpvraag. Op het individu toegesneden handelingsadviezen
   worden vastgelegd in een zorgplan.
3. Afgeven van behandelindicatie: na het diagnostisch onderzoek vindt een analyse plaats van de uitkomsten en wordt een eindrapport opgemaakt met eventueel een behandelplan dat besproken wordt met de ouders. Indien jeugdige niet zelf in het vervoer
   kan voorzien zijn de vervoerskosten ook onderdeel van het arrangement. Dit is ter bepaling tussen aanbieder en jeugdige onderling.

Doelgroep:
Jeugdigen in de basisschoolleeftijd waarbij de gegevens vanuit het onderwijs een vermoeden opleveren dat er sprake is van ernstige dyslexie.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Gemiddeld 1 keer in de 2 weken |
| Duur per beschikking (richtlijn): | 6 maanden |
| Verlenging: | Nee |

**s.** Hulp bij Ernstige Dyslexie (Behandeling);

Omschrijving:
De behandeling bestaat ten minste uit:

- Trainen letter-klank koppeling;
- Trainen fonologische vaardigheden (klankverwerking van taal);
- Een algoritme voor het aanleren van spellingsregels op grond van fonologische en morfologische woordkenmerken en regels;
- Specialistische leestraining: kortdurende visuele letter/woord presentaties, waarbij aandacht is voor systematisch opgebouwde herhaling en koppeling geschreven en gesproken woordvormen;
- Integratie onderdelen: protocol waarin verantwoord wordt hoe deze inhouden zijn verwerkt in modules en hoe modules zich verhouden ten opzichte van elkaar.

Vorm:

- Een Dyslexie Behandeling mag alleen worden uitgevoerd, nadat uit de Diagnose Dyslexie is gebleken dat een Dyslexie Behandeling noodzakelijk is. De Diagnose Dyslexie is de onderlegger van de Behandeling Dyslexie;
- De behandeling heeft een expliciet begin- en eindpunt;
- Alle leerdoelen zijn per module voor behandelaar duidelijk omschreven;
- Een behandelsessie bestaat altijd uit een combinatie van schriftelijke en mondelinge interactie en wordt computerondersteund;
- Daarnaast wekelijkse behandelsessies met een gespecialiseerde behandelaar, regelmatige oefeningen onder begeleiding van een oefenpartner;
- Het programma voorziet in oefenmateriaal waarmee de jeugdige onder begeleiding van een oefenpartner dagelijks kan oefenen (vereist voldoende grote bestanden van woorden);
- In alle gevallen van Ernstige Dyslexie dient tijdens de behandeling psycho-educatie gegeven te worden.
- Systematische evaluatie van de behandelresultaten;

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Gemiddeld 45-60 behandelingen van 50-60 minuten, meestal 1 keer per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Gemiddeld 18 maanden |
| Verlenging: | Nee |

**t.** Consultatie;

Omschrijving:
Consultatie kan voor verschillende doelen worden ingezet. Een verzoek kan zowel vanuit de jeugdhulpaanbieder als vanuit de gemeentelijke toegang komen. De gemeentelijke toegang stelt de toekenning vast.

Er is consultatie mogelijk op de volgende niveaus:

- AMS
- WO++
- WO+
- WO
- HBO+
- HBO

Consultatie kan worden ingezet indien de gemeente specifieke expertise van een jeugdhulpaanbieder nodig heeft. Dit kan in de volgende gevallen:

- Consult bij speciale hulpvragen:

Het gaat hierbij om inzet die niet binnen de reguliere dienstverlening van de jeugdhulpaanbieder ten behoeve van intake, diagnostiek of probleemanalyse. De inzet van consult betekent niet automatisch dat de jeugdige of het gezin bij deze jeugdhulpaanbieder jeugdhulp ontvangt.

- Waakvlamfunctie:

Bij afsluiting van de jeugdhulp kan de gemeentelijke toegang in overleg met jeugdige, gezin en hulpverlener bepalen dat consultatie voor een maximum van 10 uur ingezet kan worden in het kader van nazorg. Dit is alleen het geval indien deze functie niet door partijen in het voorliggend veld kan worden geleverd.

- Deelname aan het Regionaal Expertise Team (RET):

Deelname aan het RET wordt vergoed door middel van een consultatietarief op het opleidingsniveau van de deelnemer. Voor deelname is met de gemeente een afspraak gemaakt over de reikwijdte van de in te zetten uren en het opleidingsniveau.

Op welk niveau consultatie geleverd wordt, wordt bepaald in overleg tussen de gemeente en de te consulteren partij of tussen het RET en de te consulteren partij.

Doelgroep:
Het betreft jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en/ of diens gezin.
Een consultatievraag wordt ingezet in het kader van een bestaand jeugdhulptraject of naar aanleiding van een vraag vanuit de gemeentelijke toegang of de gecertificeerde instelling.

De waakvlamfunctie wordt ingezet als nazorg. Nazorg betreft geen standaard toewijzing, er is sprake van een risico op terugval. Er is nog sprake van een hulpvraag van de jeugdige en/ of het gezin na afloop van het traject.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Maximaal 16 uur binnen de duur van de beschikking |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Maximaal 3 maanden |
| Verlenging: | Ja |

**u.** Ambulant Crisishulpverlening;

Omschrijving:
Ambulant: Crisishulpverlening wordt ingezet indien er sprake is van een crisissituatie in het gezin. Dit kan zijn vanwege een onveilige situatie in het gezin door de jeugdige zelf, ouders of andere inwonende gezinsleden. De dreiging is intern in het gezin zelf of extern naar de directe omgeving. Ambulant Crisishulpverlening kan alleen worden ingezet indien er een directe acute noodzaak is voor directe hulpverlening in het gezin. Uitstellen van de crisisinterventie voor 24 uur of langer heeft directe onacceptabele gevolgen voor de veiligheid van een jeugdige, het gezin of de omgeving. De inzet van Ambulant: Crisishulpverlening voorkomt dat jeugdigen uit huis moeten worden geplaatst.

Doelgroep:
Het betreft jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar. De beschermende factoren wegen

op het moment van de inzet niet op tegen de dreiging die in het gezin – naar de jeugdige, de gezinsleden (door de jeugdige) of de omgeving – uitgaat. Een directe interventie (binnen 24 uur) is noodzakelijk om in het gezin de verhoudingen te normaliseren. Er is een plan nodig om herhaling van de crisis te voorkomen. De dreiging is acuut, waarbij nog moet worden vastgesteld wat de onderliggende hulpvraag is en op welke manier de situatie kan worden gestabiliseerd.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn): NVT
Duur per beschikking (richtlijn): Maximaal 4-6 weken
Verlenging; Nee

**2.** Jeugdhulp met verblijf:

**a.** Behandelgroepen;

Omschrijving:
Een behandelgroep is een kleinschalige voorziening en biedt de jeugdige een veilige en stabiele omgeving wanneer daar in de thuissituatie geen invulling aan kan worden gegeven. De voorziening richt zich op het bieden van professionele ondersteuning en hulpverlening op het gebied van ontwikkelingstaken aan deze jeugdigen en hun systeem. Hierbij wordt gekeken naar hun behoefte, hun achtergrond en de mate van beschadiging die zij hebben opgelopen in hun thuissituatie. De behandelgroep is een voorziening die jeugdigen een veilige gezinsvervangende plek biedt. Deze richt zich op het bevorderen van een gezonde ontwikkeling van een jeugdige. Waarbij het uitgangspunt is dat de jeugdige weer terug naar huis gaat, naar een gezinsvervangend systeem of naar zelfstandigheid wordt begeleid. Om die reden blijven ouders en het sociale netwerk betrokken bij de opvoeding van de jeugdige en zijn onderdeel van het traject dat met de jeugdige wordt doorlopen. Ouders spelen (waar mogelijk) een actieve rol in het leven van de jeugdige en dragen bij aan de ondersteuning aan de jeugdige. Er wordt gewerkt conform de richtlijnen residentiele jeugdhulp.

Doelgroep:
Jeugdigen tot 18 jaar uit gezinnen waar de opvoedproblemen en ontwikkelingsproblemen van de jeugdige zo groot zijn, dat de jeugdige tijdelijk of voor langeretijd niet meer in het eigen gezin kan wonen. De jeugdigen gaan in principe naar school en/of dagbesteding. De instelling is de (tijdelijke) woon- en verblijfsplaats.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn): Maximaal 7 etmalen per week
Duur per beschikking (richtlijn): 12 maanden
Verlenging: Ja

**b.** Drie-milieusvoorziening;

Omschrijving:
De jeugdige heeft zeer intensieve begeleiding en ondersteuning nodig en moet beschermd worden tegen zichzelf en/of de omgeving. De drie-milieusvoorziening bestaat uit een combinatie van onderwijs, behandeling en verblijf op het terrein van de aanbieder. Het gedrag van deze jeugdige maakt intensief toezicht noodzakelijk. Ouders en het sociale netwerk blijven betrokken bij de opvoeding van de jeugdige en zijn onderdeel van het traject dat met de jeugdige wordt doorlopen. Ouders spelen (waar mogelijk) een actieve rol in het leven van de jeugdige en dragen bij aan de ondersteuning aan de jeugdige. De te leveren behandeling is

maatwerk en toegespitst op de situatie en de hulpvraag van de jeugdige en kan, net alstraining van het systeem ten behoeve van het terugkeerperspectief naar huis en/of het verbeteren van contact met het systeem, apart worden afgegeven. Bij dit perceel is er sprake van besloten wonen met 24-uurs toezicht/beveiliging en zeer intensieve behandeling en begeleiding in een overzichtelijke groep. Er wordt gewerkt conform de Richtlijn Residentiele Jeugdhulp. In de toekomstvisie van de regio is dit een onwenselijke zorgvorm, waarbij wordt gestreefd om deze aan het eind van de contractperiode afgebouwd te hebben.

Doelgroep:
Over de jeugdige zelf:
Dit perceel wordt ingezet voor jeugdigen die 24-uurs toezicht nodig hebben in een open/besloten drie-milieusvoorziening. Het betreft jeugdigen met (zeer) ernstige meervoudige gedrags- of psychiatrische problematiek. Veelal is er sprake van een groot veiligheidsrisico; jeugdigen die een gevaar voor zichzelf zijn en/of gevaar voor zichzelf onvoldoende herkennen, dan wel worden bedreigd door derden. De jeugdige heeft continu sturing en toezicht nodig. Er wordt gedragsregulering en behandeling ingezet. Naast de problematiek van de jeugdige zelf kan er sprake zijn van een onveilige of instabiele opvoed- en opgroeiomgeving en/of een ernstige verstoorde balans in de draagkracht en de draaglast. Bij (één van) de ouders/opvoeders kan sprake kan zijn van verstandelijke, psychiatrische/verslavingsproblemen, ernstige relatieproblemen. Hierdoor is een Drie-milieusetting waarin alle onderdelen van het leefklimaat worden beheerd noodzakelijk. Er is veelal sprake van verstoorde gezagsverhouding, pedagogische onmacht en/of verwaarlozing/mishandeling. De jeugdige kan op grond van zijn/haar problemen tijdelijk niet meer functioneren in een gezinssituatie/jeugdige kan (nog) niet zelfstandig wonen ofwel de problematiek kan niet verholpen worden met (intensieve) ambulante behandeling specifieke eisen. De problematiek is in die mate heftig, dat deelname aan het reguliere onderwijs en/of dagbesteding geen optie is.

- Het betreft jeugdigen (meestal ouder dan 12 jaar), bij wie sprake is van een dusdanige bedreiging in de ontwikkeling dat het gedragsrepertoire en schoolgang ernstig verstoord zijn;
- Hierdoor is de verwachting dat dit toekomstige maatschappelijke participatie in de weg staat;
- Het betreft jeugdigen met gedragsproblemen, al dan niet met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek;
- Een ambulant traject, pleegzorg, gezinshuis of behandel- en leefgroepen is gezien de zwaarte en/of urgentie van de problematiek (nog) niet haalbaar;
- De jeugdige is niet in staat om in een gezinsstructuur te functioneren;
- De jeugdige is niet goed in staat zelfstandig te functioneren;
- De jeugdige heeft een zware begeleidingsintensiteit nodig;
- Een drie-milieusvoorziening wordt ingezet bij jeugdigen in de leeftijd tot 18 jaar en meestal in de leeftijd ouder dan 12 jaar.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn): Maximaal 7 etmalen per week
Duur per beschikking (richtlijn): 9 maanden
Verlenging: Ja

**c.** Klinische Jeugd-GGZ(besloten);

Omschrijving:

In zeer ernstige gevallen kan een besloten klinische opname nodig zijn. Opname is kortdurend. Gedurende de opname is er intensief VOV-personeel aanwezig. De VOV-staf kent de behandeldoelen van de jeugdige en werkt hieraan middels het bieden van ondersteuning, begeleiding, training en/of behandeling.

Kleinschaligheid is het uitgangspunt binnen de klinische jeugd-GGZ. Het aantal jeugdigen, hun achtergrond en problematiek hangt samen met de kwaliteit van het leefklimaat binnen de groepen. Dit leidt tot een omvang van maximaal acht jeugdigen. Ouders en het sociale netwerk blijven betrokken bij de opvoeding van de jeugdige en zijn onderdeel van het traject dat met de jeugdige wordt doorlopen. Ouders spelen (waar mogelijk) een actieve rol in het leven van de jeugdige en dragen bij aan de ondersteuning aan de jeugdige. De te leveren behandeling is maatwerk en toegespitst op de situatie en de hulpvraag van de jeugdige en kan, net als training van het systeem ten behoeve van het terugkeerperspectief naar huis en/of het verbeteren van contact met het systeem, apart worden afgegeven.

Doelgroep:
Klinische jeugd-GGZ wordt ingezet voor jeugdigen:

- Met ernstige psychische/psychiatrische problematiek;
- Die vanwege hun specifieke problematiek en behandelvraag niet (langer) kunnen verblijven in hun oorspronkelijke opvoedsituatie;
- Die in staat zijn (redelijk) zelfstandig te functioneren;
- Die een lichte tot zware begeleidingsintensiteit nodig hebben

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Maximaal 7 etmalen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | 12 maanden |
| Verlenging: | Ja |

**d.** Klinische Jeugd-GGZ (gesloten);

Omschrijving:
In zeer ernstige gevallen kan een gesloten klinische opname nodig zijn. Opname is kortdurend. Gedurende de opname is er zeer intensief VOV-staf aanwezig. De VOV-staf kent de behandeldoelen van de jeugdige en werkt hieraan middels het bieden van ondersteuning, begeleiding, training en/of behandeling. De te leveren behandeling is maatwerk en toegespitst op de situatie en de hulpvraag van de jeugdige en kan, net als training van het systeem ten behoeve van het terugkeerperspectief naar huis en/of het verbeteren van contact met het systeem, apart worden afgegeven. Kleinschaligheid is het uitgangspunt binnen de klinische jeugd-GGZ. Het aantal jeugdigen, hun achtergrond en problematiek hangt samen met de kwaliteit van het leefklimaat binnen de groepen. Dit leidt tot een omvang van maximaal acht jeugdigen. Ouders en het sociale netwerk blijven betrokken bij de opvoeding van de jeugdige en zijn onderdeel van het traject dat met de jeugdige wordt doorlopen. Ouders spelen (waar mogelijk) een actieve rol in het leven van de jeugdige en dragen bij aan de ondersteuning aan de jeugdige.

Naschoolse vormen van Dagbehandeling groep mogen niet ingezet worden, want dit valt onder de taken van de pedagogische medewerkers. Dit geldt voor alle taken en activiteiten die worden uitgevoerd door de pedagogische medewerkers ten behoeve van het pedagogisch klimaat.

Doelgroep:
Klinische jeugd-GGZ wordt ingezet voor jeugdigen:

- Met ernstige psychische/psychiatrische problematiek;
- Die vanwege hun specifieke problematiek en behandelvraag niet (langer) kunnen verblijven in hun oorspronkelijke opvoedsituatie;
- Die een zware begeleidingsintensiteit nodig hebben;
- Die gevaar voor zichzelf en/of omgeving zijn.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn): Maximaal 7 etmalen per week
Duur per beschikking (richtlijn): 16 maanden
Verlenging: Ja

**e.** Logeren;

Omschrijving:
Logeeropvang is een kort en tijdelijk verblijf. Hiervan kan gebruik worden gemaakt als er sprake is van noodzakelijke ontlasting van het gezin of het gezinssysteem, indien de ontlasting niet op een andere wijze kan worden vormgegeven. De jeugdige verblijft dan in een andere omgeving met andere mensen, maar wel met de nodige begeleiding. Hierdoor hebben de mensen thuis, die normaal de zorg en aandacht geven, even tijd voor zichzelf. Zo wordt op de lange termijn een uithuisplaatsing voorkomen. Logeren moet ontwikkelingsgericht zijn. Er wordt voorzien in adviezen om het systeem (o.a. ouders en verzorgers) buiten het logeren om in zijn kracht te zetten. Logeren is gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van de jeugdige. Het heeft tevens als doel om inzet van zwaardere zorg te voorkomen. Bij deze jeugdigen is continu directe nabijheid van een begeleider noodzakelijk. Daarnaast wordt volgens een begeleidingsplan zorg geleverdgericht op het stimuleren van zelfredzaamheid, persoonlijke- en sociale ontwikkeling. In dit perceel zijn naast de dagelijkse verzorging (zoals eten, drinken, slapen) ook activiteiteninbegrepen. Gedurende de periode dat deze voorziening ingezet wordt, worden samen met het lokale team de alternatieven in het voorveld en het netwerk onderzocht en wordt onderzocht welke handvatten ouders nodig hebben om overbelasting te voorkomen.

Doelgroep:
Jeugdigen van 0 tot 18 jaar waarbij sprake is van klachten op meerdere leefgebieden ten gevolge van psychische problematiek of stoornis, en/of dreigende ontwikkelingsachterstand, en/of een beperking en/of gedragsproblematiek. Jeugdigen uit gezinnen met problemen op meerdere levensgebieden, van wie de ouder(s) als een gevolg van factoren in de thuissituatie in combinatie met kindfactoren tijdelijk ontlast dienen te worden. Het betreft jeugdigen die een grote ondersteuningsbehoefte hebben en een grote noodzaak tot structuur en regelmaat.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn): Maximaal 3 etmalen per week
Duur per beschikking (richtlijn): Maximaal 18 maanden per beschikking
Verlenging: Ja

**f.** Pleegzorg;

Omschrijving:
Pleegzorg wordt toegewezen aan jeugdigen die (tijdelijk) niet in hun oorspronkelijke opvoedsituatie kunnen blijven, doordat de ontwikkeling en/of veiligheid van de jeugdige in het geding is. Pleegzorg is erop gericht een jeugdige een plek te bieden om veilig op te groeien. Het uitgangspunt is dat de ouder(s) uiteindelijk zelf de opvoeding weer op zich nemen. Wanneer dit niet mogelijk is, dan blijft de jeugdige voor langere tijd bij de pleegouders en

mogelijk tot jeugdige volwassen is. De relatie met ouders en het sociale netwerk blijft belangrijk voor pleegkinderen. Ouders en netwerk blijven onderdeel van de opvoeding van de jeugdige en worden hier actief bij betrokken (op een veilige en verantwoorde manier).

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Jeugdigen van 0 tot 21 jaar uit gezinnen waar de opvoedingsproblemen zo groot zijn dat de jeugdige tijdelijk of voor langere tijd niet meer in het eigen gezin kan wonen. Dit kan zowel vrijwillig gebeuren als in een situatie waarvoor een rechter een kinderbeschermingsmaatregel heeft uitgesproken.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Maximaal 7 etmalen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Jeugdigen 0-10 jaar: indicatie voor duur van twee jaar.<br>Jeugdigen10-16 jaar: indicatie voor de duur van drie jaar.<br>Jeugdigen vanaf 16 jaar indicatie tot 21 jaar. Mogelijk verlengde jeugdwet tot 23 jaar. |
| Verlenging: | Ja |

**g.** Gezinshuizen;

Omschrijving:
Een gezinshuis is een kleinschalige vorm van jeugdhulp met verblijf. De gezinshuisouders bieden 24/7 opvoeding, ondersteuning en zorg aan de bij hen in huis geplaatste jeugdigen. Het betreft jeugdigen die tijdelijk of langdurig zijn aangewezen op intensieve en professionele hulpverlening als gevolg van beschadigende ervaringen en/of complexe problematiek. Jeugdigen in gezinshuizen worden opgevangen in een situatie die ‘zo thuis mogelijk’ is. Jeugdigen krijgen hierbij een stabiele plek, waar zij zo nodig voor langere tijd tot hun 21e jaar, en eventueel indien nodig tot hun 23e jaar, kunnen verblijven, tot het moment waarop zij of weer terug naar huis (natuurlijke ouders) kunnen of tot wanneer zij zelfstandig gaan wonen. Minimaal één van de gezinshuisouders is een professionele hulpverlener, die de jeugdige kan ondersteunen bij de hulpvragen of ondersteuning kan bieden bij het inslijten van vaardigheden aangeleerd gedurende behandelingen. Voor ondersteuning bij de begeleiding van de jeugdige en de eventuele hulpvragen die de jeugdige heeft of kan ontwikkelen, is ondersteuning beschikbaar op HBO-niveau in de vorm van een pedagogisch medewerkeren een gedragswetenschapper op WO-niveau.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen

Doelgroep;
Jeugdigen tot 21 jaar die tijdelijk of blijvend niet thuis kunnen wonen en voor wie pleegzorg niet mogelijk is vanwege de ondersteuningsbehoefte van de jeugdige. Kenmerkend voor de doelgroep is dat zij naast verzorging en alledaagse opvoeding, structureel een beroep doen op specifieke opvoedingsvaardigheden. Dat kan het geval zijn als er sprake is van beperkingen

(o.a. gedragsproblematiek, psychiatrische problematiek of cognitieve problematiek), trauma's, verwaarlozing, misbruik en/of mishandeling. Wanneer jeugdigen (hierdoor) gedragsproblematiek ontwikkelen (acting- out en/of acting-in), vraagt dat om specifieke, de alledaagse overstijgende opvoedvaardigheden, veel extra aandachten dus professionele vaardigheden om hiermee om te gaan. Gezinshuisouders onderscheiden zich hierin van pleegouders. Jeugdigen die tot hun 21e levensjaar in een gezinshuis wonen, hebben een eerste toewijzing hiervoor al voor het 18e levensjaar ontvangen. Indien blijkt dat een jeugdige tot het 23e levensjaar in het gezinshuis moet verblijven kan in overleg met de gemeentelijke toegang het verblijf tot 23 jaar worden verlengd.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Maximaal 7 etmalen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn) Gezinshuis: | Tot de jeugdige de leeftijd van 21 jaar bereikt. Mogelijk verlengde jeugdwet tot 23 jaar. |
| Verlenging: | Ja |

**h.** Fasehuizen;

Omschrijving:
Jeugdigen in een fasehuis, worden opgevangen in een groep. Dit is geen leefgroep, maar een groep gericht op het 'zelfstandig worden' van jeugdigen en is in die zin een voorloper van een zelfstandigheidstraining. Jeugdigen krijgen een stabiele plek, waar zij zo nodig voor langere tijd tot hun 18e jaar kunnen verblijven, tot het moment waarop zij of weer terug naar huis kunnen of tot wanneer zij zelfstandig gaan wonen. Ouders/verzorgers en het netwerk blijven betrokken bij de opvoeding van de jeugdige en zijn onderdeel van het traject dat met de jeugdige wordt doorlopen. Oudersspelen (waar mogelijk) een actieve rol in het leven van de jeugdige en dragen bij aan de ondersteuning aan de jeugdige. De behandeling wordt vormgegeven door de pedagogisch medewerkers op de groep, ondersteund door een gedragswetenschapper. De problematiek die de jeugdige ervaart, alsmede de leeftijd van de jeugdigen maakt toezicht en begeleiding noodzakelijk.
Er wordt gewerkt conform de Richtlijn Residentiele Jeugdhulp.

De jeugdige is door de problematiek of de leeftijd (nog) onvoldoende zelfredzaam om zelfstandig te kunnen wonen, waardoor begeleiding noodzakelijk is. Jeugdigen uit gezinnen met systeemproblematiek/multiproblem, die zelf ook problematiek ervaren. Door omstandigheden thuis kan de jeugdige niet thuis blijven wonen en is een alternatieve woonplek noodzakelijk. De basisvaardigheden ontbreken nog waardoor toezicht en begeleiding nodig is.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn); | Maximaal 7 etmalen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn) | 18 maanden |
| Verlenging: | Ja |

**i.** Zelfstandigheidstraining/Kamertrainingscentrum (KTC);

Omschrijving:
Jeugdigen krijgen een stabiele plek, waar zij zo nodig voor langere tijd kunnen verblijven, tot het moment waarop zij of weer terug naar huis kunnen of tot wanneer zij zelfstandig gaan wonen. De reguliere begeleiding bij het wonen wordt binnen dit perceel geleverd. Jeugdigen in een KTC, worden opgevangen in een groep. Dit is geen leefgroep, maar een groep gericht op het 'zelfstandig worden' van jeugdigen. Het gaat hierbij om een verzameling van zelfstandige units, eventueel met een gezamenlijke ruimte. In deze setting wordt een jeugdige

voorbereid op zelfstandig wonen. De jeugdhulp wordt vormgegeven door de pedagogisch medewerkers op de groep, ondersteund door een gedragswetenschapper. De wijze waarop deze hulpvorm wordt vormgegeven kan verschillen, door het gebruik van kamers, studio's, etc. Ouders en het sociale netwerk blijven betrokken bij de opvoeding van de jeugdige en zijn onderdeel van het traject dat met de jeugdige wordt doorlopen. Ouders spelen (waar mogelijk) een actieve rol in het leven van de jeugdige en dragen bij aan de ondersteuning aan de jeugdige. Er wordt gewerkt conform de richtlijnen residentiele jeugdhulp.

Doelgroep:
Jeugdigen tot 18 jaar uit gezinnen met systeemproblematiek/multiproblem die nog niet volledig zelfstandig kunnen wonen. Door omstandigheden thuis kan de jeugdige niet thuis blijven wonen, maar is opvang noodzakelijk. De basisvaardigheden zijn aanwezig, maar er is in het zelfstandig wonen wel nog begeleiding gewenst.

**j.** Pleegzorg crisis (ondersteuningsgericht);

Omschrijving:
Pleegzorg Crisis wordt ingezet wanneer er sprake is van een crisissituatie in het gezin. Dit kan zijn vanwege een onveilige situatie inhet gezin door de jeugdige zelf, ouders of andere inwonende gezinsleden. De dreiging is intern in het gezin zelf of extern naar de directe omgeving. Deze dienstverlening kan alleen worden ingezet indien er een directe acute noodzaak is voor opvang van jeugdigen in het gezin. De betrokken hulpverleners stellen met het gezin en de jeugdige een plan van aanpak op waarmee de situatie die leidde tot de uithuisplaatsing in de toekomst wordt voorkomen. Uitstellen van de crisisinterventie voor 24 uur of meer heeft directe onacceptabele gevolgen voor de veiligheid van een jeugdige. Met deze inzet wordt de veiligheid van de jeugdige gewaarborgd. Pleegzorg Crisis is erop gericht een jeugdige een plek te bieden om veilig te verblijven, maar ook om de (biologische) ouders van de jeugdige te betrekken in de oplossing voor de onveilige situatie. Waar mogelijk vindt plaatsing in het eigen netwerk van het gezin plaats. Het uitgangspunt is dat de ouder(s) uiteindelijk zelf de opvoeding weer op zich nemen, ondanks dat dit niet vanzelfsprekend is. De tijd waarin dit perceel in wordt gezet, wordt benut om te bepalen of de jeugdige weer thuis kan wonen en wat er nodig is om een veilige thuissituatie te creëren. Ouders en het sociale netwerk blijven onderdeel van de opvoeding van de jeugdige en worden hier actief bij betrokken (op een veilige en verantwoorde manier), ook in een situatie die leidde tot deze crisisinterventie.

Doelgroep:
De jeugdige die gebruikt maakt van deze voorziening kan in een gezonde gezinssituatie of woonomgeving redelijk leeftijdsadequaat functioneren. De jeugdige of diens omgeving heeft hulpvragen gericht op de ontwikkeling, waar jeugdhulp voor nodig is. Uitstellen van de crisisinterventie voor 24 uur of meer heeft directe onacceptabele gevolgen voor de veiligheid van een jeugdige. Met deze inzet wordt de veiligheid van de jeugdige gewaarborgd. De jeugdige komt uit een onveilige situatie en dit kan zijn sporen hebben achtergelaten.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Maximaal 7 etmalen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | 24 maanden |
| Verlenging: | Ja |

**k.** Crisisopvang Wonen (ondersteuningsgericht);

Omschrijving:

De crisisopvang wordt ingezet indien er sprake is van een crisissituatie in het gezin. De crisisopvang is elk moment van de dag op elke dag van het jaar (24/7) beschikbaar. De organisatie biedt een woonplek in een professionele gezinssetting (niet pleegzorg) Bijvoorbeeld een gezinshuis of een lichte behandelgroep of op een woonlocatie waar de jeugdige onder begeleiding tijdelijk zelfstandig kan verblijven. De betrokken hulpverleners stellen met het gezin en de jeugdige een plan van aanpak op waarmee de situatie die leidde tot de uithuisplaatsing in de toekomst wordt voorkomen. In de gevallen waarin voorzien wordt dat een jeugdige niet terugkomt, wordt een plan gemaakt waarmee ouders en jeugdige binnen de omstandigheden zo goed als mogelijk contact houden. Met behulp van dit plan wordt, zo nodig met andere hulpverleners, een traject uitgezet. De jeugdige kampt zelf met problematiek, maar die is niet van dien aard dat naar verwachting opname in een behandelgroep of klinische setting noodzakelijk is. Wel heeft de jeugdige in de dagelijkse gang van zaken professionele ondersteuning nodig. Crisisopvang kan alleen worden ingezet indien er een noodzaak is voor de uithuisplaatsing van een jeugdige, omdat deze vanwege de omstandigheden in het gezin acuut gevaar loopt op het gebied van veiligheid of de ontwikkeling. Uitstellen van de crisisinterventie voor 24 uur heeft directe onacceptabele gevolgen voor de veiligheid van een jeugdige. Deze veiligheid kan niet worden geborgd door middel van ambulante inzet in het gezin. Er wordt gewerkt conform de Richtlijn Residentiele Jeugdhulp.

Doelgroep:
De jeugdige die gebruikt maakt van deze voorziening kan in een gezonde gezinssituatie of woonomgeving redelijk leeftijdsadequaat functioneren. Bij de jeugdige of diens gezin die gebruik wil maken van dit perceel is sprake van een crisissituatie. De jeugdige heeft zelf hulpvragen gericht op de eigen ontwikkeling, waar jeugdhulp voor nodig is. De situatie waar de jeugdige vandaan komt en nu in terecht komt vraagt extra aandacht en begeleiding om ervoor te zorgen dat het leven van de jeugdige weer op de rit komt, waardoor professionele begeleiding/ouders nodig is/zijn.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Maximaal 7 etmalen per week |
| Duur per beschikking (richtlijn): | Maximaal 28 dagen |
| Verlenging: | Nee |

**I.** Crisisopvang Behandelen (Herstelgericht);

Omschrijving:
Opvang in de intramurale crisisopvang kan op elk moment van de dag op elke dag van het jaar (24/7). De organisatie biedt een verblijfsplek in een setting met veel toezicht (bijvoorbeeld behandelgroep of klinische setting). Het veiligheidsniveau van de voorziening is passend bij de hulpvraag en de achterliggende problematiek van de jeugdige en het gezin. De betrokken hulpverleners stellen met het gezin en de jeugdige een plan van aanpak op waarmee de situatie die leidde tot de uithuisplaatsing in de toekomst wordt voorkomen. In de gevallen waarin voorzien wordt dat een jeugdige niet terugkomt, wordt een plan gemaakt waarmee ouders en jeugdige binnen de omstandigheden zo goed als mogelijk contact houden. Met behulp van dit plan wordt, zo nodig met andere hulpverleners, een
traject uitgezet. De jeugdige kampt met zowel internaliserend, als externaliserend gedrag, waardoor op een grote mate van toezicht noodzakelijk is. Crisisopvang behandelen kan alleen worden ingezet indien er een directe acute noodzaak is voor de uithuisplaatsing van een jeugdige omdat de jeugdige, het gezin of de omgeving vanwege de omstandigheden in het gezin in combinatie met de problematiek van de jeugdige acuut gevaar loopt. Uitstellen van de crisisinterventie voor 24 uur heeft directe onacceptabele gevolgen voor de veiligheid van een

jeugdige of de omgeving. Deze veiligheid kan niet worden geborgd door middel van ambulante inzet in het gezin.

Doelgroep:
De jeugdige die gebruikt maakt van deze voorziening kan niet in een gezonde gezinssituatie of woonomgeving leeftijdsadequaat functioneren. De jeugdige heeft kind eigen problematiek gericht op de ontwikkeling, waar jeugdhulp voor nodig is. Jeugdhulpverleners die al bij het gezin betrokken zijn gaan hierom zoveel mogelijk door. De situaties waar de jeugdige vandaan komt en nu in terecht komt vragen extra aandacht en begeleiding om ervoor te zorgen dat het leven van de jeugdige weer op de rit komt. Er is een plan voor nodig om herhaling van de crisis te voorkomen

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening
Intensiteit (richtlijn); Maximaal 7 etmalen per week
Duur per beschikking (richtlijn): Maximaal 28 dagen
Verlenging: Nee

**m.** Deeltijdpleegzorg;

Omschrijving:
Deeltijdpleegzorg is een vorm van pleegzorg waarbij een jeugdige af en toe (bijv. in weekenden of vakanties) naar een pleegouder gaat. Dat is om ouders of pleegouder te ondersteunen en/of ontlasten. Of om te zorgen dat een kind uit een verblijfsinstelling af en toe het gewone gezinsleven kan meemaken. Deeltijdpleegzorg is erop gericht een jeugdige een plek te bieden om veilig op te groeien. Het uitgangspunt is dat de ouder(s) uiteindelijk zelf de opvoeding weer volledig op zich nemen. De relatie met ouders en het sociale netwerk blijft belangrijk voor pleegkinderen. Ouders en netwerk blijven onderdeel van de opvoeding van de jeugdige en worden hier actief bij betrokken (op een veilige en verantwoorde manier). De jeugdhulpaanbieder draagt zorgt voor de werving van de pleegzorg en het tot stand brengen van een match tussen de jeugdige en een (deeltijd)pleeggezin. Ouders worden betrokken bij de match tussen het kind en de pleegouders. De jeugdhulpaanbieder betrekt het sociale netwerk van de jeugdige en onderzoekt de mogelijkheden die het sociale netwerk biedt. De jeugdhulpaanbieder biedt ondersteuning bij de samenwerking tussen ouders en pleegouders. Ook bieden zij begeleiding aan het pleeggezin gericht op de opvoeding en begeleiding van de jeugdige. De jeugdhulpaanbieder informeert het pleeggezin over (financiële) regelingen en geeft voorlichting op het gebied van de financiële mogelijkheden en verplichtingen behorend bij het pleegouderschap.

Verbinding met het onderwijs en/of dagbesteding
Het onderwijs en/of dagbesteding wordt altijd betrokken indien het traject of de hulpvraag gevolgen voor of effect op de dagbesteding van de jeugdige heeft. Bij het bestendigen van de hulpvraag in de eigen omgeving van de jeugdige of het gezin, wordt samen met het onderwijs bepaald welke rol het onderwijs daarin kan spelen.

Doelgroep:
Jeugdigen van 0 tot 21 jaar uit gezinnen waar de opvoedingsproblemen zo groot zijn dat de jeugdige tijdelijk of voor langere tijd niet meer volledig in het eigen gezin kan wonen. Dit kan zowel vrijwillig gebeuren als in een situatie waarvoor een rechter een kinderbeschermingsmaatregel heeft uitgesproken. Het is van belang om ruim voor het 21e jaar te starten met het maken van een toekomstplan op weg naar zelfstandigheid. Jeugdigen die tot hun 21e pleegzorg ontvangen, hebben een eerste toewijzing hiervoor al voor het 18e levensjaar ontvangen. Indien blijkt dat een jeugdige tot het 23e levensjaar in het pleeggezin

moet verblijven kan in overleg met de gemeentelijke toegang het verblijf tot het 23e levensjaar worden verlengd.

Aanvullende leveringsvoorwaarden voor deze voorziening

| | |
|---|---|
| Intensiteit (richtlijn): | Gemiddeld 3 etmalen per week (maximaal 156 etmalen per jaar) |
| Duur per beschikking(richtlijn): | Niet van toepassing |
| Verlenging: | Ja |

## Bijlage 2 Individuele voorzieningen WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

In deze bijlage is de beschrijving en criteria per beschikbare voorziening vanuit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 opgenomen.

### 1. Begeleiding

Begeleiding is gericht op het ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen vanaf 18 jaar met fysieke, psychische, psychosociale, cognitieve en ontwikkelingsproblematiek. De ondersteuning vindt zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving plaats, waarbij voorliggende en algemene voorzieningen niet voldoende passend zijn.

Hierbij kan het dus gaan om persoonlijke begeleiding thuis of op locatie van een aanbieder (zelfstandig en Veilig Wonen) en/of dagbesteding in groepsverband op een locatie (zinvolle dag invulling) en/of Logeren op locatie van een aanbieder.
Begeleiding kan ook worden ingezet als respijtzorg ter ontlasting van de mantelzorger.

Wanneer belanghebbende niet op eigen kracht of vanuit het eigen netwerk van en naar de dagbesteding kan komen zal de gemeente een bijdrage voor het vervoer mee indiceren.

### 1.1. Zelfstandig & Veilig wonen

Zelfstandig en Veilig wonen is het bevorderen van praktische of sociale zelfredzaamheid van inwoners via collectieve begeleiding of een op een contact op uur basis. Belanghebbende wordt ondersteund bij het leggen van verbindingen met voorzieningen in de sociale basis. Zelfstandig en Veilig Wonen kan, afhankelijk van de gevraagde intensiteit, bestaan uit 0,5 tot 10 uur Ambulante individuele begeleiding per week.

Voorbeelden zijn:
- Hulp bij het overzicht krijgen in de administratie en/of de financiën;
- Het oefenen van vaardigheden zoals boodschappen doen;
- Het bedienen van apparaten, o.a. in het kader van beeldzorg;
- Het maken van een dag- of weekplanning;
- Het zoeken naar een zinvolle daginvulling;
- Het benutten van de sociale basis om ondersteuningsvragen op te lossen;
- Het regelen van ingrijpende gebeurtenissen, zoals een verhuizing;
- Het zoeken van contacten en het aanleren van vaardigheden om met anderen te communiceren.

a. Zelfstandig & Veilig wonen Basis;

Aard van de ondersteuning:
De ondersteuning is ontwikkelgericht of behoud gericht.

Problematiek:
De problematiek van belanghebbende zal bij een deel van de doelgroep aanhoudend zijn met beperkte potentie tot verbetering van de zelf-en samenredzaamheid en voor een ander deel van de doelgroep juist tijdelijk zijn met een grote potentie tot verbetering van de zelf-en samenredzaamheid.

De ondersteuning richt zich op het toezien, stimuleren, aanleren, onderhouden en behouden. De inzet is planbaar en afgestemd op de mogelijkheden van belanghebbende. Het doel is om de situatie van belanghebbende te verbeteren of stabiel te houden, zodat hij beter in staat is om zelfstandig problemen op te lossen of om achteruitgang te voorkomen.

De ondersteuning bestaat uit het samen oppakken van zaken, het observeren en signaleren van veranderingen in de situatie en het bieden van begeleiding die aansluit bij de leerbaarheid en het tempo van belanghebbende.

Door het geleerde in de praktijk te brengen kan belanghebbende zich ontwikkelen naar een situatie waarin minder begeleiding nodig is, of waarin hij zelfstandig verder kan zonder geïndiceerde ondersteuning.

Kenmerken:
Belanghebbende heeft een lichte tot matige problematiek, op één of beperkt aantal leefgebieden. Dit betreft laag tot gemiddeld complexe problematiek, maar kan fluctuerend van aard zijn en acute perioden kennen.
Een aantal kenmerken van belanghebbende in het algemeen zijn:

- Meewerkend;
- Afspraaktrouw;
- Belastbaar of minimale beperking in de belastbaarheid;
- Redelijk tot vrij hoge mate van zelfredzaamheid;
- Zicht op eigen problematiek en herkent meestal wanneer het nodig is om hulp te vragen.

b. Zelfstandig & Veilig wonen Basis Plus;

Aard van de ondersteuning:
De ondersteuning is ontwikkelgericht of behoud gericht.

De ondersteuning richt zich op toezien, stimuleren, aanleren, onderhouden en waar nodig het overnemen van taken. Het doel is om de situatie van belanghebbende te verbeteren of stabiel te houden, zodat hij beter in staat is om zelfstandig problemen op te lossen of om achteruitgang te voorkomen.

De ondersteuning bestaat uit het samen oppakken van zaken, het observeren en signaleren van veranderingen in de situatie, en het bieden van begeleiding die aansluit bij de mogelijkheden van belanghebbende. Door het geleerde in de praktijk te brengen en waar nodig taken tijdelijk over te nemen, kan belanghebbende zich ontwikkelen naar een situatie waarin minder begeleiding nodig is, minder risico bestaat op acute problematiek, of waarin kan worden afgeschaald naar een lichtere vorm van ondersteuning.

Kenmerken:
Belanghebbende heeft matige problematiek op meerdere leefgebieden. Het betreft vaak middelmatige complexe problematiek, maar kan fluctuerend van aard zijn en acute perioden kennen.

Een aantal kenmerken van belanghebbende in het algemeen zijn:

- Beperkt belastbaar;
- Risico tot zorg mijdend gedrag; Verminderde zelfredzaamheid;

- Wisselend of beperkt inzicht in eigen problematiek en herkent meestal niet wanneer het nodig is om hulp te vragen.

De problematiek van belanghebbende zal bij behoud gerichte ondersteuning altijd aanwezig zijn. Bij de ontwikkelgerichte ondersteuning is de inwoner leerbaar en kan de problematiek afnemen.

c. Zelfstandig & Veilig wonen Intensief;

Aard van de ondersteuning:
De ondersteuning is altijd behoud gericht en deels ontwikkelingsgericht, de-escalerend en stabiliserend.

Bij Zelfstandig en Veilig Wonen Intensief gaat het om inzet op toezien, onderhouden, behouden en vaak overname van taken. De ondersteuning is beperkt planbaar, omdat de begeleidingsvraag niet altijd uitgesteld kan worden. Doel van de ondersteuning is het stabiel krijgen van de situatie van belanghebbende en/of het ondersteunen bij verdere achteruitgang, de ondersteuning is primair gericht op het behouden of stabiliseren van de situatie of ondersteunen bij (een gestage) achteruitgang. Het gaat om het samen met belanghebbende of zijn sociale netwerk oppakken van zaken en het observeren en signaleren om escalatie van problemen of verdere achteruitgang te voorkomen.

Kenmerken:
Belanghebbende heeft zware problematiek, op de meeste leefgebieden. Het betreft vaak complexe problematiek en kent acute perioden.
Een aantal kenmerken van belanghebbende in het algemeen zijn:
- Zeer beperkt belastbaar;
- Risico tot zorgmijdend gedrag; Beperkte zelfredzaamheid;
- Matig tot geen inzicht in eigen problematiek en herkent meestal niet wanneer het nodig is om hulp te vragen.

### **1.2.** Zinvolle Dag invulling

Zinvolle dag invulling betreft begeleiding bij het uitvoeren van activiteiten in groepsverband. De belanghebbende kan geen gebruik maken van passende voorliggende voorzieningen in de sociale basis. Dagbesteding omvat een professioneel begeleide structurele dagactiviteit in groepsverband met een welomschreven doel, waarbij de belanghebbende actief wordt betrokken en die hem zingeving en – waar mogelijk – perspectief op verbetering van zijn of haar huidige situatie verleent. De mate van professionele ondersteuning en toezicht die de belanghebbende nodig heeft, bepaalt de complexiteit en de groepsgrootte.

Binnen de Zinvolle Dag invulling vallen de complexiteiten Basis, Plus en Intensief. Het onderscheid is gemaakt in de complexiteit van de hulpvraag en/of situatie. Het onderscheid tussen ontwikkelgericht en behoud gericht wordt vervolgens gehanteerd bij de indicatiestelling en het opstellen en evalueren van de doelen.

Zinvolle Dag invulling bestaat uit 1 tot maximaal 10 dagdelen per week dagbesteding
De omvang van één dagdeel Zinvolle Dag invulling is maximaal 4 uren, minimaal 3 uren. Als het gaat om een combinatie van twee dagdelen op één dag, dan is het minimaal 7 uren en maximaal 8 uren.

Onder dagbesteding wordt niet verstaan:

- een reguliere dagstructurering die in de woon-/verblijfssituatie wordt geboden;
- participatiemogelijkheden via scholing, (Vrijwilligers)werk of mogelijkheden binnen vrij-toegankelijke voorzieningen;
- vormen van welzijnsactiviteiten zoals bijvoorbeeld koffiedrinken, spelletjes spelen, winkelen en dergelijke, tenzij deze als middel tot het behalen van de doelen uit het Persoonlijk plan worden ingezet;
- Voorliggende inloopvoorzieningen met Vrijwilligers;
- vormen van (re-)creatieve dagbesteding zoals vakantie, uitstapje, sporten, (voor-) lezen, knutselen, muziek luisteren of spelen en dergelijke;
- (vormen van) vaktherapie zoals bedoeld onder de Zorgverzekeringswet

a. Zinvolle Dag invulling, Basis;

Aard van de ondersteuning:
De Zinvolle Dag invulling Basis is ontwikkelgericht of behoud gericht.

Belanghebbende heeft behoefte aan een Zinvolle Dag invulling die bijdraagt aan het dagelijks functioneren en welzijn. Deze invulling biedt ondersteuning in groepsverband, waarbij rekening wordt gehouden met individuele behoeften. Medewerkers begeleiden de activiteiten en stimuleren belanghebbende zowel lichamelijk als geestelijk. Het doel is om vaardigheden te behouden of te versterken, positieve ervaringen op te doen en om te gaan met eventuele beperkingen. Daarnaast helpt de Zinvolle Dag invulling bij het ontlasten van mantelzorgers en het behouden van de woonsituatie. Er kunnen individuele doelen worden opgesteld en er is aandacht voor afwisseling en groepsdynamiek. Ook kan de invulling fungeren als respijtzorg.

Kenmerken:
Bij behoud gerichte dagbesteding is belanghebbende redelijk tot goed belastbaar en heeft door de beperking of aandoening weinig lerend vermogen en vaak weinig zelfinzicht. Belanghebbende heeft een lage tot normale motivatie. Er is meestal sprake van stabiele problematiek bij belanghebbende de inwoner is meestal dat deze geleidelijk achteruitgaat. Voor een deel van de inwoners blijft de situatie langere tijd gelijk. De draagkracht van de mantelzorg of het steunsysteem is laag of normaal. Als belanghebbende hulp nodig heeft bij persoonlijke verzorging, ligt deze handeling in het verlengde van de begeleiding. In uitzonderlijke gevallen waarbij de behoefte voor persoonlijke verzorging niet of niet uitsluitend door de begeleider van de dagbesteding kan worden geleverd kan optioneel een additionele toewijzing worden afgegeven voor de begeleiding bij wijze van persoonlijke verzorging, ingeval de Zorgverzekeringswet niet van toepassing is.

Bij ontwikkelgerichte dagbesteding is belanghebbende laag tot goed belastbaar. In relatie tot de beperking of aandoening kan sprake zijn van een normaal tot goed lerend vermogen, zelfinzicht, ambitie en motivatie.
Door deze eigenschappen is belanghebbende in staat ontwikkelgerichte dagbesteding te volgen, waardoor hij stappen in de ontwikkeling kan maken. Er is meestal sprake van stabiele problematiek bij belanghebbende, deze kan eventueel fluctuerend zijn. De verwachting ten aanzien van de situatie van belanghebbende is dat deze kan verbeteren. De draagkracht van de mantelzorg of het steunsysteem is laag, normaal of goed.

Complexiteit van de problematiek:

Deze doelgroep kenmerkt zich door lichte tot matige problematiek, op één of een beperkt aantal leefgebieden. De complexiteit van de problematiek is laag of gemiddeld.

b. Zinvolle Dag invulling, Basis Plus;

Aard van de ondersteuning:
De Zinvolle Dag invulling is ontwikkelgericht of behoud gericht.

Bij behoud gerichte Zinvolle Dag invulling Basis Plus heeft belanghebbende behoefte aan Zinvolle Dag invulling, gericht op ondersteunen en behoud van vaardigheden. De ondersteuning gebeurt door de medewerkers via mondelinge instructie. Belanghebbende heeft behoefte aan een zinvolle dag invulling. Doel van de ondersteuning is de mantelzorg en het steunsysteem van belanghebbende ontlasten, waardoor de woonsituatie van belanghebbende in stand kan worden gehouden. Bij de Zinvolle Dag invulling wordt belanghebbende lichamelijk en geestelijk gestimuleerd en geactiveerd, met als doel de vaardigheden van belanghebbende te behouden. De ondersteuning binnen de Zinvolle Dag invulling is groepsgericht, maar er wordt rekening gehouden met de ondersteuning die iedere individuele inwoner nodig heeft.

Bij ontwikkelgerichte Zinvolle Dag invulling Basis Plus heeft belanghebbende behoefte aan Zinvolle Dag invulling, gericht op doorgroei naar een hoger niveau van functioneren. De Zinvolle Dag invulling is gericht op het oefenen met activiteiten, waardoor belanghebbende (nieuwe) vaardigheden kan ontwikkelen. Ook kan belanghebbende worden aangeleerd hoe hij kan omgaan met beperking(en). Binnen de ontwikkelgerichte
Zinvolle Dag invulling wordt geen therapie gegeven, er is dan ook geen sprake van behandeling binnen de Zinvolle Dag invulling. Belanghebbende heeft behoefte aan positieve ervaringen en zo mogelijk afwisseling. Bij elke inwoner worden individuele doelen opgesteld en besproken hoe de resultaten behaald gaan worden. Voor belanghebbende is een groepsdynamiek van belang om de resultaten te behalen.
De Zinvolle Dag invulling kan ook als bijkomstig doel hebben om de woonsituatie van de inwoner in stand te houden waardoor de mantelzorg en het steunsysteem van belanghebbende wordt ontlast.

Kenmerken
Bij behoud gerichte Zinvolle Dag invulling Basis Plus is belanghebbende laag tot goed belastbaar en heeft door de beperking of aandoening weinig lerend vermogen en vaak weinig zelfinzicht. De inwoner heeft laag tot normale motivatie. Er is meestal sprake van stabiele problematiek bij belanghebbende, deze kan eventueel fluctuerend zijn. De verwachting ten aanzien van de situatie van de inwoner is meestal dat deze geleidelijk achteruitgaat. Voor een deel van de inwoners blijft de situatie langere tijd gelijk. De draagkracht van de mantelzorg of het steunsysteem is laag of normaal.

Bij ontwikkelgerichte Zinvolle Dag invulling is belanghebbende laag tot goed belastbaar. In relatie tot de beperking of aandoening kan sprake zijn van een normaal tot goed lerend vermogen, zelfinzicht, ambitie en motivatie. Door deze eigenschappen is belanghebbende in staat ontwikkelgerichte Zinvolle Dag invulling te volgen, waardoor hij stappen in de ontwikkeling kan maken. Er is meestal sprake van stabiele problematiek bij belanghebbende, deze kan eventueel fluctuerend zijn. De verwachting ten aanzien van de situatie van belanghebbende is dat deze kan verbeteren. De draagkracht van de mantelzorg of het steunsysteem is laag, normaal of goed. Als belanghebbende hulp nodig heeft bij persoonlijke verzorging, ligt deze handeling in het verlengde van de begeleiding.

In uitzonderlijke gevallen waarbij de behoefte voor persoonlijke verzorging niet of niet uitsluitend door de begeleider van de dagbesteding kan worden geleverd kan optioneel een additionele toewijzing worden afgegeven voor de begeleiding bij wijze van persoonlijke verzorging, ingeval de Zorgverzekeringswet niet van toepassing is.

Complexiteit van de problematiek:
Deze doelgroep kenmerkt zich door matige tot zware problematiek op meerdere leefgebieden. De complexiteit van de problematiek is hoog. Er kan meer individuele aandacht nodig zijn bij het reguleren van emoties of probleemgedrag en/of fysieke beperkingen hebben die om extra ondersteuning vragen.

c. Zinvolle Dag invulling, Intensief;

Aard van de ondersteuning:
De Zinvolle Dag invulling Intensief is in de basis altijd behoudsgericht met beperkte ontwikkelingsgerichte aspecten.

Bij Zinvolle Dag invulling Intensief heeft de inwoner behoefte aan Zinvolle Dag invulling, gericht op ondersteunen en behoud van vaardigheden. De ondersteuning gebeurt door de medewerkers via mondelinge instructie. Belanghebbende heeft behoefte aan een zinvolle daginvulling. Doel van de ondersteuning is de mantelzorg en het steunsysteem van belanghebbende ontlasten, waardoor de woonsituatie van de inwoner in stand kan worden gehouden. Bij de Zinvolle Dag invulling wordt belanghebbende lichamelijk en geestelijk gestimuleerd en geactiveerd, met als doel de vaardigheden van belanghebbende te behouden of te ondersteunen bij gestage achteruitgang in het functioneren. De ondersteuning binnen de Zinvolle Dag invulling is groepsgericht, maar er wordt rekening gehouden met de ondersteuning die iedere individuele cliënt nodig heeft.

Bij behoud gerichte Zinvolle Dag invulling Intensief is belanghebbende laag belastbaar en heeft door de beperking of aandoening weinig lerend vermogen en vaak weinig zelfinzicht. De inwoner heeft laag tot normale motivatie. Er is meestal sprake van stabiele problematiek bij de inwoner, deze kan eventueel fluctuerend zijn of er kan sprake zijn van een gestage achteruitgang in functioneren of gedrag. De verwachting ten aanzien van de situatie van de inwoner is meestal dat deze geleidelijk achteruitgaat. Voor een deel van de cliënten blijft de situatie langere tijd gelijk. De draagkracht van de mantelzorg of het steunsysteem is laag of normaal.

Complexiteit van de problematiek:
Deze doelgroep kenmerkt zich door zware problematiek op meerdere leefgebieden. De complexiteit van de problematiek is hoog. Er kan meer individuele aandacht nodig zijn bij het reguleren van emoties of probleemgedrag. Belanghebbende heeft zware problematiek, op de meeste leefgebieden. Het programma is bedoeld voor zelfstandig wonende cliënten met een intensieve begeleidings- en verzorgingsbehoefte (waar onder een verminderde zelfregie als gevolg van dementie, verstandelijke handicap of stabiele psychische stoornis.
In uitzonderlijke gevallen waarbij de behoefte voor persoonlijke verzorging niet of niet uitsluitend door de begeleider van de dagbesteding kan worden geleverd kan optioneel een additionele toewijzing worden afgegeven voor de begeleiding bij wijze van persoonlijke verzorging, ingeval de Zorgverzekeringswet niet van toepassing is.

Het betreft vaak complexe problematiek en kent acute perioden. Een aantal kenmerken van de inwoner in het algemeen zijn:

- Zeer beperkt belastbaar;

- Neutraal gemotiveerd tot motivering noodzakelijk;
- Risico tot zorgmijdend gedrag;
- Beperkte zelfredzaamheid;
- Matig inzicht in eigen problematiek en herkent meestal niet wanneer het nodig is om hulp te vragen. De problematiek van belanghebbende zal bij behoud gerichte ondersteuning altijd aanwezig zijn.

### **1.3.** Vervoer van en naar Zinvolle Dag invulling regulier of met rolstoel

Als belanghebbende in aanmerking komt voor Zinvolle Dag invulling, zal ook worden onderzocht of belanghebbende in staat is om de locatie van de Zinvolle Dag invulling te bereiken. Allereerst zal gekeken worden of er een geschikte Zinvolle Dag invulling in de buurt van belanghebbende is om de reisafstand en reistijd te beperken. Dit heeft de voorkeur. Als dichtbij niet kan, dan is de inzet van Zinvolle Dag invulling op verdere afstand gerechtvaardigd. Wanneer belanghebbende in staat is zelfstandig of met hulp van het netwerk op de Zinvolle Dag invulling te komen dan is dat uiteraard voorliggend. Indien dit niet mogelijk is wordt er een indicatie voor vervoer afgegeven. Hierbij wordt er een onderscheid gemaakt tussen regulier vervoer en rolstoelvervoer.

### **1.4.** Kortdurend verblijf (Logeren)

Om mantelzorgers te ontlasten kan de zorgbehoevende inwoner kortdurend, maximaal 3 etmalen per week, logeren in een instelling. Er kan sprake zijn van zowel een planbare tijdelijke afwezigheid van de mantelzorger als een niet planbare tijdelijke afwezigheid van de mantelzorger.
De aanbieder zorgt bij kortdurend verblijf voor opvang, maar ook het eventueel benodigde toezicht en begeleiding. Eveneens vallen hieronder de maaltijden en het drinken. Dit verblijf kan gecombineerd worden met huisartsgeneeskundige of verpleegkundige zorg vanuit de Zorgverzekeringswet.

Afbakening
Wet maatschappelijke ondersteuning kortdurend verblijf onderscheidt zich van eerstelijns verblijf in die zin dat er geen sprake is van een medische noodzaak of herstel na een medische ingreep. De reden voor het verblijf ligt in het gebrek aan zelfverzorgend en zelfregelend vermogen van de cliënt. Dit is vaak aan de orde als bijvoorbeeld de mantelzorger tijdelijk wegvalt. Er kunnen echter ook andere redenen zijn om een cliënt tijdelijk elders te laten verblijven, bijvoorbeeld wanneer de mantelzorg overbelast is of dreigt te raken. Belanghebbende kan zelf adequaat hulp inroepen en moet 24 uur per dag een beroep kunnen doen op zorg en ondersteuning.

Problematiek:
Inwoners met chronische problemen door een somatische, zintuiglijke of verstandelijke beperking, een psychische of cognitieve aandoening.

Doelen/resultaten:
Het primaire doel is het tijdelijk overnemen van de zorg ter ontlasting van de gebruikelijke zorg of de mantelzorger. Het verblijf is aanvullend op het wonen in de thuissituatie.

Ondersteuningsinhoud:
Kortdurend verblijf betreft de mogelijkheid om ergens te logeren waar ondersteuning in de nabijheid aanwezig is en waarbij ondersteuning geboden wordt.

*Let op*

- Behandeling behoort niet tot kortdurend verblijf.
- Als ondersteuning tijdens het kortdurend verblijf kan afzonderlijk begeleiding (individueel of groep) worden toegekend. Deze begeleiding maakt geen deel uit van het product kortdurend verblijf.
- In specifieke gevallen kan het nodig zijn voor belanghebbende aanvullende verzorgings- en verpleegtaken te organiseren. Deze taken vormen geen onderdeel van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Het gaat dan bijvoorbeeld om persoonlijke zorg en verpleging (uit de Zorgverzekeringswet)

**2.** Huishoudelijke ondersteuning en normtijden;

Huishoudelijke ondersteuning is gericht op het realiseren en behouden van een schoon en leefbaar huis, zodat de belanghebbende veilig en zelfstandig kan blijven wonen. Huishoudelijke ondersteuning wordt ingezet als andere, minder ingrijpende oplossingen onvoldoende toereikend zijn om de hieronder genoemde resultaten te bereiken.

Definitie van het resultaat: een huis is schoon en leefbaar als het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen. Schoon staat voor het borgen van een basishygiëne, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's voor bewoners worden voorkomen. Leefbaar staat voor opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Afbakening van de ruimtes: de belanghebbende moet gebruik kunnen maken van een schone woonkamer, slaapvertrekken, keuken, sanitaire ruimtes en gang, trap en overloop, niet zijnde een woning of woonruimte die wordt verhuurd.

Afbakening van activiteiten: de voorziening heeft betrekking op huishoudelijke activiteiten die noodzakelijk zijn voor het schoon en leefbaar houden van de woning.

Normering van de voorziening: voor de onderbouwing van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning maakt het college gebruik van het gevalideerde Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 van bureau HHM, of een toekomstige hernieuwde versie daarvan.

Maatwerk en ondersteuning op maat: het normenkader ziet op maatwerk voor de individuele belanghebbende. In het normenkader is aangegeven hoeveel tijd nodig is bij volledige overname van het huishouden in een gemiddelde cliëntsituatie, ook wel de ijkcliënt genoemd. Op basis van de individuele omstandigheden wordt minder ondersteuning geboden als dat mogelijk is, of meer ondersteuning als dat nodig is.

Het normenkader voor huishoudelijke ondersteuning is gebaseerd op bovenstaande uitgangspunten. Deze uitgangspunten vormen de basis voor de beoordeling van de maatwerkvoorziening en worden betrokken bij het bepalen van de aard, omvang en inzet van de ondersteuning.

Het college past het HHM-normenkader toe met inachtneming van de individuele omstandigheden van de belanghebbende.
De volgende drie groepen invloedsfactoren maken dat inzet van minder ondersteuningstijd mogelijk is of inzet van meer ondersteuningstijd nodig is:

Kenmerken belanghebbende

a. mogelijkheden belanghebbende zelf: de fysieke mogelijkheden van belanghebbende om bij te dragen aan de uit te voeren activiteiten. Dit hangt af van het kunnen bewegen, lopen, bukken en omhoog reiken, het vol kunnen houden van activiteiten, het kunnen overzien wat moet gebeuren en daadwerkelijk tot actie kunnen komen. Ook speelt hier de trainbaarheid en leerbaarheid van belanghebbende mee;
b. beperkingen en belemmeringen van belanghebbende, die gevolgen hebben voor de benodigde inzet. De hoeveelheid extra ondersteuning die nodig is, is leidend, niet de problematiek als zodanig. Dit kan op twee manieren uitwerken:
    - Het kan nodig zijn extra vaak schoon te maken of te wassen, doordat meer vervuiling optreedt.
    - Het kan nodig zijn de woning extra goed schoon te maken. Ter voorkoming van problemen bij belanghebbende voortkomend uit;
c. ondersteuning vanuit mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers: de hoeveelheid ondersteuning die wordt geboden vanuit mantelzorgers, het netwerk van belanghebbende en eventuele vrijwilligers, waardoor minder professionele inzet vanuit de gemeente noodzakelijk is omdat een deel activiteiten door niet-professionals wordt gedaan.

Kenmerken huishouden

a. Samenstelling van het huishouden: het aantal personen en de leeftijd van leden in het huishouden.
b. Huisdieren: door de aanwezigheid van een of meer huisdieren in het huishouden, kan eventueel door meer vervuiling extra inzet nodig zijn dan in de norm is opgenomen. Verzorging van huisdieren valt niet onder huishoudelijke ondersteuning.

Kenmerken woning

a. inrichting van de woning;
b. bewerkelijkheid van de woning;
c. omvang van de woning.

Onder Huishoudelijke ondersteuning vallen de volgende resultaatgebieden:

a. schoon en leefbaar huis, zoals: opruimen, afwassen, afwasmachine in- en uitruimen, stof afnemen, bedden opmaken, huishoudelijke afval opruimen, stofzuigen, schrobben, dweilen, sanitair en keuken schoonmaken, bedden verschonen, e.a.;
b. wasverzorging, zoals: het sorteren en wassen van kleding met behulp van een wasmachine, centrifugeren, ophangen en afhalen van de was, vouwen, en opbergen;
c. boodschappen.

Aanvullend op deze Huishoudelijke ondersteuning kan de belanghebbende in aanmerking komen voor Huishoudelijke ondersteuning Plus. Dit kan de volgende taken bevatten:

a. regie en organisatie: Het kan zijn dat belanghebbende niet meer zelf (volledig) de regie kan voeren over het huishouden. Van hulpen mag worden verwacht dat deze zelfstandig hun werkzaamheden kunnen plannen. Er moet wel sprake zijn van extra werk.

Advies-instructie-voorlichting heeft betrekking op het, op tijdelijke basis, aanleren van praktisch vaardigheden in het huishouden aan belanghebbende;

b. maaltijden, zoals het klaarzetten en opwarmen van maaltijden en het maken van boodschappenlijstjes;

c. kindzorg, zoals: tijdelijke verzorging van kinderen, hulp bij eten en/of drinken, spelen, opvoedingsactiviteiten;

Van de belanghebbende (en diens huisgenoten) wordt medewerking gevraagd om de ondersteuning zo efficiënt mogelijk te organiseren.

De richttijden van huishoudelijke ondersteuning kunnen worden bij de indicatie afgerond op 5 minuten, in het voordeel van de belanghebbende.

Onder huishoudelijke ondersteuning wordt niet verstaan:
a. het schoonhouden of schoonmaken van de buitenkant van de woning zoals het ramen lappen aan de buitenkant;
b. het onderhouden van de tuin en/of balkon;
c. het strijken van kleding;
d. het doen van boodschappen indien een boodschappendienst en/of boodschappenmaatje beschikbaar is;
e. het schoonhouden van logeerruimtes;
f. het verzorgen van dieren.

**3.** Woonvoorzieningen;

Woonvoorzieningen hebben tot doel beperkingen, die het normale gebruik van de woning door de Belanghebbende met beperking in de weg staan, te compenseren.

Een woonvoorziening wordt verstrekt, indien:
a. de woning van belanghebbende is gelegen binnen de gemeente; én
b. waar de belanghebbende zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben; én
c. die permanent en gedurende het gehele jaar wordt bewoond door belanghebbende.

Het College verstrekt geen Woonvoorziening:
a. indien de beperkingen voortkomen uit de aard van de in de woning gebruikte materialen, de slechte staat van het onderhoud of de omstandigheid dat de woning niet voldoet aan de geldende wettelijke eisen;
b. voor verblijf in een hotel, pension, trekkerswoonwagen, tweede woning of andere niet voor permanente bewoning bedoelde verblijven;
c. indien het een woningaanpassing betreft voor de mantelzorger van Belanghebbende, niet zijnde (vormen van) een mantelzorgwoning;
d. in een gemeenschappelijke ruimte in een wooncomplex, als het wooncomplex specifiek is bestemd voor de huisvesting van ouderen of personen met een beperking
e. als het om voorzieningen in gemeenschappelijke ruimten gaat, anders dan de eerste aanschaf van automatische deuropeners of het verbreden van gemeenschappelijke toegangsdeuren;
f. als de noodzaak het gevolg is van een verhuizing waarvoor geen aanleiding was op grond van beperkingen bij de zelfredzaamheid of participatie en er geen belangrijke reden voor de verhuizing is;
g. als Belanghebbende niet is verhuisd naar de voor zijn beperkingen meest geschikte beschikbare woning, tenzij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming is gegeven door het college;

h. als de voorziening in het geval van nieuwbouw of renovatie zonder noemenswaardige meerkosten meegenomen kan worden;
i. indien het een monumentaal pand betreft waarbij, voorafgaand start verbouwing, geen toestemming tot aanpassing is;

**4.** Rolstoelvoorzieningen;

4.1. Rolstoel

Een rolstoel wordt verstrekt indien:
a. Belanghebbende beperkingen ondervindt in het zich verplaatsen in en om de woning en in de directe leefomgeving; én
b. Belanghebbende niet in staat is om zich met een loophulpmiddel zoals wandelstok of rollator te verplaatsen; én
c. Belanghebbende aangewezen is op zittend verplaatsen; én
d. de beperkingen langdurig van aard zijn, én
e. Belanghebbende een frequente verplaatsingsbehoefte heeft van minimaal 2 à 3 keer per week voor dagelijks levensonderhoud en het aangaan of onderhouden van sociale contacten in de directe woonomgeving; én
f. de beperking niet kan worden opgelost met een algemene voorziening of voorliggende voorzieningen zoals een rolstoelpool of uitleenservice.

4.2. Elektrische rolstoel

Een elektrische rolstoel wordt vertrekt indien:
a. Belanghebbende ernstige lichamelijke beperkingen ondervindt in het zich verplaatsen in en om de woning; én
b. Belanghebbende permanent afhankelijk is van een rolstoel; én
c. niet in staat is om zich te verplaatsen met een (reguliere) rolstoel; én
d. niet in aanmerking komt voor een scootmobiel; én
e. er een zelfstandige verplaatsingsbehoefte is

4.3. Elektrische ondersteuning op de rolstoel

Elektrische ondersteuning betreft een aanpassing van de rolstoel. Elektrische ondersteuning is geen losstaande vervoersvoorziening.

Belanghebbende kan in aanmerking komen voor elektrische ondersteuning. Dit kan door middel van:
a. Elektrische ondersteuning op een handbewogen rolstoel indien:
   i. Belanghebbende niet in staat is om zich zelfstandig hoepelend te verplaatsen vanwege te weinig kracht; én
   ii. rolstoel gebonden is; én
   iii. een “duwtje in de rug” nodig heeft.

b. duwondersteuning op een rolstoel indien:
   i. Belanghebbende volledig rolstoel gebonden is en niet in staat is om zich zelfstandig hoepelend te verplaatsen; én
   ii. Belanghebbende van anderen afhankelijk is voor zijn verplaatsingen, waarbij diegene zelf ook niet zonder ondersteuning de rolstoel meer dan 400 meter kan duwen.

**5.** Vervoersvoorzieningen;

5.1. Individuele vervoersvoorziening

Voor verstrekking van de individuele vervoersvoorziening gelden de volgende criteria:

a. Belanghebbende is in staat op een verantwoorde en zelfstandige wijze aan het verkeer deel te nemen; én
b. Belanghebbende heeft een frequente verplaatsingsbehoefte van minimaal 2 à 3 keer per week voor dagelijks levensonderhoud en het aangaan of onderhouden van sociale contacten in de directe woonomgeving; én
c. er is geen andere aanvullende vervoersvoorziening is verstrekt en/of aanwezig met hetzelfde of overlappende gebruiksdoel; én
d. de woonomgeving is geschikt voor gebruik van de vervoersvoorziening; én
e. Belanghebbende uit Eigen kracht op de vervoersvoorziening kan gaan zitten en afstappen; én
f. Belanghebbende zelfstandig in staat is het vervoermiddel te stallen.

Bij de te verstrekken vervoersvoorziening wordt rekening gehouden met lokale verplaatsingen in de directe woon- en leefomgeving van een maximum van tweeduizend (2000) kilometer per jaar.

Het College kent geen vervoersvoorzieningen toe als de belanghebbende met of zonder loophulpmiddel redelijkerwijs in staat is het openbaar vervoer te bereiken en te gebruiken.

Het College kent geen vervoersvoorzieningen toe als deze is bedoeld is voor het verplaatsen van de toegekende vervoersvoorzieningen.

Indien belanghebbende langer dan 3 maanden geen gebruik maakt van de vervoersvoorzieningen kan het College de toegekende maatwerkvoorziening intrekken of beëindigen zoals bedoeld in artikel 2.3.10, eerste lid, sub e, van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

3.2. Wet maatschappelijke ondersteuning-vervoer (Wmo-vervoer)

Voor het Wmo-vervoer zijn de volgende criteria van toepassing:

a. Belanghebbende heeft een structurele regionale vervoersbehoefte, maximaal 25 kilometer vanaf het woonadres;
b. Wmo-vervoer wordt alleen verstrekt In natura. Een Persoonsgebonden budget is hiervoor niet mogelijk.

Wmo-vervoer wordt niet ingezet voor vervoer van en naar de dagbesteding .

Begeleiding bij het reizen met het Wet maatschappelijke ondersteuning-vervoer kan worden geïndiceerd als belanghebbende:

a. afhankelijk is van medische handelingen tijdens de rit; of
b. er begeleiding nodig is vanwege gedragskenmerken; of
c. als de noodzaak aanwezig is door fysieke of visuele beperkingen.

Als de noodzaak voor begeleiding bij het reizen is vastgesteld dient de Belanghebbende hier altijd gebruik van te maken.

3.3. Scootmobiel

Een belanghebbende kan in aanmerking komen voor een scootmobiel als uit het onderzoek op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 blijkt dat een scootmobiel noodzakelijk en passend is om de zelfredzaamheid en participatie in de directe woon- en leefomgeving te ondersteunen. Dit is het geval indien:

a. de belanghebbende door langdurige beperkingen niet of onvoldoende in staat is zich zelfstandig te verplaatsen over middellange afstanden; én
b. de vervoersbehoefte niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, mantelzorg, het sociale netwerk, algemeen gebruikelijke voorzieningen of andere algemene of voorliggende voorzieningen kan worden opgelost; én
c. er sprake is van een mobiliteitsbeperking, bijvoorbeeld door een balansprobleem, energetisch probleem of andere lichamelijke beperking, waardoor de belanghebbende wezenlijk beperkt is in het bereiken van noodzakelijke bestemmingen; én
d. een algemene voorziening, zoals een scootmobielpool, geen passende en toereikende oplossing biedt voor de individuele vervoersbehoefte; én
e. er sprake is van een frequente verplaatsingsbehoefte van 2 á 3 keer per week in de directe woon- en leefomgeving.

Een scootmobiel kan alleen worden geïndiceerd als daarnaast aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

a. er is een brandveilige, droge en toegankelijke stallingsmogelijkheid met stroomvoorziening beschikbaar; én
b. de belanghebbende kan veilig gebruikmaken van de scootmobiel, zelfstandig op- en afstappen en op verantwoorde wijze deelnemen aan het verkeer.

In uitzonderlijke gevallen kan het college een scootmobiel verstrekken wanneer stalling plaatsvindt met een afdekhoes op eigen terrein, mits dit naar het oordeel van het college een voldoende veilige, bereikbare en doelmatige stallingsoplossing biedt.

3.4. Duofiets/driewielfiets

Belanghebbende kan in aanmerking komen voor een duofiets/driewielfiets indien noodzakelijk voorzien van trapondersteuning, indien:

a. Belanghebbende op medische gronden een mobiliteitsbeperking over een middellange afstand ondervindt; én
b. er sprake is van een frequente verplaatsingsbehoefte van 2 á 3 keer per week in de directe woon- en leefomgeving.

Een driewielfiets/duofiets kan alleen worden geïndiceerd als:

a. de driewielfiets gestald kan worden; én
b. de belanghebbende uit eigen kracht op de vervoersvoorziening kan gaan zitten en afstappen.

3.5 Handbike

Belanghebbende kan in aanmerking komen voor een handbike indien Belanghebbende:

a. is aangewezen op verplaatsing middels een rolstoel; én
b. niet in staat is zich met behulp van een handbewogen (sport) rolstoel te verplaatsen; én
c. de handbike nodig heeft in verband met een specifieke verplaatsingsbehoefte boven de 400 meter, die niet anderszins kan worden opgelost;
d. redelijkerwijs in staat is om met de handbike een middellange afstand af te leggen.

3.6. Autoaanpassingen

Belanghebbende kan in aanmerking komen voor autoaanpassingen indien:

a. er een medische indicatie is voor individueel vervoer per eigen auto (elke vorm van taxivervoer is medisch niet verantwoord);
b. er een regionale vervoersbehoefte is vastgesteld;
c. Belanghebbende beschikt over een eigen auto die een kilometerstand heeft van 150.000 of minder; én
d. het gebruik van de eigen auto verantwoord is; én
e. de kosten van aanpassing niet hoger zijn dan de kosten die uitgegeven zouden worden aan een andere geschikte vorm van individueel vervoer gedurende één jaar.

3.7. Gesloten buitenwagen

Een gesloten buitenwagen (gesloten gehandicaptenvoertuig) is een overdekt gehandicaptenvoertuig op meer dan twee wielen, bestemd voor personen met een mobiliteitsbeperking. Een gesloten buitenwagen wordt niet aangemerkt als een brommobiel of personenauto. Voorbeelden zijn een Canta of een vergelijkbaar gesloten gehandicaptenvoertuig.

Belanghebbende kan alleen in aanmerking komen voor een gesloten buitenwagen indien:

a. er een regionale vervoersbehoefte is vastgesteld; én
b. op basis van medisch advies is vastgesteld dat geen van de andere in deze Verordening opgenomen vervoersvoorzieningen voldoet.